

cuestionario

1. Señala los orígenes de la teoría general de sistemas (TGS).

La **TGS** surgió con los trabajos del alemán Ludwig von Bertalanffy, publicados entre 1950 y 1968. La **TGS** no busca solucionar problemas o intentar soluciones prácticas, pero sí producir **teorías** y formulaciones conceptuales que pueden crear condiciones de aplicación en la realidad empírica.

2. Menciona algunas definiciones de sistema.

Conjunto ordenado de normas y procedimientos que regulan el funcionamiento de un grupo o colectividad.

3. Enuncia algunas clasificaciones de sistemas.

Sistemas físicos o concretos: compuestos cosas reales como equipos, maquinaria, objetos.

Abiertos : Sistemas que intercambian materia, energía o información con el ambiente.

4. Señala la diferencia entre un sistema abierto y uno cerrado.

El sistema abierto es aquel donde energía y materia pueden entrar o salir del sistema. El sistema cerrado es aquel donde hay transferencia únicamente de energía.

5. Explica las características entre los sistemas probabilísticos y los determinísticos.

modelo **determinístico** es un enunciado expresado como ecuaciones de relaciones entre las variables y constantes asociadas con un problema. ... Un modelo **probabilístico** es un enunciado de las relaciones entre variables y constantes a las que se asocia probabilidades estadísticas, dicho de otra manera hay incertidumbre.

6. Señala cuáles son los elementos de un sistema. **son entrada, salida, proceso, ambiente, retroalimentación.**

7. Describe insumos, proceso, producto y retroalimentación. **son estímulos desde el entorno, y los procesos de transformación trabajan con esa información para producir nueva información que a su vez tendrá algún tipo de impacto en el entorno, mismo que posibilita la retroalimentación de los procesos del sistema.**

Un proceso es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado.

8. Explica qué es un subsistema.

Un **subsistema** es un sistema **que** es parte de otro sistema mayor **que** lo contiene. En otras palabras, un **subsistema** es un conjunto de elemento interrelacionados **que**, en sí mismo, es un sistema, pero a la vez es parte de un sistema superior.

9. Describe el funcionamiento de la unidad de dirección.

La **unidad de dirección** hace referencia a la **unidad** y el enfoque. Todas las actividades de los empleados se dirigen a un mismo objetivo, y, por tanto, deben estar recogidas y detalladas en un plan de acción

10. Describe el funcionamiento de la unidad de control.

Su función es buscar las instrucciones en la memoria principal, decodificarlas (interpretación) y ejecutarlas, empleando para ello la **unidad** de proceso. Existen dos tipos de **unidades de control**: las cableadas, usadas generalmente en máquinas sencillas, y las microprogramadas, propias de máquinas más complejas.

11. Explica qué es la unidad de control y su funcionamiento.

La **unidad de control** es un circuito digital **que** gobierna las operaciones y maneja todas las señales de **control** dentro del procesador de una computadora. Permite **que** la **unidad** lógica, la memoria y los periféricos de entrada y salida sepan cómo replicar a las órdenes recibidas de un programa.

12. Describe la unidad de alarma.

Un sistema de **alarma** es un elemento de seguridad pasiva. Esto significa que no evitan una situación anormal, pero sí son capaces de advertir de ella, cumpliendo así, una función disuasoria frente a posibles problemas

13. Menciona alguna aplicación actual basada en la teoría de sistemas.

la **aplicación de la teoría de sistemas** en el desarrollo de productos hace posible en una delimitación **sistema/entorno**, al definir el producto **como sistema**, crear incisiones en el análisis de un objeto o producto de origen industrial que no eran posibles con otros métodos teóricos.

14. Indica cuáles son los subsistemas que mencionan Katz y Kahn en su modelo. Descríbelos.

Siguiendo a **Katz y Kahn** (1986), las organizaciones presentan características que las distinguen **como** un tipo especial de sistema social, siendo integradas por cuatro **subsistemas**, con funciones bien diferenciadas. Estos **subsistemas** son: gerencial, técnico o de producción, de apoyo, de adaptación y de mantenimiento

15. Menciona las características de los sistemas sociales, según el modelo de Katz y Kahn.

Para **Katz y Kahn**, la organización como **sistema** abierto presenta las siguientes **características**. La organización procesa y transforma sus insumos **en** productos acabados, mano de obra, servicios, etc

16. Describe el modelo de sistema sociotécnico propuesto por el grupo de investigadores de Tavistock. Explica el modelo de organización social propuesto por Katz y Rosenzweig.

El **modelo de sistema** abierto **propuesto por** el enfoque **sociotécnico**, importa cosas del medio ambiente, las cuales **en** base a ciertos procesos

17. Menciona y explica los subsistemas que, según Katz y Rosenzweig, componen los sistemas organizacionales.

Según el modelo de Katz y Rosenzweig una empresa puede ser analizada descomponiéndola en cinco subsistemas principales.

18. Menciona la causa de la aparición de la teoría de la contingencia.

La **Teoría Contingente** o Situacional nace a finales de los años cincuenta, surge de investigaciones empíricas aisladas, realizadas con el objetivo de verificar los modelos de estructuras organizacionales más eficaces, derivando con ello una nueva concepción de empresa, que se adecua a los cambios (Guizar, 1999)