

UNIDAD IV

4. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO METODOLÓGICO

El día lunes 31 de mayo del año en curso se realizó la aplicación de las encuestas a las personas previstas de acuerdo a la muestra establecida consistente en doce empleados que se encontraban en la empresa construrama de Frontera Comalapa, la encuesta se llevó a cabo en un promedio de una hora con cuarenta minutos, por parte de los tesisistas profesionistas de Administración de Empresas del 9° cuatrimestre. Semiescolarizado del campus de la Frontera.

Cabe destacar que este proceso de investigación se llevó a cabo de manera satisfactoria obteniendo los resultados de participación deseados. Finalmente se presenta los resultados obtenidos por el investigador durante la elaboración de la tesis, en el periodo de Mayo - Junio del año 2021, en los cuales se presentaran los puntos sobresalientes de nuestra investigación.

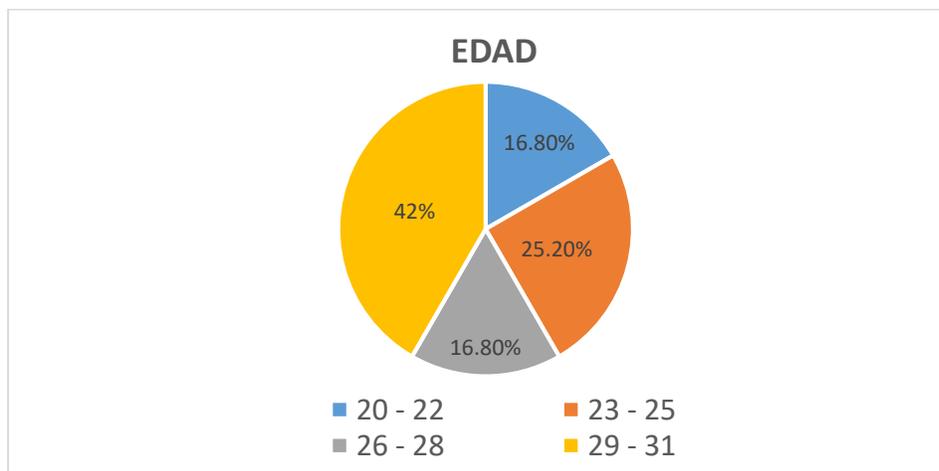
En el siguiente apartado se presentan los resultados a través de tablas y gráficas, que nos permitieron realizar un análisis e interpretación de la información para conocer la situación que prevalece respecto al nivel de conocimiento que poseen los empleados de la empresa cronstrurama sobre el capital humano, que a su vez fue la base para la construcción de las recomendaciones y propuestas

4.2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

TABLA 1 DATOS PERSONALES

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
EDAD	20 - 22	2	16.8
	23 - 25	3	25.2
	26 - 28	2	16.8
	29 - 31	5	42
	TOTAL	12	100%
SEXO	M	9	75.6
	F	3	25.2
	TOTAL	12	100%
ESCOLARIDAD	PRIMARIA	0	0
	SECUNDARIA	7	58.8
	PREPARATORIA	3	25.2
	UNIVERSIDAD	2	16.8
	TOTAL	12	100%
ESTADO CIVIL	SOLTERO	7	58.8
	CASADO	5	42
	OTRO	0	0
	TOTAL	12	100%

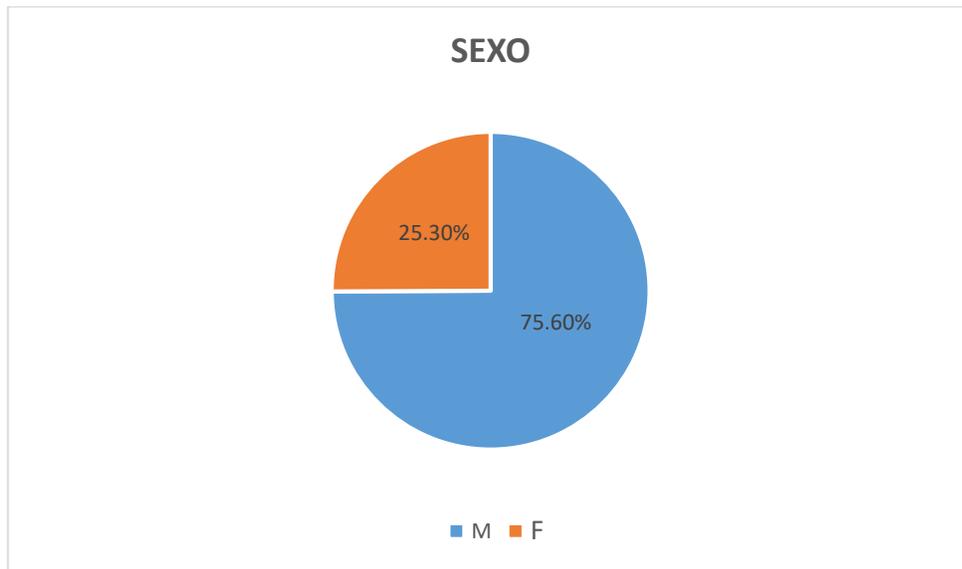
GRAFICA No.1



ANÁLISIS: esta grafica nos muestra que en la población encuestada de construrama el personal se mantiene entre las edades de 29 -31 42%, 23-25 25.20% y 16.80% para 26-28 y 20-22.

