



Nombre de la alumna: Shaila Valeria rosas Suarez

Nombre del profesor: Ana Estelí Hidalgo Martínez

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual

Materia: Psicología

Organizacional

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 6ª

Grupo: A

TEORIAS DE MOTIVACIÓN

El

Autor Murray es uno de los autores básicos en el desarrollo de las teorías motivacionales

Estas

Basadas en el estudio de las necesidades de los sujetos humanos

Se clasifican en

IMPLICACIONES PARA EL DESEMPEÑO Y LA SATISFACCIÓN

De

Acuerdo con la teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow resultara mas satisfactorios

Para

Los empleados aquellos puestos capaces de cubrir una mayor cantidad

de

Las necesidades señaladas por Maslow

En

Relación con el tema de las necesidades la teoría que más ha influido

En

El campo específico de la satisfacción en el trabajo

Ha

Sido sin lugar a duda la teoría de los dos factores formulada por Herzberg

Estas

Son: la teoría del grupo de referencia

Y

Teoría de los valores: el modelo de Locke

CONFLICTO Y FRUSTRACIÓN

El

Conflicto organizacional es el choque que ocurre cuando un grupo tiene

Un

Comportamiento dirigido hacia las metas

que

Bloquea o estorba las de otros

Esto

Debido a que las metas, preferencias y pretensiones

De

Las partes interesadas difieren

El

Conflicto es inevitable en las organizaciones

¿por qué un poco de conflicto es bueno para la organización?

El

Conflicto puede ser beneficioso por qué puede superar la inercia organizacional

Y

Conducir al aprendizaje y al cambio

TEORIAS FUNDAMENTALES DEL CONFLICTO

El

Autor Pondy considera el conflicto como un proceso

Que

Consta de cinco episodios o etapas secuenciales

Etapas 1: conflicto latente

Etapas 2: conflicto percibido

Etapas 3: conflicto sentido

Etapas 4: conflicto manifiesto

Etapas 5: secuelas del conflicto

TIPOS DE CONFLICTOS

Conflicto interpersonal

El

Conflicto interpersonal ocurre entre dos individuos

Conflicto individuo- grupo

El

Conflicto puede ocurrir entre el individuo y un grupo

Con

La misma facilidad con la que ocurre entre dos individuos

Conflicto grupo- grupo

el

Tercer conflicto ocurre entre dos o más grupos

FRUSTRACIÓN

La

Frustración menor es el estrés que enfrentamos

En

Nuestra vida diaria, y podría incluir irritación

Como

Por detenerse en el tráfico

O

No poder obtener alguna información

en

La biblioteca

Estas

Pueden poner a prueba nuestra paciencia

Pero

Por sí mismas no son un problema

Y

Suelen tener una corta duración

REACCIONES A LA FRUSTRACIÓN

Las

Frustraciones menores se puede manejar mediante

La

Toma de perspectiva

Que

Significa calificar la frustración en una escala del 1 al 10

En

Donde 10 significa

Que

La situación provoca altos niveles de irritación