



Universidad del sureste
"Pasión por educar"

Materia:

Estructura Organizacionales

Tema:

Cuestionario

Alumno:

María Teresa Castillo Tovilla

Tarea #:

3

Tapachula Chiapas, sábado 22 de mayo del 2021

Cuestionario

1. Señala cuáles son los aspectos que estudian los representantes de la Escuela estructuralista: autoridad, comunicación, y las estructuras: comportamiento y formalización.
2. Enuncia qué es estructura: es la forma o estructura de algo a realizar.
3. Señala cómo pueden darse los flujos de comunicación en las organizaciones: oralmente, por escrito, por teléfono y con diferentes contenidos: órdenes, informes, representaciones, etcétera.
4. Menciona qué aspectos considera Mayntz como los más importantes de la estructura organizacional: jerarquía, democrática, técnica.
5. ¿Qué es la estructura del comportamiento funcional? es la forma de organización empresarial más tradicional. Es una estructura jerárquica donde cada empleado tiene un superior y los equipos son agrupados por especialidades.
6. Enuncia tres características del estructuralismo: legal, formal de las comunicaciones, normas y reglas.
7. Señala el concepto de burocracia, según Max Weber: Es el grado en que una organización se rige por normas o reglas establecidas.
8. Indica cómo clasifica Weber a la autoridad y explica cada uno de sus tipos: legal, carismática, tradicional. El carismático como lo dice su nombre habla de la personalidad y el carisma de la persona.
9. Menciona los elementos del modelo ideal de burocracia: Máxima división del trabajo, Jerarquía de autoridad, Reglas que definen la responsabilidad y la labor, Actitud objetiva del administrador público, Calificación técnica y seguridad en el trabajo Evitar la corrupción.
10. Explica brevemente los elementos mencionados en la pregunta anterior.
 1. las empresas públicas y privadas deben dividir el trabajo total en operaciones similares.
 2. La organización debe estructurarse en una jerarquía de autoridad.
 3. La labor debe regirse por normas y políticas que emanen de la dirección.

11. Indica qué limitaciones se le han atribuido al modelo ideal de burocracia de Weber y analiza críticamente sus aportaciones a la administración: Resistencia al cambio y despersonalización de las relaciones, Conformidad con rutinas y procedimientos, Dificultad en la atención a clientes y conflictos con el público.

12. Señala y explica los elementos básicos que según Barnard existen en la autoridad. el origen del mando (quien ordena) y la aceptación del mando (quien obedece).