INTERPRETACIÓN: la información obtenida de esta grafica nos permite tener una idea general de la población encuestada ya que nos permite identificar las edades de las personas más optas para ser contratadas por la empresa.

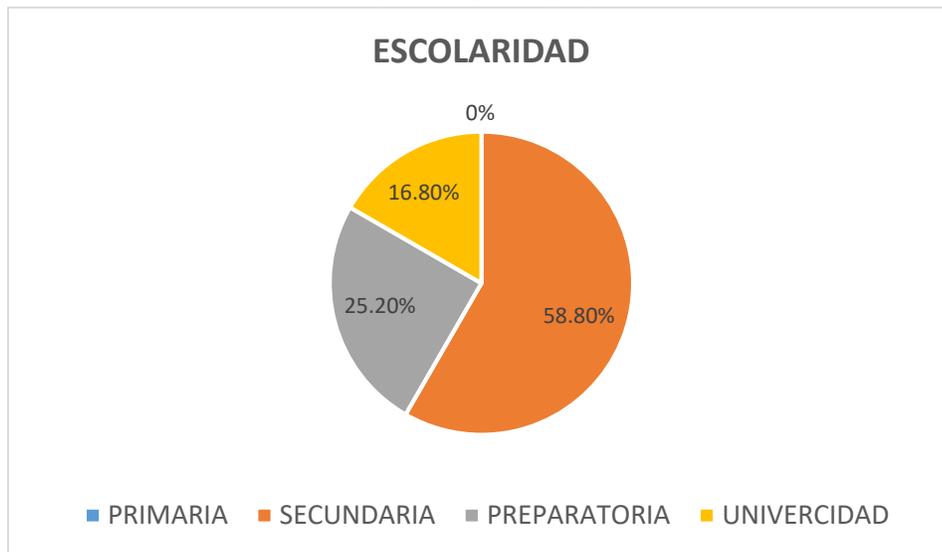
GRAFICA No. 2



ANÁLISIS: en esta grafica nos muestra los porcentajes de hombres y mujeres que trabajan las cuales los hombres tienen un 75.60 % y las mujeres 25.30 %.

INTERPRETACIÓN: en esta grafica nos muestra que son más hombres que trabajan en esa empresa.

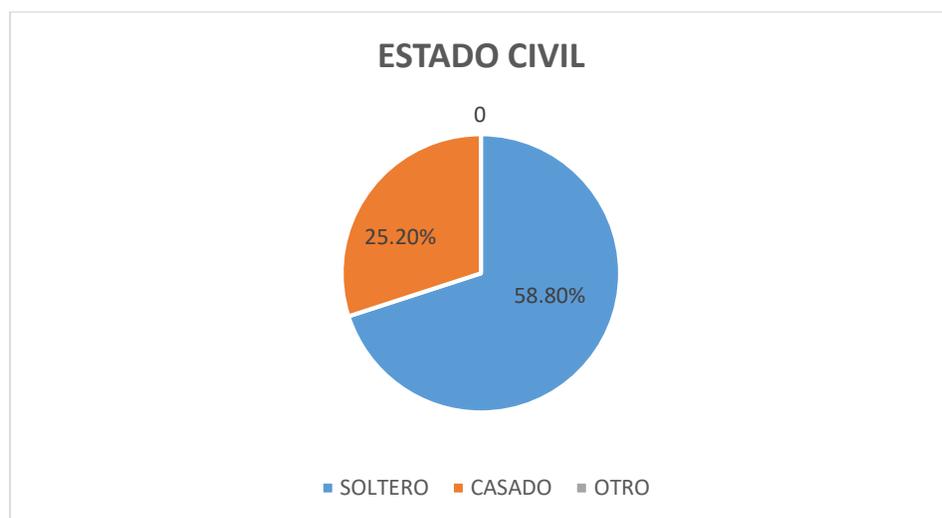
GRAFICA No. 3



ANÁLISIS: esta grafica nos muestra las escolaridades de las personas las cuales el 58.80 % secundaria, el 25.20 % terminaron preparatoria y el 16.60 % universidad.

