



Nombre de alumno: Danilo Sánchez Espinoza

Nombre del profesor: Aldo Irecta Nájera

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Estructuras organizacionales

Grado: 3° cuatrimestre

Grupo: Licenciatura en administración de empresas.

Ocosingo Chiapas a 16 de Mayo de 2021

Estructuras Organizacionales

Teoría organizacional

Proporciona las herramientas para analizar y entender de qué manera una empresa grande y poderosa, como Lehman Brothers, puede morir, y una empresa como Bank of América puede surgir casi de la noche a la mañana como un gigante en la industria.

Los gerentes de empresas como Xerox, Lehman Brothers, Bank of América e incluso los Rolling Stones enfrentan continuamente numerosos desafíos. Por ejemplo:

- ❖ ¿Cómo se puede adaptar la organización a o controlar elementos externos como competidores, clientes, gobierno y acreedores en un entorno que se mueve con rapidez?
- ❖ ¿Qué cambios estratégicos y estructurales son necesarios para ayudar a que la organización alcance la efectividad?
- ❖ ¿De qué manera la organización puede evitar los lapsos gerenciales éticos que ponen en peligro su viabilidad?
- ❖ ¿Cómo pueden los administradores enfrentar los problemas a gran escala y la burocracia?
- ❖ ¿Cuál es el uso apropiado del poder y la política entre los administradores?

¿Qué es una organización?

Puede ser entendida como el desarrollo de una estructura intencional y formalizada de funciones o puestos; o como una entidad económico-social (empresa), integrada por individuos y recursos (monetarios, tecnológicos, materiales, etcétera), que genera beneficios para la sociedad, y en la cual se basa el desarrollo de una nación.

Importancia de las organizaciones: El hombre aprendió que para subsistir debería trabajar, buscando en sus actividades mayor efectividad. Pero también entendió que no podía hacerlo solo: se organizó en grupos para alcanzar sus objetivos. Esto significó una incipiente aplicación de la administración, cuyos procesos fueron evolucionando. Poco a poco, la humanidad fue comprendiendo cómo debía organizarse para satisfacer mejor sus necesidades.

Podemos percibir actos administrativos (planeación y organización), que trajeron como resultado la satisfacción más eficiente de las necesidades básicas. El paso de la vida primitiva a las civilizaciones condujo también al desarrollo de estructuras que originaron organizaciones más formales; el hombre tuvo que trabajar y formar grupos para alcanzar propósitos que de manera individual hubiera sido imposible.

Elementos que constituyen a la organización

Para que una organización sea considerada como tal, debe contar con los siguientes elementos:

- ❖ Grupo humano.
- ❖ Recursos.
- ❖ Fines y objetivos por alcanzar.

Estos elementos, se deben combinar y relacionar dinámicamente con características que los diferencian o identifican como organizaciones, de tal manera que si no coexisten no se trata de una organización, ellos son:

- ❖ La división del trabajo.
- ❖ El proceso de dirección.
- ❖ La posibilidad de remoción y sustitución del recurso humano.

Con estos conceptos, podemos definir a la organización como: "Un sistema social integrado por personas y grupos que interactúan con recursos y desarrollan actividades (para ir cumpliendo metas), porque tienen fines y objetivos por alcanzar".

Los elementos que componen una organización:

Elementos que componen a una organización	Objetivos	Generales	
		Específicos	Objetivos
Factores de la producción	Son aquellos factores que intervienen en la producción.	Ej. Obtención de ganancias, producción de bienes, prestación de servicios, comercialización, etc.	Ej. Aumento del capital, captación del cliente, etc.
		Ej. La tierra, el trabajo, y el capital	
		Ej. Edificios, rodados, muebles y útiles, instalaciones, etc.	
		Ej. El capital, la marca, la imagen, etc.	
Recursos	Humanos	Ej. Edificios, rodados, muebles y útiles, instalaciones, etc.	Ej. El grupo humano que sostiene la organización.
		Ej. Edificios, rodados, muebles y útiles, instalaciones, etc.	
		Ej. Edificios, rodados, muebles y útiles, instalaciones, etc.	

Perspectivas sobre las organizaciones

Perspectivas históricas: El surgimiento del sistema de fábricas durante la Revolución Industrial representó problemas que las primeras organizaciones no habían enfrentado. Como el trabajo se realizaba en una escala mucho mayor y por un mayor número de trabajadores, las personas empezaron a pensar en cómo diseñar y administrar el trabajo con el fin de aumentar la productividad y ayudar a las organizaciones a lograr un máximo de eficiencia.

La eficiencia lo es todo: Frederick Winslow Taylor creó la administración científica que privilegia los trabajos y las prácticas gerenciales determinados de manera científica como la forma de aumentar la eficiencia y la productividad laboral. Taylor propuso que los trabajadores "podían ser reajustados como las máquinas, y que era posible recalibrar sus engranajes mentales y físicos para mejorar la productividad"

Cómo organizarse: Otro subcampo de la perspectiva clásica maneja un punto de vista más amplio de la organización. Mientras que la administración científica se enfoca sobre todo en la esencia técnica (el trabajo realizado en la planta), los principios administrativos consideran el diseño y el funcionamiento de la organización como un todo.

