



**Nombre de alumnos: Andrés de Jesús López López**

**Nombre del profesor: Ana Estelí Hidalgo Martínez**

**Nombre del trabajo: Elaboración de una super nota**

**Materia: Psicología Organizacional**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Grado: 6° Cuatrimestre**

Comitán de Domínguez Chiapas a 09 de junio de 2021.

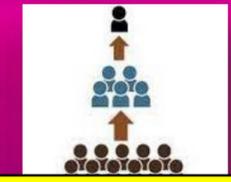
# COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN



## Tipos de comunicación en la organización



Permite construir una identidad de la empresa

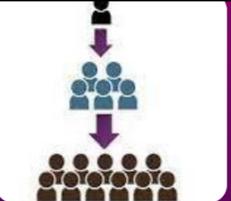


Comunicación ascendente sobre la jerarquía, como entrevistas o buzón de sugerencias

### INTERNA

Dirigida al cliente interno, es decir, al trabajador

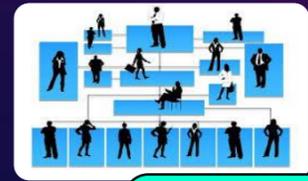
Comunicación descendente sobre la jerarquía, como periódico interno o tablón de anuncios



Trasmisión y recepción de datos y pautas referidas a la organización y a su contexto

### EXTERNA

Acciones generadoras de mensajes dirigidos a mantener o mejorar la relación con los públicos del negocio



Representa la estructura intencional de los papeles en una empresa organizada formalmente



Da prioridad a la estructura planeada, al resultado de decisiones explícitas y de naturaleza normativa

## Organización Formal

Se estructura jerárquicamente, con objetivos establecidos, especificación de tareas y relaciones de autoridad y responsabilidad



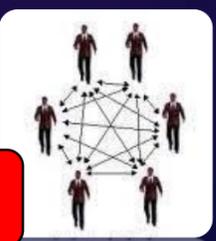
Ser flexible, para aprovechar los talentos creativos y reconocer los gustos y capacidades individuales



## Representación gráfica de la estructura formal



ORGANIZACIÓN LINEAL



ORGANIZACIÓN MATRICIAL O MIXTA

Diversas combinaciones de la división de funciones y autoridad, a través de las cuales se realiza la organización

ORGANIZACIÓN FUNCIONAL



## Clasificación de la comunicación interna

### Comunicación hacia abajo



Fluye de un nivel de un grupo u organización hacia otro nivel inferior

### Comunicación hacia arriba



Mantiene a los gerentes informados respecto de la forma en que los empleados se sienten hacia sus trabajos

### Comunicación lateral



La comunicación tiene lugar entre miembros del mismo grupo de trabajo, entre miembros de grupos de trabajo del mismo nivel, entre gerentes del mismo rango



La comunicación extraoficial (grapevine) es un sistema de comunicación informal



Aunque la información extraoficial tiende a entregarse en forma oral, puede ser escrita

### Informal

Este sistema acelera la transmisión de más unidades de información en un periodo muy corto



## **Referencias**

UDS. (09 de Junio de 2021). *Antología Psicología Organizacional*.