



Nombre del alumno: Francisco de Jesús Villatoro Jiménez.

Nombre del profesor: Juan Manuel Jaime Díaz.

Nombre del trabajo: Elaboración de Ante-proyecto de una veterinaria.

Materia: Acción promocional.

Grado: 6

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 30 de julio del 2021.

ÍNDICE

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	3
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	3
MISIÓN.....	4
VISIÓN.....	4
OBJETIVO PRINCIPAL.....	4
OBJETIVOS ESPECÍFICO.....	4
ALCANCES Y LIMITACIONES.....	5
PROCEDIMIENTO.....	5
ACCIONES DE MARKETING Y PUBLICIDAD.....	6
CRONOGRAMA DE LAS ACTIVIDADES.....	6
PRESUPUESTO.....	7
ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA (ORGANIGRAMA.....	8
BIBLIOGRAFÍA.....	8

TITULO

ESTABLECIMIENTO CLINICO VETERINARIO

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La medicina veterinaria es tan antigua como la relación hombre/animal, pero ha crecido en los últimos años día a día, donde los animales suelen recibir atención médica de odontología, cirugía muy completa entre otras, es por esto que en la actualidad un establecimiento clínico veterinario es creado con la intención de prestar un servicio de salud, que no solo busca resolver los problemas de salud emergentes de sus pacientes, si no tener una orientación en el bienestar de las mascotas y es por eso que presta excelentes servicios y por consiguiente permitir a los clientes llevar un seguimiento de sus pacientes enfermos y sanos.

De esta manera prestará un servicio de establecimiento clínico completo, en la atención de consulta médica general, hospitalización, rayos x, cirugía, farmacia, entre otros servicios a medida que se vaya presentando.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El presente trabajo se lleva a cabo con la finalidad de aplicar los diferentes servicios de atención de salud de las mascotas, por que el ser humano ha tenido una estrecha relación de subsistencia con los animales, por eso en la actualidad se crea un establecimiento clínico veterinario que brinde servicios de calidad, proteja la salud de los animales, garantice la calidad de los clientes y supere sus expectativas en relación con el servicio veterinario brindado.

ya que en la actualidad nos hemos podido dar cuenta que las mascotas han tomado un lugar muy importante en los hogares, por eso es importante el bienestar y la salud de los animales con un servicio de establecimiento clínico veterinario de calidad con el fin de beneficiar tanto al dueño y a la mascota, ofreciéndoles un servicio veterinario en salud, la cual está tiene

diferentes servicios de atención, donde el dueño de la mascota podrá escoger lo que le parezca más adecuado de acuerdo a sus necesidades y lo mejor es que su mascota podrá contar día a día con un servicio médico cuando sea necesario.

MISIÓN

Satisfacer las necesidades de salud y bienestar de los animales con servicios de establecimiento clínico veterinario basados en la equidad, calidad, humanismo y con plena participación de la sociedad.

VISIÓN

Cubrir los servicios de salud del establecimiento clínico veterinario con calidad para mejorar las condiciones de vida animal, con el objetivo de incrementar la cultura en salud y fomentar el bienestar, para que sea la mejor alternativa de la región que otorgue servicios oportunos que satisfaga las necesidades del dueño y el cliente.

OBJETIVO PRINCIPAL

Elaborar la planificación del proyecto que contenga los requerimientos legales y normas necesarias para el establecimiento clínico veterinario, aplicando el proceso de cuidados de la mascota, acorde a las condiciones competitivas.

OBJETIVOS ESPECÍFICO

- Determinar la estructura física del establecimiento clínico veterinario.
- Establecer el control del establecimiento clínico para que empiece a funcionar.
- Formular los servicios de salud veterinario de acuerdo a los problemas detectados.
- Planificar las acciones de salud de la clínica para solucionar o disminuir los problemas detectados en la atención animal.

- Ejecutar las acciones planteadas para el servicio de atención a las mascotas en la clínica veterinaria.
- evaluar cuidadosamente todas las actividades y resultados obtenidos para mejora de los cuidados en el paciente dentro de la clínica establecida.
- Conocer la reglamentación y normas requeridas de salud ambiental, equipo y recursos humanos del establecimiento clínico veterinario.

ALCANCES Y LIMITACIONES

Se busca desarrollar este proyecto que sirva para la creación de un establecimiento clínico veterinario sustentable con el tiempo. Por esto, la implementación de este establecimiento lleve a los dueños de los clientes o pacientes la determinación de su atención en todos los servicios que le pueda ofrecerle en sus necesidades.

Mientras que las limitaciones es el impedimento a seguir con el proyecto por las diferentes dificultades de la falta de recursos económicos, equipo, recursos humanos, entre otras que puedan darse y que no se pueda cumplir con la meta deseada, para emprender el establecimiento clínico veterinario.

PROCEDIMIENTO

Tener el espacio requerido del establecimiento, Realizar requerimientos legales para el establecimiento de una clínica veterinaria para los procedimientos en la recepción de clientes:

Recibimiento del cliente: este es uno de los principales puntos básicos para que nuestra clínica sobresalga en su medio, ya que una buena atención para que el cliente los prefiera sobre las demás.

Procedimiento para consulta externa: Recibimiento de paciente y un saludo cordial a su propietario, todos los pasos a continuación se deben hacer delante del propietario o apoderado del paciente y con su consentimiento. Inicia el llenado de los datos en su historia clínica y realizar preguntas sobre el motivo de la consulta. Exploración física del paciente, toma de constantes fisiológicas de signos vitales.

