Nombre del alumno:
Torija González Andrea.

Nombre del profesor:
Hidalgo Ana Estelí.

Nombre del trabajo:
Mapa Conceptual.

Materia:
Psicología Organizacional.

Grado:
Sexto cuatrimestre.

Grupo:
Único.

Comitán de Domínguez, Chiapas, a 29 de Julio de 2021

UNIDAD 4

INTEGRACION DE GRUPOS DE TRABAJO

Cohesión grupal

Es:

El grado en el que los miembros

De:

Un grupo se agradan y confían mutuamente

Estando:

Comprometidos para lograr una meta de equipo

Y:

comparten un sentimiento de orgullo grupal

Entre más cohesivo sea el grupo, mayor será su:

- Productividad y eficiencia.
- Calidad en las decisiones.
- Satisfacción de los miembros.
- Interacción entre los miembros.
- Cortesía de los empleados.

Homogeneidad grupal

Es:

El grado en el que sus miembros son similares

De:

Una o varias maneras

Mientras que:

Los integrantes de un grupo heterogéneo

Poseen:

Más diferencias que similitudes

Estabilidad de grupo

Cuanto:

Mayor sea la estabilidad del grupo

Mayor:

Será su cohesión

Los grupos:

Cuyos miembros permanecen largo tiempo

Son:

Más cohesivos y se desempeñan mejor

Que:

Los que tienen alta rotación

Y:

Los grupos cuyos miembros han trabajado juntos

Se:

Desempeñan mejor que aquellos con integrantes

Que:

No se conocen

Ser altamente cohesivos

Tienden a:

Que están aislados o lejos de otros

Los:

Un grupo

De:

Tiende a aumentar la cohesión

Presión externa

Tienden a:

Volverse altamente cohesivos

La:

Presión externa

Se:

Explica mediante el fenómeno

De:

La resistencia psicológica

Aislamiento

El:

Aislamiento físico es otra variable

Que:

Tamaño del grupo

Los:

Grupos son más cohesivos

Y:

Se desempeñan mejor

Cuando:

El tamaño del grupo es pequeño

Los:

Grupos grandes

Tienen:

Una menor productividad

TOMA DE DECISIONES.

Definición y proceso de toma de decisiones

Es:

El proceso de responder

A un:

Problema buscando y eligiendo

Una:

Solución o ruta de acción

Que:

Creará valor para las partes interesadas

De:

La organización

Modelo racional de toma de decisiones

El modelo racional

Etapa 1

Los:

Gerentes identifican los problemas

Que:

Necesitan resolverse

Analizando:

Todos los aspectos

De:

Sus ambientes específicos y generales

Etapa 2

Los:

Gerentes buscan diseñar y desarrollar

Una:

Lista de soluciones alternativas

Y:

Rutas de acción a los problemas

Que:

Hayan identificado

Que:

Identificaron en la etapa 1

Etapa 3

Comparan:

Las consecuencias probables

De:

Cada alternativa

Y:

Deciden qué ruta de acción

Ofrece:

La mejor solución al problema

Información e incertidumbre

Para:

Una suposición válida

Se ocupa:

Tener acceso a toda la información necesaria

Para:

Tomar una decisión

De lo que:

Ocurra cada situación

Capacidades gerenciales

Poseen:

La capacidad intelectual

No:

Sólo para evaluar

Todas:

Las posibles opciones alternativas

Sino:

También para elegir la mejor solución

Preferencias y valores

Supone:

Que los diferentes gerentes

tienen:

Las mismas preferencias y valores

Y:

Que utilizarán las mismas reglas

Para:

Decidir la mejor alternativa