INTERPRETACIÓN: en la gráfica se observa que la mayoría de nuestra muestra solo termino la secundaria y solo una mínima se graduaron de la universidad

GRAFICA No. 4



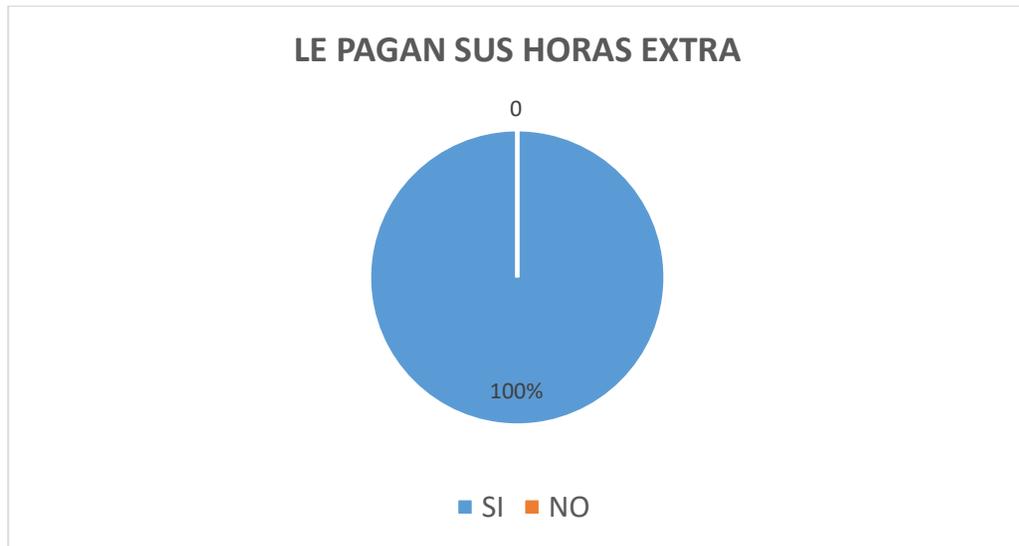
ANÁLISIS: esta grafica nos muestra el estado civil de los empleados de la empresa lo cual el 58.80% son solteros y el 25.20% son casados.

INTERPRETACIÓN: Como podemos observar en la gráfica las personas que trabajan en la empresa la mayoría son solteros.

TABLA 2 DATOS LABORALES

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
LE PAGAN SUS HORAS EXTRA	SI	12	100
	NO	0	0
	TOTAL	12	100%
RECIBE AGUINALDO	SI	12	100
	NO	0	0
	TOTAL	12	100%
RECIBE UTILIDADES	SI	12	100
	NO	0	0
	TOTAL	12	100%
A CUANTO HACIENDE SU SUELDO	1500 - 2000	5	42
	2500- 3000	6	50.4
	3500- 4000	1	8.4
	TOTAL	12	100%

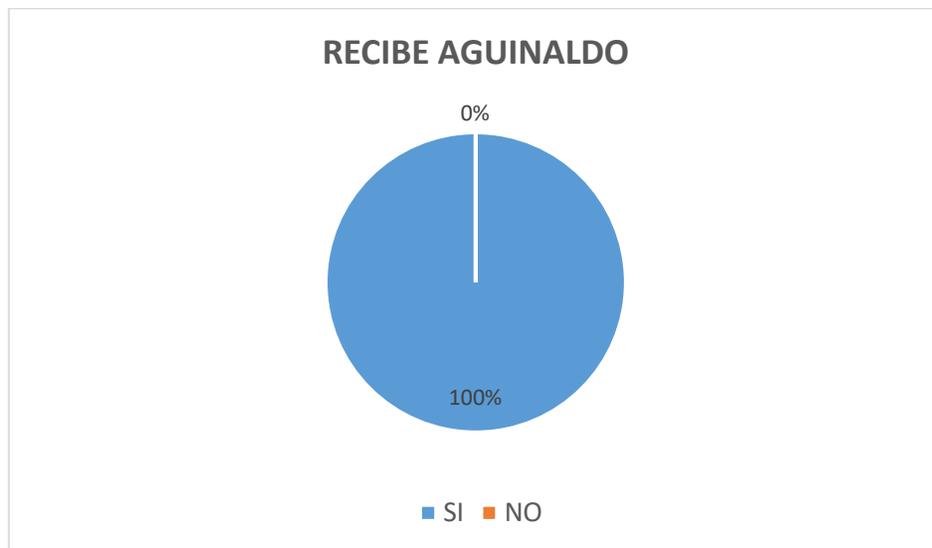
GRAFICA No. 5



ANÁLISIS: esta grafica nos muestra que a el 100% de las personas les pagan sus horas extras.

INTERPRETACIÓN: como se nos muestra en la gráfica las horas extras son pagadas a los trabajadores que la ejerzan

GRAFICA No. 6



ANÁLISIS: esta grafica nos muestra que el 100% de la persona reciben aguinaldo.

