



SPA & Wellness MP

Proyecto Empresarial de
Carlos Enrique Guillen
Bolaños

LICENCIATURA EN
ADMINISTRACION
Y ESTRATEGIA DE
NEGOCIOS: Juan
Manuel Jaime





Índice

- 1.- Objetivo General
- 2.-Objetivo Especifico
- 3.-Mision
- 4.-Vision
- 5.-Proposito
- 6.-Análisis FODA
- 7.- Estrategia
- 8.-Políticas
- 9.-Programas de Actividades
- 10.-Presupuesto
- 11.-Manual de Organización
- 12,. Organigrama



- **Objetivo General**

El objetivo general de la empresa es posicionarse como la mejor en servicios de actividades relajantes así como en cuidados personales, y a la par generar ingresos del 200% como mínimo, para poder estar siempre a la vanguardia.

- **Objetivos Específicos**

1. Durante los primeros dos trimestre el primer objetivo sería tener una clientela constante y frecuente
2. Al fin del primer año se tendría previsto recuperar como mínimo un 50% de la inversión inicial
3. A los 2 años se tendría como objetivo ser el mejor spa de la zona
4. En un plazo de 3 años tendría como objetivo convertirlo en una pequeña franquicia y lograr tener otros locales en el estado
5. En un plazo largo de 10 años el objetivo seria tener locales alrededor de todo el país y estar posicionado como uno de los mejores Spa

- **Misión**

Brindar a los clientes el mejor de los cuidados tanto como de su salud así como estéticos, y así ellos pueden alcanzar el nivel de bienestar que desean

- **Visión**

Llegar a ser uno de los mejores spa en toda la zona

- **Propósito**

Complacer a los clientes con nuestros servicios y producto



- Análisis FODA

- Fortalezas

1. Variedad de servicios
2. Venta de los mejores productos por el cuidado estético y de la salud
3. Personal 100% capacitado

- Oportunidades

1. El uso de aparatos a la vanguardia
2. Alta demanda de los servicios

- Debilidades

1. Empresa nueva
2. Precios altos por los servicios

- Amenazas

1. Posible aumento de precios en los productos

- Estrategias

Publicidad a través de las redes sociales por medio de los "influencers" recomendando nuestros excelentes servicios

Campaña de promociones por medio de radio, anuncios, espectaculares, give aways en redes sociales y panfletos

Ofertas, descuentos e incluso regalos



• Políticas

A quien corresponda:

Capacitar al personal contratado de manera obligatoria a través de cursos.

Ofrecer al cliente el mejor servicio de atención, aceptar todas sus solicitudes y reclamos con respeto.

Realizar todos los servicios con el mejor entusiasmo y respeto posible.

Fomentar la solidaridad entre el mismo personal.

Todos los integrantes de la empresa deberá proceder a hacer sus servicios con ética.

SI algún empleado de la empresa mantiene alguna relación dentro o fuera de la empresa, con algun otro miembro de la empresa o cliente deberá ser notificado

- Programas de actividades

Actividades	1 mes	6 meses	1 año	1.5 años	2 años
Capacitación de los empleados
Realizar Inventario
Acondicionamiento
Obtención de los proveedores
Campaña de marketing	
Compra de maquinas

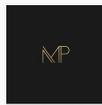
- Presupuesto

Presupuesto para abrir la empresa en un año

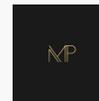
Recursos	Tiempo	Costos
Compra de local	1 mes	2,000,000
Reacondicionamiento del local	4 meses	200,000
Equipo de masajes	2 meses	500,000
Amueblado	1 mes	400,000
Cursos de capacitación empleado	2 meses	100,000
Campañas de marketing	1 mes	50,000
Total necesario		3,250,000
Capital disponible		4,000,000
total		750,000

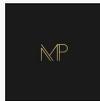


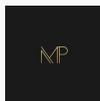
Equipo de SPA & WELLNESS MP

Intégrate al spa & wellness MP	
Gerente de SPA	Propietario: Carlos Guillen
Escolaridad: Universidad concluida Titulo relacionado con contaduría o administración de empresas	Te ofrecemos: Aguinaldo Servicios de salud gratuitos Descuentos en los servicios y productos de la empresa Crédito
Experiencia: 3 años	
Edad: 25-40 años	
Estado civil: indistinto	
Sexo: indistinto	
Contabilizar y administrar la empresa, así como planear promociones.	

Intégrate al spa & wellness MP	
Masajista	Propietario: Carlos Guillen
Escolaridad: Universidad concluida Fisioterapeuta	Te ofrecemos: Aguinaldo Servicios de salud gratuitos Descuentos en los servicios y productos de la empresa
Experiencia: 2 años	
Edad: 25-35	
Estado civil: indistinto	
Sexo: indistinto	
Encargarse de todos los servicios de masajes corporales	



Intégrate al spa & wellness MP	
	
Auxiliar de spa	Propietario: Carlos Guillen
Escolaridad: Preparatoria concluida. Experiencia: 1 año Edad: 20-30 años Estado civil: indistinto Sexo: indistinto	Te ofrecemos: Aguinaldo Servicios de salud gratuitos Descuentos en los servicios y productos de la empresa
Ayudar a los masajistas y facialistas y en dado caso atender a otros clientes	

Intégrate al spa & wellness MP	
	
Facialista	Propietario: Carlos Guillen
Escolaridad: Universidad concluida Experiencia: 4 años Edad: 25-40 Estado civil: indistinto Sexo: indistinto	Te ofrecemos: Aguinaldo Servicios de salud gratuitos Descuentos en los servicios y productos de la empresa
Realizar servicios faciales como, limpiezas, masajes, mascarillas	

Intégrate al spa & wellness MP	
Recepcionista	Propietario: Carlos Guillen
Escolaridad: preparatoria concluida	Te ofrecemos: Aguinaldo Servicios de salud gratuitos Descuentos en los servicios y productos de la empresa
Experiencia: 1 año	
Edad: 18-30 años	
Estado civil: indistinto	
Sexo: femenino	
Recibir a los clientes y asesorarlos acerca de los servicios disponibles y sus costos	

Intégrate al spa & wellness MP	
Auxiliar de limpieza	Propietario: Carlos Guillen
Escolaridad: secundaria concluida	Te ofrecemos: Aguinaldo Servicios de salud gratuitos Descuentos en los servicios y productos de la empresa
Experiencia: 2 años	
Edad: 20-45 años	
Estado civil: indistinto	
Sexo: indistinto	
Mantener las instalaciones limpias y orgnizadas	

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Carlos Guillen	Juan Manuel Jaime	Juan Manuel Jaime

Organigrama

