



Nombre de alumnos: Jimmy Abimael Pérez Hernández.,

Nombre del profesor: Mónica Elizabeth culebro.

Nombre del trabajo: teoría del delito

Materia: Medios alternos de solución de controversias

PASIÓN POR EDUCAR

Teoría del delito

Conflicto

El conflicto es la interacción de personas interdependientes que reciben objetivos incompatibles e interferencias mutuas en la consecución de objetivos.

Acepciones

El conflicto fue objeto de estudio sistemático y materia de investigación para analizar sus causas y su naturaleza, hasta llegar al momento actual se han dado tres corrientes o enfoques: tradicional, relaciones humanas y el interactivo.

Clases de conflictos

funcionales

Conflicto que se presentan y son de intensidad moderada mejoran el desempeño de las partes.

Disfuncionales

Conflictos que tensionan las relaciones de las partes a tal nivel que pueden afectarse severamente evitando una relación armoniosa en el futuro.

Tipos de conflicto

Conflictos irreales; son ocasionados por problemas de comunicación, puede resultar su solución bastante manejable con solo aclarar los malos entendidos.

Conflictos reales; provienen de causas estructurales o del entorno (económica, legales, condiciones de trabajo, etc.)

Características de conflicto

La comunicación básica es la relación entre dos o más personas, pero también es una de las principales fuentes de conflicto y es de vital importancia en su solución.

La comunicación o interpretación inadecuada del mensaje pueden provocar un conflicto, ocurre lo mismo cuando el interlocutor presenta un comportamiento defensivo o realiza excesivas preguntas.

Elementos de conflicto

- Las emociones y sentimientos
- Necesidad humana de explicarse, justificarse y desahogarse
- La forma en que lo ocurrido afecta las partes.

El problema

Se refiere a las causas particular del conflicto y de las diferencias esenciales que separan la persona.

Etapas

- Los orígenes o protagonistas
- Las causas o fuentes
- Contenido y personalización
- Tipos de conflicto
- posturas

Proceso

- Oposición
- Cognición
- Personalización
- Intenciones
- Comportamientos
- resultado