



**Wendi Joana Gómez Gordillo**

**Sandy naxchiely molina**

**Ensayo**

**reclutamiento y selección de  
personal**

**9º cuatrimestre**

**Grupo: A**

## Introducción

Una entrevista es un diálogo entre dos o más personas: el entrevistador hace una pregunta y el entrevistado responde. Es una tecnología utilizada por diversas razones, investigación, medicina y selección de personal. El entrevistador será el responsable de liderar el importante proceso de selección dentro de la empresa. Los candidatos mostrarán su mejor carácter y demostrarán que son personas que cumplen con la información personal y las habilidades requeridas por el empleador, pero el entrevistador será el encargado de seleccionar y seleccionar el más adecuado.

## El entrevistador-Técnicas para ser un buen entrevistador

La entrevista es la herramienta por excelencia en la selección de personal, es la llave que abre el canal de información entre el candidato a un puesto de trabajo y la empresa. La entrevista permite conocer todos los aspectos personales y laborales del candidato, por eso es uno de los factores que más influencia tiene en la decisión final respecto de la aceptación de un candidato.

La entrevista es un dialogo que lleva un propósito bien definido como es, el obtener la mayor cantidad de información posible de parte del entrevistado. Entre el entrevistador y el entrevistado existe una relación y correspondencia mutua, posturas, gestos y otras formas de comunicación. El tiempo y el tema a tratar no debe de ser problema, ambas partes deben tener muy definido su papel.

*“la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones”. Taylor y Bogan (1986).*

El entrevistador es aquella persona que se encarga de realizar diferentes tipos de entrevista para obtener información de los candidatos que se postulan a las diferentes vacantes de los puestos laborales que una empresa ofrece. Su labor se encuentra en el área de Recursos Humanos.

### Función del entrevistador

El objetivo de cualquier entrevistador consiste en tratar de seleccionar a la persona más adecuada para el puesto de trabajo que la empresa solicita. La entrevista sirve para "obtener" detalles sobre la persona que no pueden valorarse en los papeles y documentos.

El entrevistador obtendrá la mayor cantidad de información sin revelar toda la información en primera instancia del puesto o de la empresa. Es decir, primero será él quien obtenga datos del entrevistado.

El seleccionador busca a una persona motivada, que le convenza, y que le demuestre que está haciendo la elección adecuada. Se debe ser un buen entrevistador para poder elegir a los mejores candidatos para los puestos que la empresa ofrece.

Buscar ser el mejor entrevistador no es tarea sencilla, pero cuando se busca personal sobre todo para una empresa grande, es indispensable tener conocimiento, técnica y aplicar perfectamente bien la entrevista de acuerdo a las características de la empresa que así lo requiere.

Sin embargo, ahora se sabe que no hay que ser “mago” para ser un buen entrevistador, todas las cualidades y habilidades que se supone este debe poseer se pueden adquirir por medio del constante aprendizaje y la adecuada capacitación. La mayoría de los expertos coinciden en que son 4 las grandes habilidades de un buen entrevistador:

- Habilidades sociales.
- Habilidades comunicativas.
- Habilidades analíticas e interpretativas.
- Habilidades de toma de decisiones

Aspectos básicos que debe integrar un “buen entrevistador”

#### Empatía

La empatía es la capacidad del entrevistador para comprender al paciente en sus preocupaciones cognitivas y emocionales, y ser capaz de transmitir al paciente dicha comprensión. La empatía favorece el establecimiento del rapport, da confianza al entrevistado y propicia una interacción relacional genuina y única.

#### Calidez

La polaridad entre lejanía y distancia emocional debe ser equilibrada con la cercanía, que consiste en una aproximación afectiva. Es una actitud de acogida y contención que se transmite tanto en el lenguaje verbal como no verbal. Con esta actitud cálida se comunica al paciente la aceptación positiva del mismo.

#### Competencia

La competencia del psicólogo implica conocer sus limitaciones y derivar al paciente a otro profesional si considerara que él no es suficientemente competente para trabajar con él. El entrevistado debe recibir mensajes que le reaseguren haber consultado con un experto.

#### Flexibilidad y tolerancia

El psicólogo debe saber responder ante situaciones imprevistas sin perder el objetivo que se persigue. Tiene que ser flexible para adaptarse a la diversidad de personas con las que trabaja. La flexibilidad y la tolerancia son cualidades imprescindibles en el psicólogo, ya que tiene que trabajar con seres humanos; la técnica es un medio que hay que flexibilizar a cada paciente, no es un fin en sí mismo.

#### Honestidad y ética profesional

El psicólogo debe trabajar siendo coherente con sus principios, sus valores, su modelo teórico. Esto se traduce en actuar con honestidad, sinceridad, actitud abierta y honrada. El psicólogo informará que trabaja bajo estos supuestos y que el consentimiento informado, la confidencialidad y la protección de la información están garantizadas.

## Conclusión

El entrevistador es una persona que sabe correctamente el proceso de entrevista que ayuda encontrar un buen postor esta tarea es una de las tareas más desapegadas de la organización, porque establecerá las habilidades y habilidades que deben poseer los candidatos, y el entrevistador será un factor clave en la selección de los futuros miembros de la empresa. Para ello, el entrevistador también debe cumplir con un perfil compuesto por determinadas características que lo hacen efectivo en la toma de la decisión final.

## BIBLIOGRAFIAS

<https://www.robertwalters.es/carrera-profesional/como-realizar-entrevista-de-trabajo-exitosa.html>

<https://www.jobteaser.com/es/advices/216-que-preguntas-puedes-y-debes-hacer-a-tu-entrevistador>

<https://www.dicenlen.eu/es/diccionario/entradas/entrevista>