INTERPRETACIÓN: la información obtenida en la encuesta nos permite saber que todos los empleados de la empresa reciben aguinaldo

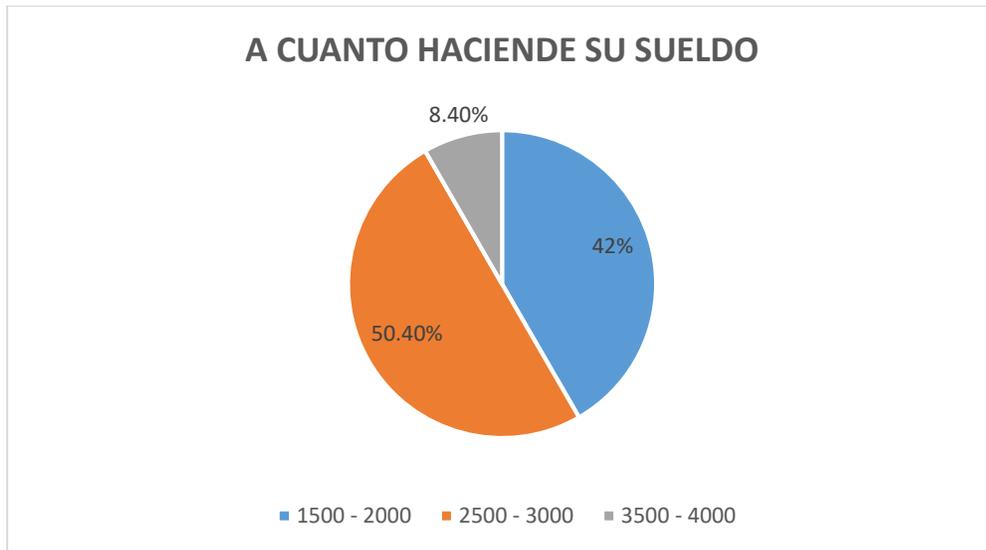
GRAFICA No. 7



ANÁLISIS: En esta grafica nos indica que el 100% de los empleados recibe utilidades

INTERPRETACIÓN: Gracias a la información de la gráfica nos permite saber que todos los empleados la de nuestra investigación recibe utilidades.

GRAFICA No. 8



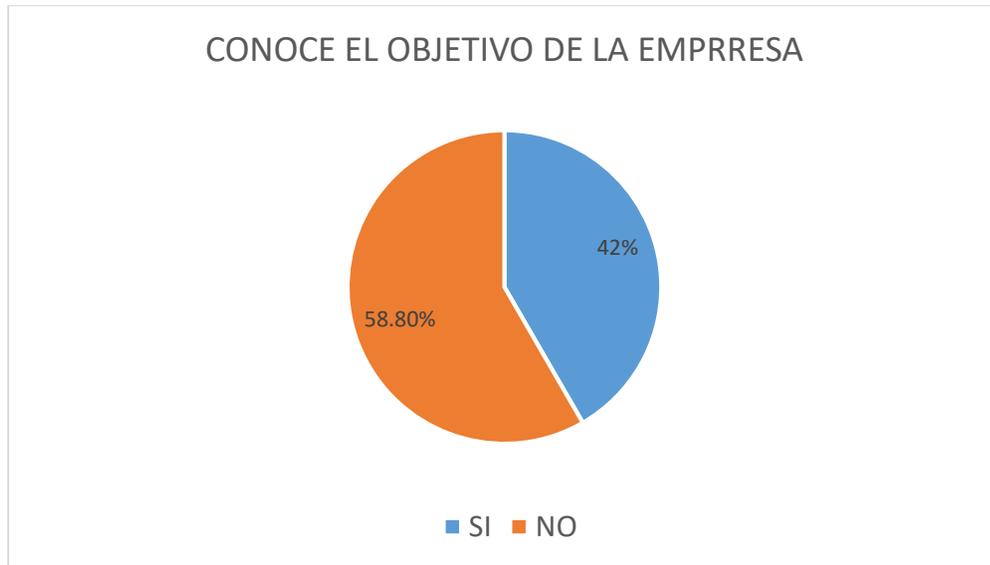
ANÁLISIS: en esta grafica nos indica que de las personas encuestadas mencionan que el 50.40% recibe un sueldo de 2500 a 3000, 42% recibe de 1500 a 2000, y el 8.40% recibe un sueldo de 3500 a 4000

INTERPRETACIÓN: en la gráfica se observa que cada empleado tiene un sueldo diferente dependiendo del área en que se encuentren trabajando.

