



**Nombre del alumno: Alexa Lisset Rodas
Gómez**

**Nombre del profesor: Sergio Alejandro
venllami López**

**Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico
unidad 1 y 2**

**Materia: Medios alternos de solución de
conflictos**

Grado : 9 ° cuatrimestre

Grupo : C

unidad 1

Entorno social de los medios alternativos de solución de conflictos.

- la mejor manera de darle solución a una controversia es mediante el sistema adversarial
- los Medios Alternos de Solución de Conflictos (MASC) son herramientas que ayudan a la administración de justicia distintas a las formalmente establecidas y a las violentas
- la Procuraduría Federal del Consumidor, en conflictos entre consumidores y proveedores; las Juntas Local y Federal de Conciliación, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, la Comisión Estatal y Federal de Arbitraje Médico, así como los Juzgados de Primera Instancia que dentro de las primeras diligencias en los asuntos que lo permitan, buscare la conciliación de las partes, de acuerdo a la legislación penal del Estado.

crisis de la justicia

- uno de los problemas más graves de México en los años recientes es la impartición de justicia en todos sus niveles
- México debe tomar medidas, crear herramientas e impartir capacitación y difusión para la estabilidad social
- el conocimiento de los MASC para el público en general y para los estudiosos del derecho puede marcar una mejora

Multidisciplinaredad de los medios alternativos de solución de conflictos.

- consumidor: Es un procedimiento en el que el consumidor y el proveedor se someten voluntariamente. } Cuando el proveedor no quiere conciliar con el consumidor, PROFECO puede entregar a éste último un documento llamado "dictamen" en el que se pone en pesos y centavos el monto que el proveedor debería darle al consumidor afectado.
- La Procuraduría funge como conciliador para dirimir la controversia que le sea planteada. Una vez que haya concluido el procedimiento conciliatorio, si no se logra conciliación alguna, se exhorta a las partes a que designen a la Procuraduría como árbitro
- Todos los conflictos relacionados con sistemas de financiamiento dentro de la República Mexicana. } La CONDUSEF está facultada para generar resoluciones y laudos cuando se le solicite su intervención como árbitro. En los casos en los que no sea posible el arbitraje, las partes en el conflicto podrán acudir a las instancias pertinentes

Regulación de los métodos de solución de conflictos en México y en otros países.

- Regulación de los métodos de solución de conflictos en México y en otros países.
- existe una clasificación teórica dentro de la cual se encuentran los Judiciales y los No Judiciales, dentro de los segundos están las MASC, otro tipo de mediación existente en México.
- En otros lugares: • Mediación escolar. • Mediación comunitaria. • Mediación multicultural. • Mediación judicial. • Mediación en las organizaciones o en las empresas. • Mediación en materia penal. • Mediación ecológica. • Mediación familiar. • Mediación tributaria. • Mediación en servicios de salud. • Mediación en materia de consumo. • Mediación en materia laboral.

Métodos alternos de solución de conflictos un acercamiento real a la justicia y equidad.

- Una de las definiciones más claras al respecto la establece el Instituto Interamericano de UNIVERSIDAD DEL SURESTE 23 Derechos Humanos, al señalar que: "Es la posibilidad de que cualquier persona independientemente de su condición, tenga la puerta abierta para acudir a los sistemas de justicia, si así lo desea, a mecanismos e instancias para la determinación de derechos y la resolución de conflictos".

Unidad 2
teoría del
conflicto

Conflicto: Es un proceso que se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses.

elementos
de un
conflicto

1. Las partes: pueden ser dos o mas
2. Oposicion de intereses: Rose entre las partes
3. choque de derechos o pretenciones

Clases
de
conflictos

- Conflictos funcionales:** Son aquellos conflictos que se presentan y son de intensidad moderada, que mantienen y sobre todo, mejoran el desempeño de las partes.
- Conflictos disfuncionales:** existen conflictos que tensionan las relaciones de las partes a tal nivel que pueden afectarlas severamente limitando o impidiendo una relación armoniosa en el futuro.

estrategia
para la
solucion
de un
conflicto

1. la competencia
2. el evitamiento
3. la adaptacion
4. el compromiso negociado
5. la cooperacion

etapas
del
conflicto

- a. Los orígenes o protagonistas
- b. Las causas o fuentes
- c. El conocimiento y personalización
- d. tipos de conflicto.
- e. Formas de resolución
- f. Posturas: posiciones e intereses.