



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**LICENCIATURA EN NUTRICIÓN**

**MATERIA: Bases de la Administración**

**ACTIVIDAD → Cuadro sinóptico**

**DOCENTE: Víctor Antonio González Salas**

**ALUMNA: Xochitl Perez Pascual**

**Sexto cuatrimestre**

**grupo: "A"**

Tapachula Chiapas 11/06/2021

# Escuela de las relaciones humanas

## Autores más significativos

Mary Follet

Elton Mayo

Afirmaba que Taylor sólo tomaba en cuenta aspectos mecanicistas y olvidaba aspectos psicosociales

Autor más destacado en el campo científico de las relaciones humanas

Formas de resolver los problemas de la organización

Experimentos fundamentales para la administración

Predominio

Compromiso (acuerdos insanos)

Conflicto constructivo

- Primer experimento: La importancia de la participación humana
- Segundo experimento: La importancia de la comunicación
- Tercer experimento: Efectos sociales y los grupos informales

## Guías generales para realizar la entrevista

- Preste toda su atención a la persona entrevistada. Haga que ello sea evidente.
- Escuche, no hable.
- Nunca discuta, nunca dé consejos.
- Preste atención a:
  - a) Lo que él desea decir.
  - b) Lo que él no quiere decir.
  - c) Lo que él no puede decir sin ayuda.
- Mientras escucha, trace provisionalmente, para corrección subsecuente, el patrón de lo que se expone ante usted. Para comprobación, resuma de vez en cuando lo que se ha dicho y hágalo presente para su comentario (por ejemplo: "¿es esto lo que me está diciendo?"). Haga esto siempre con la mayor precaución, es decir, aclare, pero no añada ni cambie el sentido.
- Recuerde que todo lo dicho se tiene que considerar un secreto personal y no divulgarse. (Esto no impide la discusión entre colegas profesionales, ni alguna forma de informe público con las precauciones debidas.)

## Ventajas de la entrevista

El descubrimiento inicial es que la entrevista ayuda al individuo a desembarazarse de complicaciones emocionales inútiles y a expresar su problema con claridad. Entonces está en condiciones de darse un buen consejo a sí mismo; un proceder mucho más eficaz que recibir consejo de otro. Ya he citado casos de esto al exponer la "descarga emocional".

La entrevista ha demostrado su efectividad para ayudar al individuo a colaborar con mayor facilidad y satisfacción con otras personas, compañeros de trabajo o supervisores, con quienes está en contacto diario.

La entrevista no sólo ayuda al individuo a colaborar con su propio equipo de labor, sino que también desarrolla su deseo y capacidad de trabajar mejor con la dirección.

Más allá de todo esto, la entrevista tiene una importancia inmensa para la capacitación de los gerentes.

La entrevista ha demostrado ser una fuente de información de gran valor objetivo para la administración.

## Estilos de liderazgo según Kurt Lewin

- Liderazgo autoritario
- Liderazgo democrático
- Dejar hacer

## Bibliografía

(Rodríguez, 2006)