Dimensiones del diseño organizacional

Las organizaciones dan forma a nuestra vida, y los administradores bien informados pueden dan forma a las organizaciones. El primer paso para entender a las organizaciones es buscar dimensiones que describan los rasgos de diseño organizacional específicos.

Dimensiones estructurales, La formalización: Se refiere a la cantidad de documentación escrita en la organización.
 La especialización: es el grado en el que las tareas organizacionales se encuentran subdivididas en trabajos separados.
 La jerarquía de la autoridad: describe quién le reporta a quién y el tramo de control para cada gerente.
 La centralización: se refiere al nivel jerárquico que tiene la autoridad para tomar una decisión.
 El profesionalismo: es el nivel de educación formal y capacitación de los empleados.

Dimensiones contextuales El tamaño: para la organización se puede medir como un todo o por sus componentes específicos, como una planta o división.
 La tecnología organizacional: se refiere a las herramientas, técnicas y acciones empleadas para transformar los insumos en productos.
 El entorno: incluye todos los elementos fuera de los límites de la organización.
 Las metas y la estrategia: de una organización definen el propósito y las técnicas competitivas que la diferencian de otras organizaciones.
 La cultura: de una organización es el conjunto subyacente de valores, creencias, entendimientos y normas clave compartidos por los empleados.

Entornos de las organizaciones

- ❖ La relación de intercambio entre la empresa y el mercado se desarrolla dentro de un sistema comercial, en el que hay una serie de factores no controlables por la empresa
- ❖ Algunos de los factores del entorno están más próximos a la relación de intercambio y su influencia es más inmediata. Éste es el caso de los proveedores, los intermediarios, los competidores y otras instituciones comerciales que facilitan o promueven la actividad comercial o velan por el normal desarrollo de la misma.

Microambiente, Instituciones comerciales: El análisis de los elementos que intervienen en el sistema comercial debe completarse con el estudio de todas las partes que intervienen en la relación de intercambio.
Proveedores: Pocas empresas u organizaciones son totalmente autosuficientes y pueden disponer de todos los recursos que integran los productos que elaboran, así como de los servicios adicionales (transporte, almacenaje, seguro, crédito, asesoría jurídica y económica, etc.) que precisan.
Intermediarios: La distribución directa entre productor y consumidor no es posible en muchos productos, especialmente cuando el número de compradores potenciales es muy elevado y se encuentran dispersos en multitud de zonas geográficas.

Fundamentos de la estructura organizacional

- ❖ Las organizaciones existen por un propósito.
- ❖ Los altos directivos deciden sobre el intento estratégico de la organización, incluyendo una misión específica que debe cumplirse.
- ❖ La declaración de misión, o metas oficiales, hacen que el propósito y la dirección de una organización sea explícita.
- ❖ Las metas operativas asignan fines específicos que se buscan a través de procedimientos operativos reales.
- ❖ Las metas oficiales y operativas son un elemento clave en las organizaciones porque cumplen con dichas necesidades, al establecer la legitimidad con los grupos externos, ofrecer a los empleados un sentido de dirección y motivación y establecer estándares de desempeño.

- Otros dos aspectos relacionados con el intento estratégico son la ventaja competitiva y la competencia central.
- Las estrategias pueden incluir cualquier cantidad de técnicas para alcanzar las metas establecidas.
- La evaluación de la efectividad organizacional refleja la complejidad de las organizaciones como tema de estudio.
- Ningún enfoque es adecuado para todas las organizaciones, aunque cada uno ofrece algunas ventajas de las que otros carecen.

Estructura de la organización

Existen tres componentes clave en la definición de la estructura organizacional:

1. La estructura organizacional designa relaciones formales de subordinación, como el número de niveles en la jerarquía y el tramo de control de los gerentes y supervisores.
2. La estructura organizacional identifica el agrupamiento de individuos en departamentos y el de departamentos en la organización total.
3. La estructura organizacional incluye el diseño de sistemas para garantizar la comunicación, la coordinación y la integración efectivas de los esfuerzos entre departamentos.

Estos tres elementos de estructura pertenecen a los aspectos vertical y horizontal de la organización. Por ejemplo, los primeros dos elementos son el marco estructural, que es la jerarquía vertical.

Características de una organización

- ❖ Es una **institución social**.
- ❖ Está **deliberadamente planeada**.
- ❖ **Se centra en objetivos concretos**.
- ❖ Cuenta con **uno o más centros de autoridad o poder**.
- ❖ Conforman un **sistema de actividades**.
- ❖ Tiene **diversos niveles de complejidad**.
- ❖ Está constituida a través de una estructura organizacional
- ❖ **Utiliza recursos** materiales e inmateriales.
- ❖ La conforman diferentes tipos de personas y grupos.