

# Técnicas de la entrevista

Licenciatura en trabajo social y gestión  
comunitaria

Nombre: Lisseth Esmeralda Mendoza Moreno

Docente: Sandy Naxchiely Molina Román

Grado: 3 cuatrimestre

Grupo: LTS21EMC0120-A

# ETAPAS DE LA ENTREVISTA

## ***ETAPAS DE LA ENTREVISTA***

El local: este no sea ni muy grande ni muy chico.

## ***La iluminación***

debe ser neutra y bien distribuida por todo el espacio

## ***Mobiliario***

Entrevistado y entrevistador deben estar ubicados al mismo nivel.

## ***El ruido***

El aislamiento sonoro del local debe procurarse al máximo.

## ***El vestido***

Debe evitarse todo exceso en la presencia del entrevistador

## ***El lenguaje y los modales:***

el lenguaje y modales del entrevistador ayudarán a determinar la atmósfera prevaleciente.

***Inicio de la entrevista:  
Rapport.***

El iniciar la entrevista con un apretón de manos

una frase amable y una clara explicación de la finalidad perseguida con la entrevista,

La primera etapa es la fase inicial:

el objetivo principal es lograr que el entrevistado se sienta cómodo en presencia del entrevistador,

La construcción del rapport se encuentra siempre amenazada por los elementos psicológicos del entrevistado,

ciertas clases de comportamiento

Tratar con cortesía

- Interesarse al escuchar

***Inicio de la entrevista:  
Rapport.***

explicar y es el relativo al estilo de la entrevista que el entrevistador utilizará durante el encuentro.

clasificado en dos grandes grupos:

Dirigida: se utiliza con mayor frecuencia,

- No dirigida: no toma la responsabilidad de decidir cuales temas deben ser discutidos

***Cima de la entrevista.***

La segunda etapa es la fase de desarrollo o cima, y constituye el núcleo de la entrevista.

En esta etapa se ponen en juego las habilidades del examinador.

***Cierre de la entrevista.***

Aquí conviene que el entrevistador acentúe el tono de cordialidad

En la tercera fase, fase final o de cierre de la entrevista, se despide al paciente.

***Elementos de la entrevista***

Entrevistador, entrevistado, mensaje, ruido, canal:

La mayor cualidad que debe poseer el entrevistador es la capacidad

El entrevistador es el elemento a cargo la entrevista, él define los roles y los tiempos

***Técnicas para manejar la entrevista:***

En la medida en la que el entrevistador vaya adquiriendo mayor y profunda experiencia.

Técnica de la observación: Para poder aplicar esta técnica es imprescindible gozar de un buen estado físico.

Técnica del ECO: Empleando esta técnica el entrevistador dirige la entrevista hacia sus objetivos.

Técnica del silencio: el silencio dentro de una conversación presenta un vacío desagradable