



# SPA & Wellness MP

Proyecto Empresarial de  
Carlos Enrique Guillen  
Bolaños

LICENCIATURA EN  
ADMINISTRACION  
Y ESTRATEGIA DE  
NEGOCIOS: Juan  
Manuel Jaime





# Índice

- 1.- Objetivo General
- 2.-Objetivo Especifico
- 3.-Mision
- 4.-Vision
- 5.-Proposito
- 6.-Análisis FODA
- 7.- Estrategia
- 8.-Políticas
- 9.-Programas de Actividades
- 10.-Presupuesto
- 11.-Manual de Organización
- 12,. Organigrama



- **Objetivo General**

El objetivo general de la empresa es posicionarse como la mejor en servicios de actividades relajantes así como en cuidados personales, y a la par generar ingresos del 200% como mínimo, para poder estar siempre a la vanguardia.

- **Objetivos Específicos**

1. Durante los primeros dos trimestre el primer objetivo sería tener una clientela constante y frecuente
2. Al fin del primer año se tendría previsto recuperar como mínimo un 50% de la inversión inicial
3. A los 2 años se tendría como objetivo ser el mejor spa de la zona
4. En un plazo de 3 años tendría como objetivo convertirlo en una pequeña franquicia y lograr tener otros locales en el estado
5. En un plazo largo de 10 años el objetivo seria tener locales alrededor de todo el país y estar posicionado como uno de los mejores Spa

- **Misión**

Brindar a los clientes el mejor de los cuidados tanto como de su salud así como estéticos, y así ellos pueden alcanzar el nivel de bienestar que desean

- **Visión**

Llegar a ser uno de los mejores spa en toda la zona

- **Propósito**

Complacer a los clientes con nuestros servicios y producto



- Análisis FODA

- Fortalezas

1. Variedad de servicios
2. Venta de los mejores productos por el cuidado estético y de la salud
3. Personal 100% capacitado

- Oportunidades

1. El uso de aparatos a la vanguardia
2. Alta demanda de los servicios

- Debilidades

1. Empresa nueva
2. Precios altos por los servicios

- Amenazas

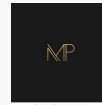
1. Posible aumento de precios en los productos

- Estrategias

Publicidad a través de las redes sociales por medio de los "influencers" recomendando nuestros excelentes servicios

Campaña de promociones por medio de radio, anuncios, espectaculares, give aways en redes sociales y panfletos

Ofertas, descuentos e incluso regalos



- Políticas

**A quien corresponda:**

Capacitar al personal contratado de manera obligatoria a través de cursos.

Ofrecer al cliente el mejor servicio de atención, aceptar todas sus solicitudes y reclamos con respeto.

Realizar todos los servicios con el mejor entusiasmo y respeto posible.

Fomentar la solidaridad entre el mismo personal.

Todos los integrantes de la empresa deberá proceder a hacer sus servicios con ética.

SI algún empleado de la empresa mantiene alguna relación dentro o fuera de la empresa, con algun otro miembro de la empresa o cliente deberá ser notificado

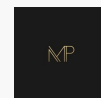
- Programas de actividades

Actividades	1 mes	6 meses	1 año	1.5 años	2 años
Capacitación de los empleados	.....		.....		.....
Realizar Inventario	.....	.....	.....	.....	.....
Acondicionamiento	.....	.....	.....	.....	.....
Obtención de los proveedores	.....		.....		.....
Campaña de marketing	.....	.....		.....	
Compra de maquinas	.....				.....

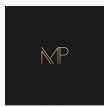
- Presupuesto

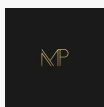
Presupuesto para abrir la empresa en un año

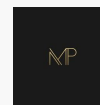
Recursos	Tiempo	Costos
Compra de local	1 mes	2,000,000
Reacondicionamiento del local	4 meses	200,000
Equipo de masajes	2 meses	500,000
Amueblado	1 mes	400,000
Cursos de capacitación empleado	2 meses	100,000
Campañas de marketing	1 mes	50,000
Total necesario		3,250,000
Capital disponible total		4,000,000
		750,000





## Equipo de SPA & WELLNESS MP

Intégrate al spa & wellness MP	
Gerente de SPA	Propietario: Carlos Guillen
Escolaridad: Universidad concluida Titulo relacionado con contaduría o administración de empresas	Te ofrecemos:  Aguinaldo Servicios de salud gratuitos Descuentos en los servicios y productos de la empresa Crédito
Experiencia: 3 años	
Edad: 25-40 años	
Estado civil: indistinto	
Sexo: indistinto	
Contabilizar y administrar la empresa, así como planear promociones.	


Intégrate al spa & wellness MP	
Masajista	Propietario: Carlos Guillen
Escolaridad: Universidad concluida Fisioterapeuta	Te ofrecemos:  Aguinaldo Servicios de salud gratuitos Descuentos en los servicios y productos de la empresa
Experiencia: 2 años	
Edad: 25-35	
Estado civil: indistinto	
Sexo: indistinto	
Encargarse de todos los servicios de masajes corporales	




Intégrate al spa & wellness MP	
Auxiliar de spa	Propietario: Carlos Guillen
Escolaridad: Preparatoria concluida. Experiencia: 1 año Edad: 20-30 años Estado civil: indistinto Sexo: indistinto	Te ofrecemos:  Aguinaldo Servicios de salud gratuitos Descuentos en los servicios y productos de la empresa
Ayudar a los masajistas y facialistas y en dado caso atender a otros clientes	

Intégrate al spa & wellness MP	
Facialista	Propietario: Carlos Guillen
Escolaridad: Universidad concluida Experiencia: 4 años Edad: 25-40 Estado civil: indistinto Sexo: indistinto	Te ofrecemos:  Aguinaldo Servicios de salud gratuitos Descuentos en los servicios y productos de la empresa
Realizar servicios faciales como, limpiezas, masajes, mascarillas	



Intégrate al spa & wellness MP	
Recepcionista	Propietario: Carlos Guillen
Escolaridad: preparatoria concluida	Te ofrecemos:  Aguinaldo Servicios de salud gratuitos Descuentos en los servicios y productos de la empresa
Experiencia: 1 año	
Edad: 18-30 años	
Estado civil: indistinto	
Sexo: femenino	
Recibir a los clientes y asesorarlos acerca de los servicios disponibles y sus costos	

Intégrate al spa & wellness MP	
Auxiliar de limpieza	Propietario: Carlos Guillen
Escolaridad: secundaria concluida	Te ofrecemos:  Aguinaldo Servicios de salud gratuitos Descuentos en los servicios y productos de la empresa
Experiencia: 2 años	
Edad: 20-45 años	
Estado civil: indistinto	
Sexo: indistinto	
Mantener las instalaciones limpias y orgnizadas	

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Carlos Guillen	Juan Manuel Jaime	Juan Manuel Jaime

# Organigrama

