



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE  
LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA Y  
ZOOTECNIA**

**CAPITAL HUMANO**

**CATEDRATICO: JUAN JESUS  
AGUSTIN GUZMAN**

**ALUMNA: RAQUEL VIRGINIA  
RIZO**

**ENSAYO DE LA UNIDAD IV**

**25/07/2021**

## **4.1 Antecedentes e importancia de la Capacitación y Desarrollo.**

Capacitación es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo.

A través de la capacitación y el desarrollo, las organizaciones hacen frente a sus necesidades presentes y futuras utilizando mejor su potencial humano, el cual, a su vez, recibe la motivación para lograr una colaboración más eficiente, que naturalmente busca traducirse en incrementos de la productividad. En el marco de este trabajo, entenderemos por capacitación las actividades culturales y educativas enfocadas a lograr la superación intelectual y el desarrollo de habilidades de sus recursos humanos, por parte de las organizaciones empresariales.

La capacitación laboral es la respuesta a la necesidad que tienen las organizaciones o instituciones de contar con un personal calificado y productivo, mediante conocimientos teóricos y prácticos que potenciará la productividad y desempeño del personal.

## **4.2 Aspectos Legales.**

El artículo 123 en sus enunciados generales otorga a los trabajadores los derechos a los cuales son acreedores por su trabajo, así como las contraprestaciones que los patrones tienen la obligación de dar. Para nuestro interés constituye una importante novedad la reforma constitucional del artículo 123 en su fracción XIII, en la que consigna como obligación de las empresas capacitar y adiestrar a sus trabajadores.

### **4.3.2. Capacitación y desarrollo apoyado en las tecnologías de la información y comunicaciones (Tics).**

Los y las trabajadoras deben utilizar las nuevas tecnologías, incluido Internet, para capacitarse y estar preparados para un mundo laboral cada vez más digital.

Las tecnologías de comunicación e información (TICs) pueden aumentar la productividad de los países e incidir en el desarrollo. Las TICs exigen nuevas competencias laborales, por lo que es deseable capacitar a todos los trabajadores, especialmente a los jóvenes, en estas nuevas tecnologías.

Las TICs inciden en el desarrollo, productividad y empleo

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) están cambiando la sociedad y la economía. Dependiendo de cómo son gestionadas, las TICs pueden tener un efecto positivo en el desarrollo de los países, particularmente en la productividad.

En los últimos años las técnicas de capacitación han evolucionado en forma constante.

### **Capacitación y desarrollo en la diversidad.**

La capacitación para la diversidad busca crear una mayor sensibilidad transcultural, con la meta de fomentar relaciones laborales más armoniosas entre los empleados de la compañía.

Este tipo de capacitación se enfoca a mejorar:

- v Las habilidades técnicas e interpersonales
- v La comprensión y valoración de las diferencias culturales
- v A introducir a los empleados a la cultura corporativa
- v Perfeccionamiento de inglés y habilidades matemáticas básicas