



NOMBRE DEL ALUMNO: RAFAEL RODRIGUEZ RAMOS

NOMBRE DEL PROFESOR: MONICA ELIZABETH CULEBRO GOMEZ

MATERIA: 5 MEDIOS ALTERNOS DE SOLUCION DE CONTROVERSIAS

FECHA DE ENTREGA: 07/06/2021

TEORIA DEL CONFLICTO

LO

Tipos de conflictos.

Como definimos el conflicto

SE DIVIDE EN

Diversas acepciones de la palabra conflicto.

Clases de conflictos

ES

ES

El conflicto es parte natural de nuestra vida. Desde que el hombre apareció

CUANDO

Para definir el conflicto es necesario tener claro se produzca

ES

Conflictos Funcionales Son aquellos conflictos que se presentan intensidad moderada

ES

Conflictos Irreales. Son ocasionados por problemas de percepciones

LO

Ha enfrentado el conflicto y ha ideado formas de solución

ES LO QUE

Las partes deben percibirlo, es decir, sentir

Conflictos Disfuncionales pueden afectarlas severamente limitando

CUANDO

Cuando la causa es atribuida a problemas de comunicación

Desde las formas más primitivas hasta las más elaboradas en los tiempos actuales

SE

Que sus intereses están siendo afectados o que existe el peligro

SE

Generan stress, descontento, desconfianza, frustración

Puede resultar su solución bastante manejable

Procede de la voz latina CONFLICTUS que significa lo más recio de un combate

Temores, deseos de agresión, etc. Todo lo cual afecta el equilibrio emocional

Conflictos Reales Se derivan de causas estructurales o del entorno

Características del conflicto

Elementos del conflicto

Etapas del conflicto

Participantes en el conflicto

Son

Una de las causas más frecuentes en el desarrollo de un conflicto es la comunicación

Las emociones y los sentimientos.

Teniendo en consideración lo anteriormente señalado, podemos señalar seis etapas

CUANDO

Primero que todo, la predisposición del otro en la solución del conflicto

es

La comunicación es básica en la relación entre dos o más

el

La necesidad humana de explicarse, justificarse y desahogarse

en

Fases que caracterizan el proceso de un conflicto,

la

Ambas partes coinciden en que lo importante es lograr

en

Personas, pero también es una de las principales fuentes de conflictos

Las percepciones que cada persona tiene del problema

Que deben servir de base para analizar cada controversia

el

Existe confianza entre uno y el otro.

Y es de vital importancia en su solución

La forma en que lo ocurrido afecta a las personas

Que deben servir de base para analizar cada controversia

el

Cada parte, con su enfoque, intentará resolver el conflicto a su favor

Es muy importante cuidar al máximo la forma en que nos comunicamos