TABLA 3 CONOCIMIENTOS SOBRE LA EMPRESA

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
CONOCE EL OBJETIVO DE LA EMPRESA	SI	5	42
	NO	7	58.8
	TOTAL	12	100%
CONOCE LA RAZÓN DE LA EMPRESA	SI	5	42
	NO	7	58.8
	TOTAL	12	100%
LA EMPRESA SE DIVIDE EN ÁREAS ESPECIFICAS	SI	12	100
	NO	0	0
	TOTAL	12	100%
CONOCE TODAS LA ÁREAS DE LA EMPRESA	SI	7	58.8
	NO	5	42
	TOTAL	12	100%
CONOCE LA MISIÓN DE EMPRESA	SI	8	67.2
	NO	4	33.6
	TOTAL	12	100%
CONOCE LA VISIÓN DE LA EMPRESA	SI	8	67.2
	NO	4	33.6
	TOTAL		100%
CONOCE LOS PRODUCTOS DE LA EMPRESA	SI	12	100
	NO	0	0
	TOTAL	12	100%
CONOCE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA	SI	12	100
	NO	0	0
	TOTAL	12	100%

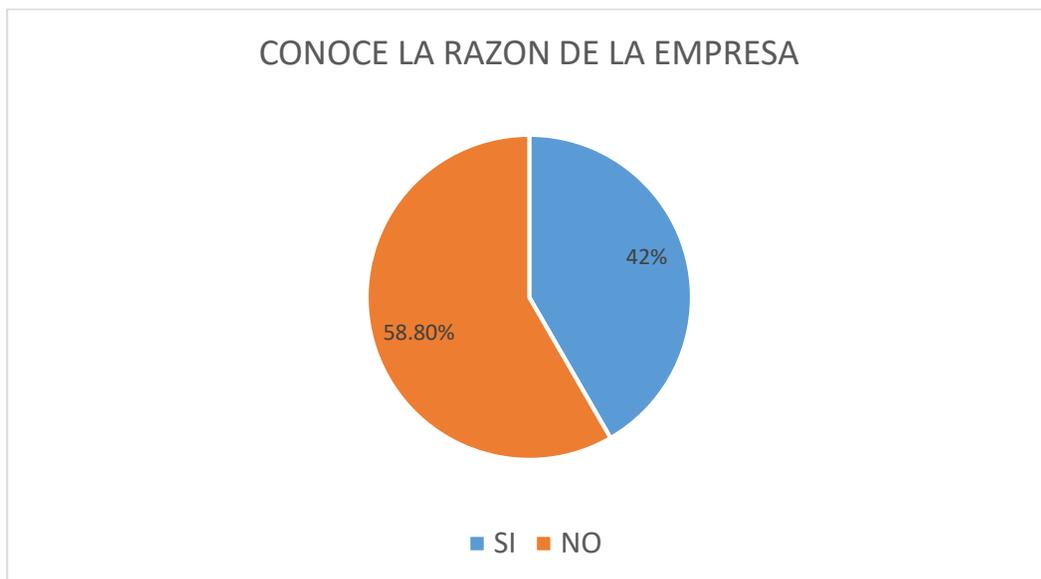
GRAFICA No. 9



ANÁLISIS: esta grafica observamos si los empleados conocen el objetivo de la empresa por lo que el 58.80 no conoce y el 42% si conoce.

INTERPRETACIÓN: con los datos arrojados en la gráfica nos dice que un poco más de la mitad de los empleados de la empresa no conocen el objetivo de la empresa

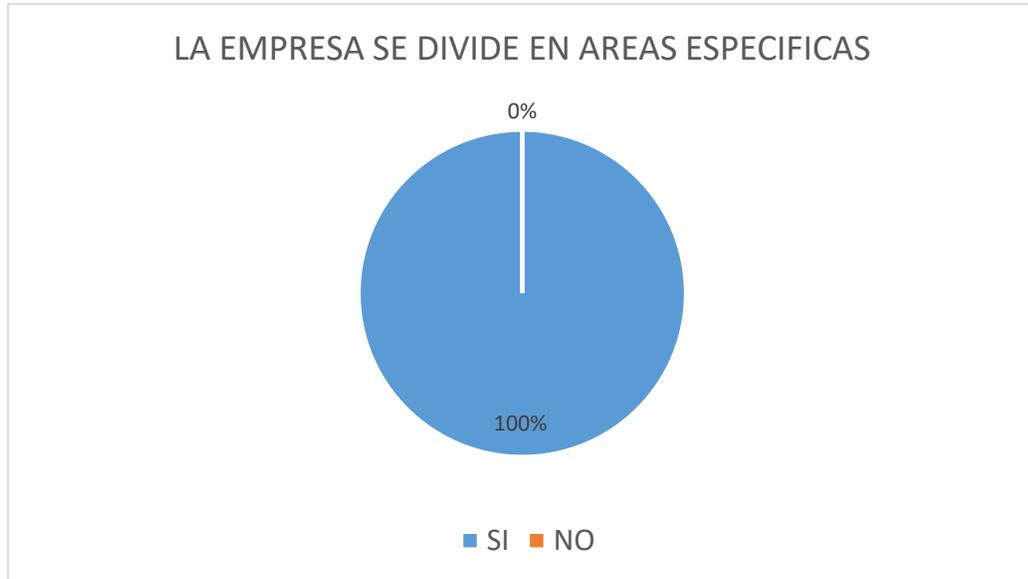
GRAFICA No. 10



ANALISIS: en esta grafica nos indica que el 58.80 % no conoce la razón de la empresa y el 42% si la conoce.

