



Universidad del sureste. medios alternos de solución de Controversias

Luvy Darseth Morales Suárez.
Mónica Elizabeth Culebro
Gómez.
11 de junio 2021



TEORIA DEL CONFLICTO

CONCEPTO

DE MANERA GENERAL SE ENTIENDE QUE LOS CONFLICTOS SON AQUELLAS SITUACIONES DE INCONFORMIDAD ENTRE SUJETOS O ENTIDADES, QUIERE DECIR QUE SON LAS DIFERENCIAS QUE PRESENTAN ENTRE DOS O MÁS SERES

CLASES

FUNCIONALES

SON AQUELLOS QUE TRAEN BENEFICIOS A LOS SUJETOS QUE INTERVIENEN YA QUE SU INTENSIDAD ES MODERADA Y PROMUEVE LA CREATIVIDAD Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

DISFUNCIONALES

DESAFORTUNADAMENTE EL CONFLICTO DISFUNCIONAL MENCIONA LAS PARTES Y SUS RELACIONES POR LO QUE ALTERA EL EQUILIBRIO EMOCIONAL Y FÍSICO AMBOS Y PROLONGA LA AGRESIÓN FRUSTRACIÓN O DESCONFIANZA

TIPOS

IRREALES

SON CREADOS POR LA FALTA DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES POR LO QUE ESTE PUEDE RESULTAR MANEJABLE. DESENCADENAN SENTIMIENTOS Y EMOCIONES Y SON DE DIFÍCIL SOLUCIÓN

REALES

SE DERIVAN DE CAUSAS ESTRUCTURALES DENTRO DE LA ECONOMÍA O LA IRREGULARIDAD DE BIENES EN LOS QUE TAMBIÉN SE RELACIONAN LAS CONDICIONES DE TRABAJO O RUIDOS MOLESTOS

CARACTERÍSTICAS

LA COMUNICACIÓN ES LA PRINCIPAL CARACTERÍSTICA CON LA QUE CUENTA EL CONFLICTO PUES ES BÁSICA ENTRE LA RELACIÓN DE DOS INDIVIDUOS Y SE DEBE DE CUIDAR AL MÁXIMO PARA NO PODER SER MALINTERPRETADA O INADECUADA

ELEMENTOS

SON LAS EMOCIONES SENTIMIENTOS QUE LA NECESIDAD HUMANA DE EXPRESARSE Y PERCEPCIONES QUE CADA PERSONA TIENE O LA FORMA EN QUE OCURRIÓ

PROCESO Y ETAPAS

SE DEBE DE IDENTIFICAR EL PROBLEMA SE DEBE DE VER LA PREDISPOSICIÓN DE LAS PARTES Y SI COINCIDEN EN EL ACUERDO EVITAR LA CONFRONTACIÓN Y ESTABLECER OFERTAS QUE FAVOREZCAN A LOS INVOLUCRADOS SIN AMENAZAS. FINALMENTE SE DEBE DE EVALUAR EL CONFLICTO SI ES INTERNO FAMILIAR LABORAL VECINAL O INTERGRUPAL POR LO QUE LAS PARTES OBSERVARÁN SU SITUACIÓN Y DESIGNARÁN LA MEJOR DECISIÓN ENTRE ELLOS.

ETIMOLOGÍA

SU ETIMOLOGÍA TIENE ORIGEN EN LA ÉPOCA BAJA A LA QUE SE LE ATRIBUYE EL TÉRMINO "CONFLICTUS" DERIVADO DEL VERBO CONFIGURE QUE SIGNIFICA COMBATE, LUCHA O PELEA