



Nombre de alumnos: Alexis Francisco Villatoro
Díaz.

Nombre del profesor: Ana Estelí Hidalgo
Martínez.

Nombre del trabajo: Super Nota.

Materia: Psicología Organizacional.

PASIÓN POR EDUCAR

Grado:

Grupo:

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de junio de 2021

TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN (INTERNA-EXTERNA)

- La comunicación interna es la comunicación dirigida al cliente interno, es decir, al trabajador. Nace como respuesta a las nuevas necesidades de las compañías de motivar a su equipo humano y retener a los mejores en un entorno empresarial donde el cambio es cada vez más rápido.
- La comunicación exterior de una empresa es el conjunto de actividades generadoras de mensajes dirigidos a crear, mantener o mejorar la relación con los diferentes públicos objetivo del negocio, así como a proyectar una imagen favorable de la compañía.

ORGANIZACIÓN FORMAL

representa la estructura intencional de los papeles en una empresa organizada formalmente.

Este tipo de organización considera al organismo social en forma estricta. Da prioridad a la estructura planeada, al resultado de decisiones explícitas y de naturaleza normativa y a la guía que establece como van a realizarse las actividades dentro de la empresa.



REPRESENTACION GRAFICA DE LA ESTRUCTURA FORMAL

pueden definirse como las diversas combinaciones de la división de funciones y autoridad, a través de las cuales se realiza la organización.

Las estructuras se expresan en graficas de relaciones de personal u organigramas, y se complementan con los análisis de puestos



organizaciones básicas

ORGANIZACIÓN LINEAL

ORGANIZACIÓN FUNCIONAL

ORGANIZACIÓN MATRICIAL



CLASIFICACION DE LA COMUNICACIÓN INTERNA COMUNICACIÓN HACIA ABAJO.

La comunicación que fluye de un nivel de un grupo u organización hacia otro nivel inferior se denomina comunicación hacia abajo.

La comunicación hacia arriba fluye hacia un nivel superior del grupo u organización. Se utiliza para proporcionar retroalimentación a los superiores, informarles sobre el progreso hacia las metas y plantearles problemas actuales.



FORMAL E INFORMAL

INFORMAL La comunicación extraoficial (grapevine) es un sistema de comunicación informal. Coexiste con el sistema de comunicación formal de la administración. El termino grapevine procede de la Guerra civil en Estados Unidos.

El termino se aplica a toda comunicación informal inclusive a la información de la compañía que se comunica de modo informal entre empleados y gente de la comunidad.

