

Universidad del sureste



Desarrollo empresarial

Lic. Víctor Antonio González Salas

Medicina veterinaria y zootecnia 6° cuatrimestre

Alum. Misael Enríquez Molina

## Objetivos de marketing

Corto plazo: ser reconocido en la colonia matamoros y generar confianza en las personas de la colonia y garantizar el buen beneficio de los productos de la empresa.

Mediano plazo: consolidarse como el mejor proveedor de materiales veterinarios en la colonia matamoros.

Largo plazo: permanecer en el mercado y empezar a distribuir los productos en todo el municipio de Acapetahua Chiapas, etc.

## Investigación de mercado en la colonia matamoros

### Hallazgos

Encontré que los veterinarios necesitan una empresa que les proporcione materiales básicos cercanos de su área de trabajo.



### Acciones

Diseñe una empresa que Proporcione materiales Veterinarios

## Tamaño de mercado

- a) Segmento de mercado en corto plazo el segmento de mercado elegido es el de veterinarios que trabajan en la producción ganadera en la colonia matamoros.
- b) Características principales: veterinarios que buscan conseguir materiales para su trabajo. Ganaderos que buscan mejorar su producción con equipos nuevos.

Empresa que aprovecha los métodos y técnicas de la ganadería para su mejora e incremento de su producción.

## Consumo aparente

Consumo mensual aparente del mercado: Es de 8 productos al mes por persona Demanda de potencial a corto, mediano y largo plazo

Corto plazo: cubrir el 30 % de mercado potencial en la colonia matamoros Mediano plazo: un crecimiento de mercado de 25%, es decir aumentar el crecimiento de las ventas al ir ganando confianza y reconocimiento en la colonia matamoros.

Largo plazo: un crecimiento del 35% de ventas al ser distribuidor en todo el municipio.

## Participación de la competencia del mercado

Nombre de la competencia	ubicación	Principal ventaja	Acciones para posicionarse
Veterinaria meagro	Tuxtla Gutiérrez	Es conocida y tiene buena presentación	Se llevará acabo una publicidad y la ventaja o beneficio en la colonia matamoros
Veterinaria revolución	Tapachula Chiapas	Es reconocida en el mercado	

## Estudio de mercado

Definición concreta de un producto o servicio

Satisfacción de una necesidad: es una empresa de materiales necesarios para uso veterinario fácil de adquirir.

Satisfacción de un deseo: satisface el deseo de tener una empresa que proporcione materiales fáciles de adquirir en tu área de trabajo.

Solución a un problema: facilita su compra el tenerlos fáciles de adquirir cuando son necesarios sin tener que esperar para obtenerlo.

Información que le gustaría conocer de sus clientes, respecto al producto o servicio: Si el producto o material cumplió con su objetivo y finalidad, etc.

## Encuesta tipo

### 1. Presentación de nuevos productos y paquetes:

Excelente

Regular

Malo

### 2. Profesionalismo

Excelente

Regular

Malo

### 3. ¿siente que los precios de los productos son muy altos?

Muy altos

Altos

normal

4. ¿Con que frecuencia compra en la empresa?

Mucha

Regular

Poca

5. ¿Cuál es la razón de compra en esta y no en otra?

esta cerca

es la única

Sus precios

6. ¿Cuántos artículos compra a la semana?

1

3

Mas de 5

7. ¿piensa que beneficio a la comunidad esta empresa?

Si

No

8. ¿Qué más cosas quisiera que se vendieran en esta empresa?

## Aplicación de encuesta

El cuestionario se aplicará a los clientes que compren en ese momento

1. Excelente: 10  
Regular: 8  
Malo: 2
2. Excelente: 8  
Regular: 12  
Malo: 0
3. Muy altos: 5  
Altos: 8  
Normales: 7
4. Mucho: 5  
Regular: 10  
Poco: 5
5. Esta cerca: 11  
Es la única: 7  
Sus precios: 2
6. 1: 6  
3: 11  
Mas de 5: 3
7. Si: 20  
No: 0
8. Que mas cosas quisiera que se vendieran en esta empresa:  
  
Medicamentos, alimentos, etc.

## Conclusión del estudio de mercado

De los clientes potenciales actuales el 100% están interesados en el beneficio que ha tenido el tener una empresa de materiales veterinarios en esta zona, etc.

## Distribución y puntos de venta

Productor	Minorista	Consumidor final
Insumos pecuarios del sur	camvet	Clientes de la colonia matamoros