



**NOMBRE DE ALUMNO: RUBIEL  
LOPEZ PEREZ**

**NOMBRE DEL PROFESOR:  
SANDY MOLINA ROMAN  
RECLUTAMIENTO DE  
PERSONAL  
LIC. EN PSICOLOGIA, 9NO  
CUATRIMESTRE  
COMITAN DE DOMINGUEZ,  
CHIAPAS. A 09 DE JULIO  
2021.**

“Mira con los ojos del otro, escucha con los oídos del otro y siente con el corazón del otro”.  
(Alfred Adler)<sup>1</sup>.

Saber escuchar es algo más que oír las palabras emitidas por el interlocutor, se está en contante dialogo, en definitiva dialogar se vuelve algo indispensable en la vida del ser humano, lastimosamente existe mucha gente que oye pero no sabe escuchar y hay una gran brecha de diferencia entre estos dos términos, oír consiste dejar que nuestros oídos sigan su curso natural, dejar que perciba diferentes sonidos a todas horas pero escuchar implica prestar toda la atención necesaria focalizar nuestros sentidos en los sonidos percibidos.

Una de las tareas que más demanda atención y focalizar a nuestro interlocutor es la entrevista. La entrevista, como practica periodística, se consolidó a comienzo del siglo XIX<sup>2</sup>, es una práctica que fue introducida como métodos de recolección de datos en el periodismo, pero conforme el tiempo esta práctica se extendió a otras áreas incluyendo la psicología, en la actualidad es utilizada en sesiones de terapia, reclutamiento, expediente, diagnostico, etc.

La entrevista es valiosa en el campo de la investigación y más aún cuando se utiliza en estudios de tipo mixto como una visión complementaria del enfoque cuantitativo.<sup>3</sup> como bien hace referencia el autor, la entrevista tiene importancia a la hora de recolectar datos valiosos para quien realiza la investigación, puesto que en la entrevista en todo el ámbito de psicología la finalidad es obtener información para poder ser analizada y tomar decisiones con los resultados arrojados del análisis.

Pero esta técnica necesita mucho cuidado a la hora de ser aplicada debido a que los elementos involucrados son individuos que sienten y crean vínculos afectivos, la entrevista debe hacerse de manera adecuada y sensible, tratando a nuestro interlocutor como nosotros quisiéramos ser tratados.

La entrevista más que un simple diálogo.

Para la RAE la entrevista se define como: vista entre dos o más personas en un lugar determinado, para tratar o resolver un negocio.<sup>4</sup> La RAE define la entrevista como literalmente verse cara a cara el uno al otro para resolver alguna situación, como se dijo anteriormente la entrevista implica seres vivientes que sienten y a menudo crean vínculos afectivos, por tanto debe tomarse en cuenta que la entrevista debe ser un “arte”, donde se debe aprender a tratar al interlocutor de la mejor manera posible debido que un error cometido dentro del proceso puede tocar fibras sensibles y de ello dependerá el éxito de la misma.

Para llegar a entender el arte de la entrevista el entrevistador debe poseer o desarrollar técnicas y habilidades que permitan desarrollar su trabajo de manera adecuada.

Un buen entrevistado debe tener la habilidad y la sensibilidad que comúnmente en psicología se denomina empatía<sup>5</sup>, por definición la empatía es ponerse en el lugar del otro, cuando se muestra una actitud empática el interlocutor se siente comprendido generando un ambiente de confianza donde no hay temor a expresarse con libertad. al entrevistador la empatía será de gran ayuda para recabar la información que necesita obtener del entrevistado, una actitud contraria (apatía) provocara en el interlocutor desconfianza o desánimo por querer revelar información solicitada.

Una de las habilidades indispensables para el entrevistador y por ende el éxito de la entrevista es la de escucha<sup>6</sup>, escuchar implica dejar hablar con libertad al interlocutor, donde el entrevistador debe tener poca reactividad verbal es decir dar preferencia de palabra a nuestro interlocutor puesto que lo que necesita es recabar la mayor información.

Hasta aquí se ha abordado y plasmado que la entrevista sin importar el ámbito implica algo más que tener una simple conversación, se trata de poner en primer lugar a nuestro interlocutor, saber transmitir información hacia la otra persona, ser un buen guía para poder llegar a la información pertinente y necesaria sin necesidad de forzar al otro.

La finalidad de este ensayo es plasmar información de utilidad para el lector de lo que implica ser un buen entrevistador y como puede llegar al éxito, haciendo entender que no es una tarea fácil. A los futuros y a los practicantes de alguna profesión que involucren personas, hacer conciencia y poniendo en primer lugar los sentimientos y las emociones de las mismas tanto en el ámbito personal y profesional antes que sus intereses.

Biografía:

Artículo web: <https://psicologiaymente.com/reflexiones/frases-de-asertividad> autor: Cesar Juárez.<sup>1</sup>

Artículo web: el universal, Ángel Gilberto Adame, 20/01/2018  
<https://www.eluniversal.com.mx/columna/angel-gilberto-adame/cultura/la-entrevista-y-la-historia><sup>2</sup>

Artículo Web: investigación en educación médica, Laura Díaz Bravo, UNAM. 16/04/13.  
<http://riem.facmed.unam.mx/node47><sup>3</sup>

Diccionario Real Academia Española<sup>4</sup>

Antología: UDS, terapia en pareja y familiar, 9no cuatrimestre <sup>5,6</sup>