



## **UNIDAD III**

### **RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL**

#### **NOMBRE DEL DOCENTE**

**Sandy Naxchielly Molina Roman**

#### **NOMBRE DEL ALUMNO**

**-Gisela Coronel Sánchez**

#### **GRUPO, CUATRIMESTRE y MODALIDAD:**

**9°. Cuatrimestre “A “Psicología Escolarizado**

## Introducción

En este ensayo abordaremos el tema formas de entrevista

Una entrevista es un dialogo entre dos personas con el fin de obtener información ya sea utilizando una de los distintos tipos de entrevistas que hay , en este ensayo conoceremos algunas de las formas de entrevistas que hay , así como es la aplicación de cada una de ellas y en que consiste cada una , los tipos de entrevistas surgieron con el fin de facilitar la captación de información

Existen una diversidad de tipos de entrevistas según el objetivo del seleccionador , se pueden clasificar en función de distintos criterios tres de los mas utilizados son el numero de personas implicadas , el grado de estructuración , el momento en el cual se realiza la entrevista y la estrategia utilizada para su realización (Antología) Existe una diversidad de tipos de entrevista actualmente ya que la ciencia ha avanzado mucho actualmente ya se pueden clasificar para hacer mucho mas fácil su realización y aplicación a los candidatos .

Van desde la ausencia total de estructuración donde las preguntas se suceden sin orden aparente suelen llamarse entrevistas no estructuradas que mas adelante hablaremos un poco mas detalladas sobre ellas , al máximo grado del mismo , donde las preguntas se elaboran cuidadosamente antes de empezar la entrevista pero el entrevistador no se sale de dicho protocolo , retomando la información anterior este tipo de entrevistas se han elaborado con el fin de hacer ,as fácil la reclutacion del personal , así como si en algún momento de la entrevista el entrevistador considera que han hecho faltas preguntas importantes o en el momento surge una que se considera importante poderla realizar sin ningún problema sin salirse del protocolo establecido de la empresa o institución donde este laborando Lo mas común es utilizar un nivel intermedio , las denominadas entrevistas semiestructuradas en las que el entrevistador combina la presencia y la ausencia de estructuración. Recoge información siguiendo lo establecido , pero también indaga y profundiza en el caso de que surja algún dato de interés , a continuación se describen los tipos mas comunes y las técnicas utilizadas por el entrevistador en ellas , lo normal es realizar la entrevista abierta o dirigida que es la que permite conocer de una forma mas extensa las características personales y profesionales del candidato

Entrevista dirigida: Este tipo de entrevista es uno de los formatos mas utilizados por las personas que laboran en el área de recursos humanos dentro de una empresa , sigue un patrón estructurado de preguntas establecido anteriormente , el entrevistador realiza preguntas durante la entrevista de manera concisa y a medida que va haciendo las preguntas también va realizando anotaciones sobre las respuestas del candidato , estas igual deben de ser anotadas de manera concreta , las preguntas que realiza el entrevistador pueden ser similares a un examen oral , esta modalidad de entrevista es la mas fácil de superar ya que su esquema es cuadrado únicamente preguntas y respuesta , es una entrevista completa ya que abarca desde datos personales , familiares , académicos , etc y así mismo es importante que las respuestas que brinde el entrevistado sean claras y concisas , algunas características de este tipo de entrevistas son las siguientes: 1-El estilo es coloquial , informal y espontaneo, 2-

Se centra en las respuestas subjetivas del informante en una situación conocida 3- El entrevistador queda libre para adaptar la forma y el orden de las preguntas

Este tipo de entrevista también posee un propósito como es recoger la opinión calificada de personas seleccionadas de las decisiones que se adopten durante la conducción del proceso de desarrollo, es decir la técnica de la entrevista dirigida se usa en el seguimiento y evaluación de decisiones como medio para obtener información de parte de informantes calificados, este tipo de entrevista también posee un procedimiento a continuación hablemos acerca de su elaboración consta de tres partes preparación, desarrollo y sistematización de la información obtenida así como la evaluación del desempeño las preguntas que realiza el entrevistador al entrevistado son muy concretas y las opciones para responder son delimitadas ya que regularmente se elaboran preguntas cerradas.

**Entrevista No Dirigida o Abierta:** Es una entrevista no estructurada en la que el entrevistador realiza pocas preguntas a veces muy generales o simplemente dice que quiere que el entrevistado le hable de él sin interrupciones (Antología) Este tipo de entrevistas son muy fáciles de aplicar ya que incluso no se necesita un formato únicamente te presentas y dices que la persona te hable de él para así saber un poco de su historia y darse cuenta como la persona se desenvuelve en una situación totalmente inesperada y que sale por completo de lo formal o lo que pensamos comúnmente que podría ser una entrevista de trabajo y darse cuenta si podría ser un posible candidato o no. Algunas veces el entrevistador también utiliza una serie de técnicas con el fin de profundizar algún tema que sea de interés para el entrevistador como son la técnica Eco: En la repetición de las últimas palabras esto con el fin de recaudar más información es importante mostrarse seguro, otra técnica que es muy común utilizarla es Técnica del Silencio: El entrevistador permanece en silencio con el fin de incitar al entrevistado a romper el silencio y él hable de igual manera que en la técnica anterior es importante mostrarse seguro

**Entrevista Semidirigida:** Este tipo de entrevista es una entrevista muy común y es una combinación de las dos mencionadas anteriormente, el entrevistador puede empezar siguiendo una estructura y continuar con preguntas generales y abiertas dejando que el entrevistado se exprese como desee, si el objetivo de la entrevista es recoger información objetiva la entrevista será cerrada y si el objetivo es saber el carácter la entrevista será abierta (Antología) este tipo de entrevista considero que es la más cómoda ya que inicia siguiendo una estructura pero en el momento en el que el entrevistador desee deja a un lado la entrevista

estructurada y da paso a que el entrevistador se exprese como mejor le convenga con el fin de recopilar mas datos y que la entrevista sea mas completa

## Conclusión

Existen una diversidad de tipos de entrevistas y todas tienen como fin recopilar información de una manera u otra , unas de una manera muy sencilla y otras un poco mas complicada pero todo depende de la persona que este realizando la entrevista y como el decida recaudar la información necesaria

Bibliografía

Antología