INTERPRETACION: con los datos que insertamos en la empresa nos indica que más de la mitad de la empresa no conoce la razón de su empresa.

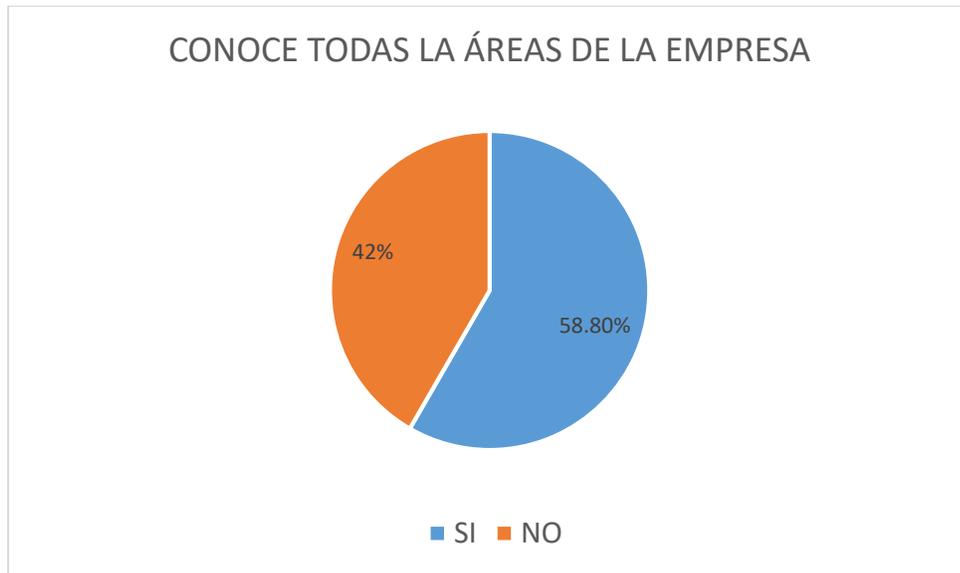
GRAFICA No. 11



ANALISIS: cómo podemos observar la gráfica nos indica que el 100% de la empresa se divide en áreas específicas

INTERPRETACION: en la gráfica se observa que la empresa tiene áreas específicas para cada tarea que se les pida a los empleados.

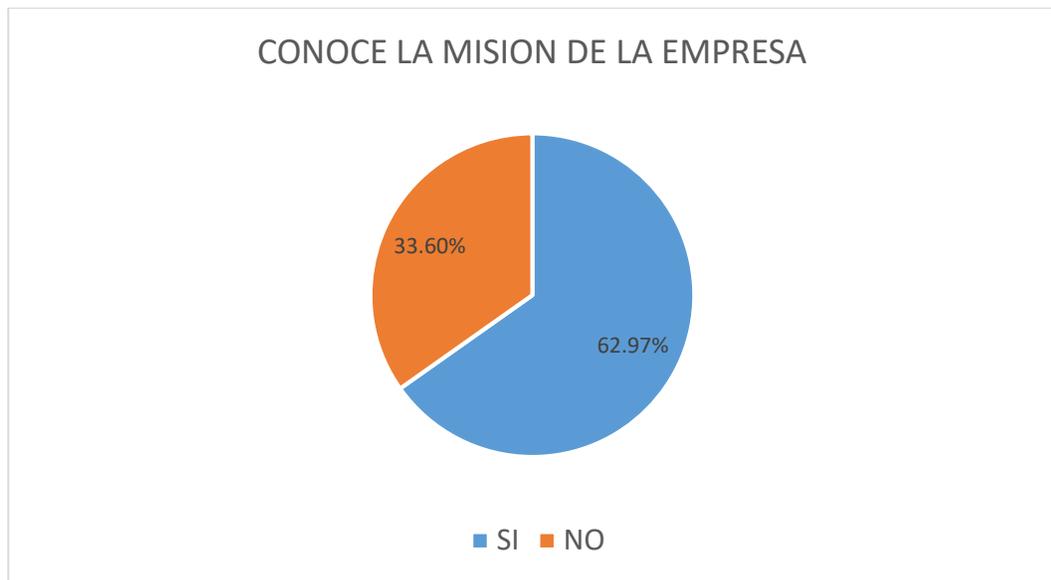
GRAFICA No. 12



ANALISIS: en esta grafica nos indica que el 58.80 % si conoce las áreas de la empresa y el 42% no conoce las áreas de la empresa

INTERPRETACION: con los datos obtenidos en la encuesta nos indicaron que la mayor parte de los empleados si conoce las áreas que se encuentran en la empresa.