Debe de ser solicitado por el médico veterinario los estudios de laboratorio si requiere toma de muestras para exámenes, posterior se debe de dar información de los resultados de laboratorio al propietario, pasos a seguir de acuerdo al diagnóstico del médico. Si el animal fue internado en el establecimiento clínico y se le da de alta el paciente se le debe anexar: historia clínica, exámenes de laboratorio, formato de medicación (si estuvo en hospitalización).

Terminada la consulta se debe limpiar y desinfectar la mesa de consulta e instrumentos usados para la valoración.

ACCIONES DE MARKETING Y PUBLICIDAD.

Se tomara acciones para que los propietarios de sus mascotas se interesen en todos los servicio que se les brindará en el establecimiento clínico, con el objetivo de satisfacer sus necesidades y también tendrán la oportunidad de investigar, analizar la atención de salud brindada de calidad para el animal, esto hará que crezca la clínica en ganancias y beneficios de lucro.

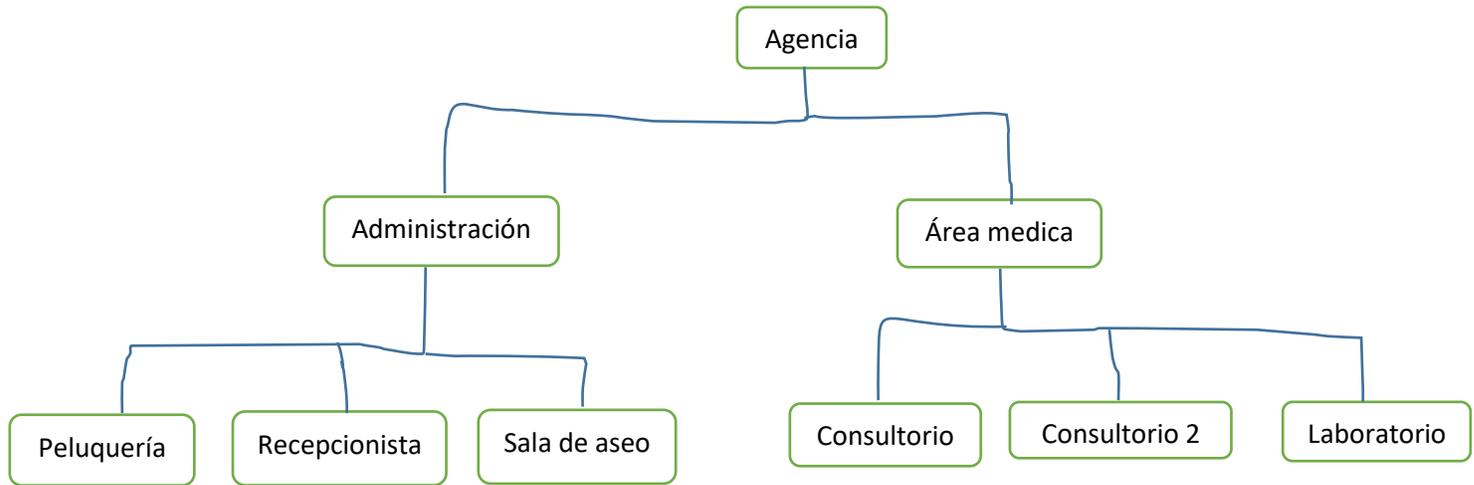
CRONOGRAMA DE LAS ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
CONSULTAS	08 A 14HRS		08 A 14HRS		08 A 14HRS
ESTETICA		16 A 20 HRS		16 A 20HRS	
CIRUGIAS	LAS 24 HORAS				

PRESUPUESTO

- Estetoscopios.
- Jaulas.
- Termómetros.
- Hojas de control y medicaciones.
- Comida y bebida de los pacientes.
- Compuestos halogenados.
- Otros desinfectantes.
- Área quirúrgica: Pijama exclusivo quirúrgico.
- Zona ambulatoria y Hospitalización: Pijama y bata blanca.
- Hospitalización de animales infecciosos: Pijama exclusivo y batas y calzas desechables.
- Pinzas.
- Bisturís.
- Hojas de bisturís y mangos.
- Espéculos
- Abrazaderas y oclusores para vasos sanguíneos.
- Dilatadores y especula, para acceder a pasajes estrechos o incisiones.
- Tubos y boquillas succionadores para remover fluidos corporales
- Implementos selladores como agujas de sutura o grapas quirúrgicas.
- Agujas de inyección e irrigación, boquillas y tubos para introducir fluidos
- Alcances y sondas, incluyendo endoscopios con fibra óptica y sondas táctiles
- Transporte y aplicadores para implementos ópticos, electrónicos y mecánicos
- Tijeras.

ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA (ORGANIGRAMA)



BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

Molina, R., & García, O. (2003). MANUAL DE LIMPIEZA Y DESINFECCION HOSPITALARIA. Colombia.

Bedoya, F., & Guerrero, J. (2013). Plan de gestión integral de residuos hospitalarios y similares en su componente interno para la secretaria de salud de Pereira. Pereira, Colombia.

Ley 576 de 2000, Diario oficial No. 43.897, (17 de febrero 2000). Código de ética para medicina veterinaria promulgado por el congreso de la Republica. Recuperado de <http://www.mineducación.gov.co>