



**Nombre de alumno:** VIVIANA LIZBETH GARCIA MORENO

**Nombre del profesor:** LEGMY YANET SANTIZO ESPINOSA

**Nombre del trabajo:** MAPA CONCEPTUAL.

**Materia:** CAPITAL HUMANO

**Grado:** 3

**Grupo:** Administración de Empresas

# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

## ASPECTOS LEGALES

El artículo 123 otorga a los trabajadores los derechos a los cuales son acreedores por su trabajo, así como las contraprestaciones que los patrones tienen la obligación de dar

## LEY FEDERAL DEL TRABAJO

Artículo 153-A. Todo trabajador tiene el derecho a que su patrón le proporcione capacitación o adiestramiento en su trabajo que le permita elevar su nivel de vida y productividad

## Artículo 153-H

Los trabajadores a quienes se imparta capacitación o adiestramiento están obligados a:  
I. Asistir puntualmente a los cursos, sesiones de grupo y demás actividades que formen parte del proceso de capacitación o adiestramiento

Capacitación es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo.

A través de la capacitación y el desarrollo, las organizaciones hacen frente a sus necesidades presentes y futuras utilizando mejor su potencial humano

## DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Es el proceso orientado a la estructuración y desarrollo, de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos

- Corregir problemas en la organización.
- Reencaminar desviaciones en la productividad.
- Impactos actuales o previsión de futuros por cambios culturales, en Políticas, Métodos o Técnicas.

## Técnicas más usuales

Encuesta, Entrevista, Observación, Consultores externos, Cuestionario, Evaluación de desempeño, Descripción y perfil del puesto.

# MÉTODOS Y TÉCNICAS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

1. Lectura
2. Instrucción programada
3. Capacitación en clase
4. Capacitación por computadora (CBT)
5. Capacitación en el puesto
6. Instrucción capacitada

## MÉTODOS

- Participación en cursos y seminarios externos
- Ejercicios de simulación
- Centros internos de desarrollo
- El Coaching

Técnicas modernas de capacitación y desarrollo  
Es el sistema que nos permite llevar a cabo el encuentro de varias personas ubicadas en sitios distantes, mediante el PC

- ### MÉTODOS
- . La rotación de puestos
  - . Puestos de asesoría
  - . Aprendizaje práctico
  - . Asignación de comisiones

- Capacitación de aprendices
- Representación de papeles

- . Capacitación y desarrollo en la diversidad
- . Capacitación y desarrollo en la diversidad
- 2. Construcción de habilidades

- Elaboración de modelos de comportamientos
1. Puntos de aprendizaje.
  2. Elaboración del modelo.
  3. Practicar y hacer psicodrama.
  4. Retroalimentación y refuerzo

Capacitación y desarrollo a distancia  
capacitación a los trabajadores de nuestras empresas que se encuentran en otros países o en otro lugar en el mismo país.  
videoconferencias, videoconferencia

