



Universidad del sureste
"Pasión por educar"

Materia:

Estructuras organizacionales

Tema:

Cuestionario

Alumno:

María Teresa Castillo Tovilla

Tarea #:

9

Tapachula Chiapas, lunes 2 de agosto del 2021

Cuestionario

1. ¿Qué variables del entorno afectan el comportamiento organizacional?

Variables del entorno, variables socio culturales, variables culturales, actitudes, comportamiento de los individuos y los grupos en el trabajo.

2. Enuncie un concepto general de cultura.

La cultura comprende valores compartidos, hábitos, usos y costumbres, códigos de conducta y políticas de trabajo, tradiciones y objetivos.

3. Según Hofstede, ¿cuáles son las dimensiones culturales? Coméntelas.

Distancia del poder: actitud ante la autoridad, la medida en la que los subordinados aceptan la relación con sus jefes. La aversión a la incertidumbre: Deseo de estabilidad, la medida en que las personas se sienten amenazadas por relaciones ambiguas. El individualismo en comparación con el colectivismo: Se refiere al dominio de alguna de las dos tendencias en la sociedad. Masculinidad en comparación con feminidad: Al predominio de la masculinidad en la sociedad.

4. Según Trompeara, ¿cuáles son las dimensiones culturales? Coméntelas.

Universalidad contra particularidad: se basa en la creencia que las ideas y prácticas se pueden aplicar en cualquier lugar sin modificación alguna. Individualismo contra colectivismo: Neutralidad contra afectividad: Se refiere a la orientación emocional de las relaciones. Relaciones específicas contra relaciones difusas: en las relaciones específicas las personas son directas abiertas y extrovertidas. En las difusas son indirectas las personas son mas cerradas e introvertidas. Realización personal contra atribución: se refiere a la legitimación del poder y el status.

5. ¿Dónde ubicaría usted a su país, de acuerdo con las dimensiones de esos dos autores?

Individualismo y masculinidad

6. Presente un concepto de cultura organizacional.

La forma en que interactúan las personas, las actitudes predominantes, los supuestos subyacentes, las aspiraciones los asuntos relevantes de las interacciones humanas.

7. Explique el iceberg de la cultura organizacional.

En la parte superior la que esta por encima del nivel del agua están los aspectos visibles y superficiales de las organizaciones las cuales se derivan de su cultura.

8. ¿Cuáles son los estratos de la cultura organizacional? Explíquelos.

Artefactos: tecnología, predios e instalaciones. Patrones de comportamiento: tareas, procesos de trabajos y reglas. Valores y creencias: Lo que las personas nos dicen o hacen. Supuestos básicos: Creencias inconscientes, percepciones y sentimientos.

9. Explique las seis características básicas de la cultura organizacional.

Interacción, recompensas, personas, difícil de cambiar, distintiva.

10. Explique los cuatro perfiles organizacionales de Likert y sus características.

Autoritario coercitivo: sistema autocrático, fuerte coercitivo y muy arbitrario.

Autoritario benevolente: es mas condescendiente y menos rígido. Consultivo: participativo, se aleja de la arbitrariedad organizacional. Participativo: democrático y abierto.

11. ¿Qué son los eslabones de la vinculación superpuesta?

La organización grupal superpone, es decir, cada grupo de trabajo está vinculado con toda la empresa por medio de personas que pertenecen a más de un grupo, estas personas son los eslabones de vinculación superpuesta, eslabones que ligan diferentes grupos de trabajo lo cual imprime una dinámica completamente diferente.

12. Explique las variables causales, las implicadas y las resultantes en el comportamiento organizacional.

Variables causales: como el estilo de administración, las estrategias, la estructura organizacional y la tecnología utilizada, que producen estímulos que influyen en las personas, las variables causales provocan estímulos que actúan en las personas.

Variables Implicadas: son elementos del comportamiento, como las competencias individuales, las actividades, la lealtad de comunicaciones, la interacción y la toma de decisiones.

13. Explique las características de las culturas tradicionales y las participativas.

Culturas tradicionales: tienen aspectos similares al modelo burocrático, pues asumen un estilo tradicional

culturas flexibles: se caracterizan por aspectos que recuerdan el modelo adhocrático de estilo participativo el cual se basa en la innovación pero carece de sistema productivo.

14. Explique el estilo tradicional y el participativo de la cultura organizacional.

Estilo tradicional: es un sistema autocrático, jerárquico y vertical, formal.

Centralizado, de trabajo aislado e individualizado, analítico y cauteloso, conservador y adverso al riesgo.

Estilo Participativo: Participativo, igualitario y horizontal, colaborativo, informal, descentralizado, orientado a los servicios y la calidad, remuneración y promoción basada en el desempeño.

15. ¿Cuáles son las características de las organizaciones exitosas?

Son flexibles y sensibles para aceptar las diferencias sociales y culturales, la calidad de sus productos y servicios.

16. ¿Cuáles son las ocho prácticas que aplican las organizaciones excelentes?

Fijación de un valor equilibrado

Compromiso con una estrategia básica y esencial

Intensa vinculación de la estrategia con su sistema cultural

Comunicación masiva de doble vía

Asociación con los grupos de interés

Colaboración funcional Innovación y riesgo

Nunca están satisfechos

17. Explique los valores culturales y su importancia.

Son las prioridades de la organización, la continuidad de los valores culturales de una organización marca su rumbo y define su comportamiento.

18. Explique la socialización organizacional.

Consiste en la interacción entre el sistema social y los miembros de nuevo ingreso, implica cierta pérdida de individualidad.

19. ¿Cuáles son los medios que se utilizan para la socialización organizacional?

Misión, visión, valores y objetivos.

Medios preferibles para alcanzar los objetivos

Responsabilidades básicas de cada miembro

Normas de comportamiento

Conjunto de reglas o principios

20. Defina el espíritu emprendedor y explique por qué es necesario en las organizaciones.

Es la persona que introduce cambios en la producción, son capaces de dirigir, resolver problemas, generar ideas y encontrar caminos, crear productos y servicios, busca nuevas formas para satisfacer al cliente.

21. Comente los factores psicológicos y sociológicos que estimulan o impiden el espíritu emprendedor.

Necesidad de autorrealización, control, tolerancia al riesgo, tolerancia a la incertidumbre, comportamiento tipo a.