



Nombre: Paola Monserrat Alfaro Ballinas

Prof. Ana Estelí Hidalgo

Materia: Psicología Organizacional

Actividad: Súper nota

Grado: Sexto cuatrimestre **Grupo:** A

Comitán de Domínguez, Chiapas. A 08 de junio del 2021

TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

La comunicación interna, nace como respuesta a las nuevas necesidades de las compañías de motivar a su equipo humano y retener a los mejores en un entorno empresarial donde el cambio es cada vez más rápido.



Permite:

- La construcción de identidad
- Profundiza el conocimiento
- Informa a todos
- Promueve comunicación

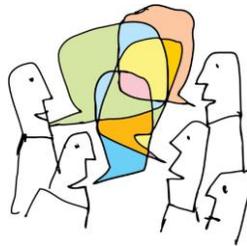
Existen dos tipos de comunicación interna

• Comunicación ascendente: es aquella que se realiza desde abajo hacia arriba en la jerarquía.

• Comunicación descendente: es aquella que se realiza desde arriba hacia abajo en la jerarquía.

Herramientas de Gestión

- carta al personal
- carteleras
- cuadernillo de bienvenida
- manuales de estilo
- folletos
- publicación institucional



- reuniones
- buzón de comunicaciones
- medios electrónicos



COMUNICACIÓN EXTERNA

Conjunto de actividades generadoras de mensajes dirigidos a crear, mantener o mejorar la relación con los diferentes públicos objetivo del negocio



Es la trasmisión y recepción de datos, pautas, imágenes, referidas a la organización y a su contexto.

ORGANIZACIÓN FORMAL

Representa la estructura intencional de los papeles en una empresa organizada formalmente.



Debe ser flexible, para aprovechar los talentos creativos y reconocer los gustos y capacidades individuales, que deben canalizarse hacia las metas del grupo y la empresa.

- Características
- Es deliberadamente planificada.
 - De gran importancia a la coordinación de actividades.
 - Se estructura jerárquicamente, con objetivos establecidos, especificación de tareas y relaciones de autoridad y responsabilidad definidas.

REPRESENTACION GRAFICA DE LA ESTRUCTURA FORMAL

Las estructuras se expresan en graficas de relaciones de personal u organigramas, y se complementan con los análisis de puestos

Estructuras organizacionales básicas:

- O. lineal
- O. funcional
- O. matricial



CLASIFICACION DE LA COMUNICACIÓN INTERNA

La comunicación que fluye de un nivel de un grupo u organización hacia otro nivel inferior se denomina comunicación hacia abajo.

La utilizan los líderes y gerentes de grupos para asignar metas, dar instrucciones sobre el trabajo, informar a los empleados de las políticas y procedimientos, señalar problemas que necesitan atención y proveer retroalimentación acerca del desempeño.



La comunicación hacia arriba fluye hacia un nivel superior del grupo u organización



Se utiliza para proporcionar retroalimentación a los superiores, informarles sobre el progreso hacia las metas y plantearles problemas actuales.

FORMAL E INFORMAL

La comunicación extraoficial es un sistema de comunicación informal. Coexiste con el sistema de comunicación formal de la administración.

Aunque la información extraoficial tiende a entregarse en forma oral, puede ser escrita.



Bibliografía: Antología UDS