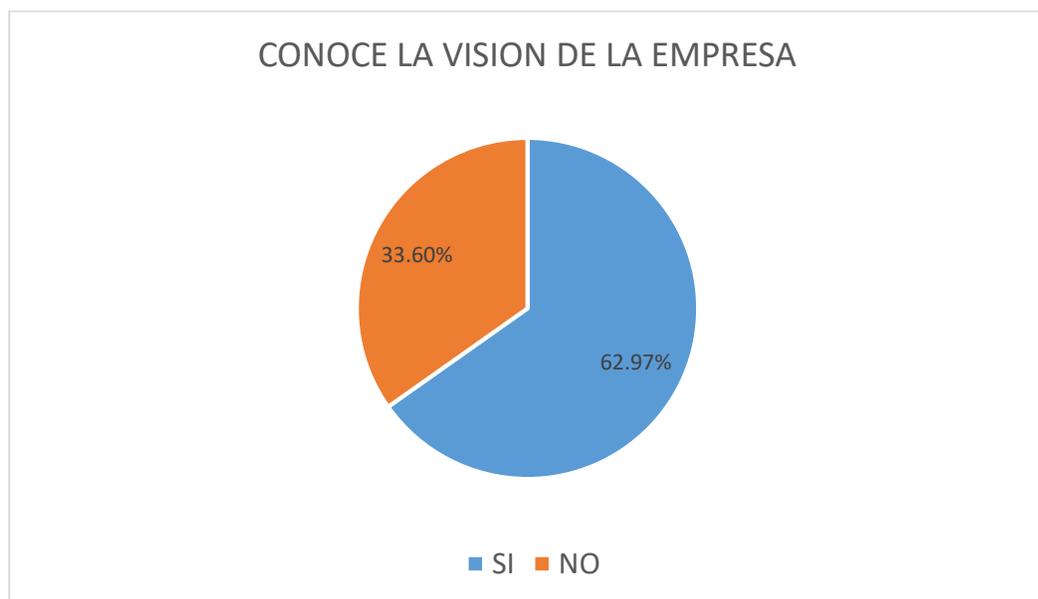
GRAFICA No. 13



ANALISIS: En esta grafica nos dice que el 62.97% de los empleados si conoce la misión de la empresa por lo que el 33.60% no conoce la misión de la empresa.

INTERPRETACION: con la información obtenida en la gráfica nos indica que la mayor parte de la población si conoce la misión de la empresa.

GRAFICA No. 14



ANALISIS: en esta grafica nos indica que el 62.97% de los empleados si conoce la visión que tiene la empresa y el 33.60 % no conoce la visión.

INTERPRETACION: con la información arrojada en la gráfica nos indica que la mayor parte de los empleados de la empresa si conoce la visión de la empresa.

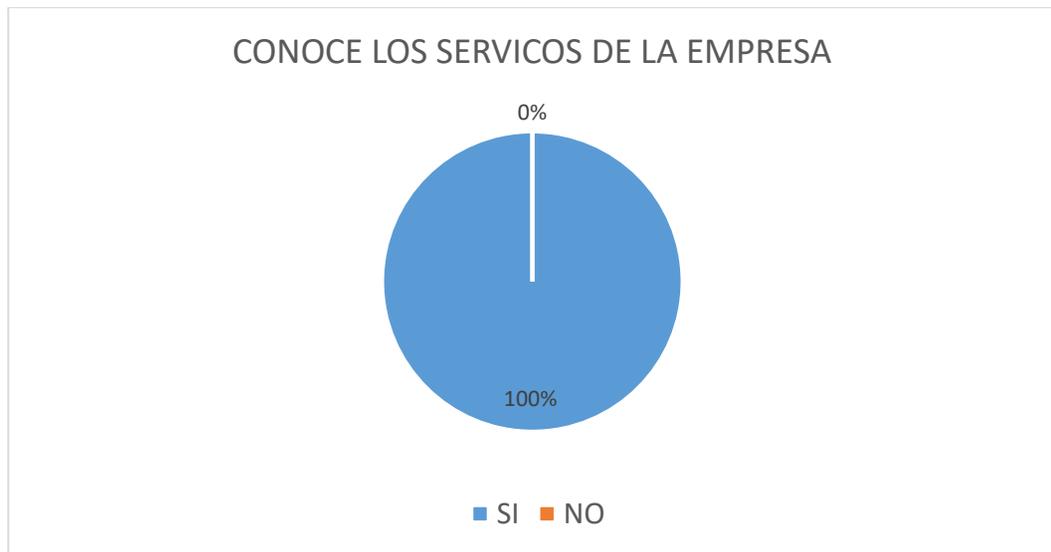
GRAFICA No. 15



ANALISIS: en esta grafica nos dice que el 100% de los empleados si conocen los productos de la empresa.

INTERPRETACION: con los datos obtenidos en la gráfica nos indica que todos los empleados de la empresa conocen cada uno de los productos que tienen en la empresa

GRAFICA No. 16



ANALISIS: en esta grafica nos dice que el 100% de la empresa conoce los servicios de la empresa

INTERPRETACION: con los datos obtenidos en la encuesta y asignados en la gráfica nos dice que todos los empleados de la empresa conocen los servicios que la empresa brinda.

