Universidad del sureste



Acción promocional

i.d.s. Juan Jesús Agustín Guzmán

Medicina veterinaria y zootecnia 6° cuatrimestre

Alum. Misael Enriquez Molina

Habilidades en La venta

Así, el concepto y el enfoque actual de ventas conllevan el desarrollo de una serie de actividades. En la mayoría de los casos, para la realización de estas actividades es necesario que tanto vendedor como director posean ciertas habilidades

Habilidad Personal de venta

Para que el vendedor lleve a cabo las labores que tiene asignadas, se requiere que posea ciertas habilidades de comunicación y de conocimiento

Habilidad de las ventas

Habilidad de Comunicación

dos
dimensiones
con las que
establecer
los
diferentes
estilos de
comunicació
n que son
adoptados
por los
clientes

Continuum de predominio

Continuum de sociabilidad es, la tendencia a mandar, controlar o hacer prevalecer las opiniones individuales sobre las de otras personas

Esto es, la cantidad de control que las personas ejercen sobre sus expresiones emocionales

Habilidad de Conocimiento

Conocimiento del producto

Conocimiento de la empresa

Conocimiento de la competencia

Conocimiento de los clientes