TABLA 4 DESEMPEÑO DEL PERSONAL

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
REALIZA TODAS SUS ACTIVIDADES DURANTE EL DÍA	SIEMPRE	12	100
	A VECES	0	0
	TOTAL	12	100%
EL TIEMPO ASIGNADO LE DA PARA TERMINAR SUS TAREAS	SI	12	100
	NO	0	0
	TOTAL	12	100%
ESTA DE ACUERDO CON LA CULTURA DE LA EMPRESA	SI	12	100
	NO	0	0
	TOTAL	12	100%
DISFRUTAS LA ACTIVIDAD QUE REALIZA	SI	8	67.2
	NO	4	33.6
	TOTAL	12	100%
EL TRATO QUE RECIBES EN LA EMPRESA TE MOTIVA A SEGUIR	SI	12	100
	NO	0	0
	TOTAL	12	100%
TE GUSTA EL ÁREA DE TRABAJO EN EL QUE TE ENCUENTRAS	SI	9	75.6
	NO	3	25.2
	TOTAL	12	100%

GRAFICA No. 17



ANALISIS: La grafica nos indica que el 100% de los empleados de nuestra investigación realizan todas sus actividades durante el día.

INTERPRETACION: Mediante el porcentaje obtenido de nuestra muestra podemos saber que los empleados realizan cada una de sus actividades asignadas por la empresa.

GRAFICA No. 18



ANALISIS: Mediante la gráfica podemos ver que el 100% de los empleados al que se le aplicó el cuestionario que si realizan sus labores en el tiempo que se les asigna.

INTERPRETACION: Con base a los resultados que muestra la gráfica nos damos cuenta que todos los empleados son capaces de terminar todas sus tareas asignadas en el tiempo asignado.

GRAFICA No. 19



ANALISIS: En esta grafica no muestra que el 100% de los empleados que se les aplico el cuestionario están totalmente de acuerdo con la cultura de la empresa.

INTERPRETACION: En base a los resultados que se muestran en la gráfica nos damos cuenta que todos los empleados están conformes con la cultura que tiene la empresa

GRAFICA No. 20



ANALISIS: En esta grafica se muestra que le 67% de los empleados disfruta el trabajo que realizan y el 34% no lo disfruta ya que el trabajo que realizan es muy pesado para ellos

INTERPRETACIÓN: En esta grafica se observa que la mayoría de nuestra muestra disfruta su trabajo ya se sienten cómodos haciéndolo y no es tan cansado

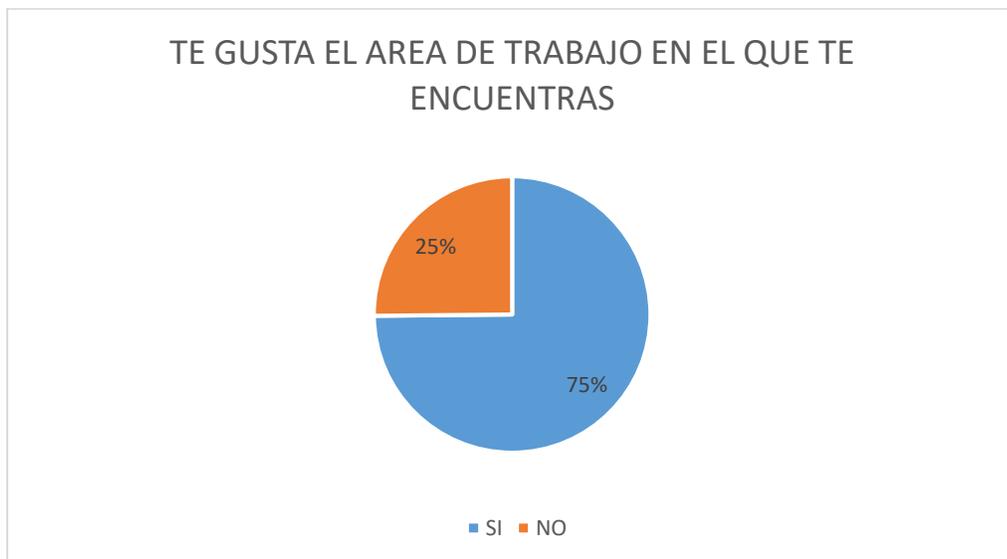
GRAFICA No. 21



ANALISIS: La grafica se puede ver que 100% de nuestra muestra es motivado a seguir trabajando en la empresa.

INTERPRETACION: En la gráfica podemos ver que toda nuestra muestra es trata de manera correcta y amable dentro de sus áreas de trabajo.

GRAFICA No. 22



ANALISIS: La grafica muestra que el 75% de nuestra muestra está conforme en su área de trabajo y el 25% no está conforme

INTERPRETACION: En la gráfica podemos ver que la mayoría le gusta su área de trabajo ya que es un puesto donde requiere mucho esfuerzo