



PASIÓN POR EDUCAR

**MATERIA: MEDIOS ALTERNOS DE
SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

**ASESOR: SERGIO ALEJANDRO
VELLAMIN LÓPEZ**

**ALUMNO: LUIS EDUARDO RAMOS
RODAS**

**PRESENTA:
CUADRO SINÓPTICO SOBRE ASPECTOS
GENERALES DE LOS METODOS ALTERNOS
DE SOLUCION DE CONTROVERSIAS Y
TEORIA
DEL CONFLICTO.**

ASPECTOS GENERALES DE LOS METODOS ALTERNOS DE SOLUCION DE CONTROVERSIAS.

Entorno social de los medios alternativos de solución de conflictos.

Son herramientas que ayudan a la administración de justicia distintas a las formalmente establecidas y a las violentas, que toman en cuenta el contexto sociocultural, la promoción de valores y acciones sociales tales como la autonomía, la solidaridad, la responsabilidad, la cooperación; la participación activa de las personas inmersas en el conflicto, y que está ligada al ejercicio de la libertad de decisiones, de compromiso. Adicionalmente promueven un mayor acceso y eficacia a la justicia.

En la actualidad, en toda Latinoamérica, se viven cambios derivados de movimientos socioculturales que desembocan, muchos de ellos, en crisis que afectan al Estado de Derecho, y que repercuten en los respectivos regímenes jurídicos, con reformas legislativas que incluyen nuevas formas para resolver conflictos como una necesidad que ayude a reforzar el tejido social muy vulnerado en estos tiempos.

Crisis de la justicia.

Diversos autores coinciden en que uno de los grandes problemas de México en años recientes y hasta la fecha es la impartición de justicia en todos sus niveles, lamentablemente no es un problema interno solamente, igual que afecta la credibilidad en las instituciones y el avance y crecimiento social en México, así como en otros lugares del mundo. No es factible ni creíble el cambio o el progreso en una sociedad con tal padecimiento que conduce a la falta de paz social, a la inestabilidad, al temor y a la insatisfacción ciudadana en el caso del interior y de desaprobación al exterior con la comunidad internacional.

Multidisciplinaredad de los medios alternativos de solución de conflictos.

Consumidor. Es un procedimiento en el que el consumidor y el proveedor se someten voluntariamente.
Proveedor. La Procuraduría funge como conciliador para dirimir la controversia que le sea planteada.
Usuario de créditos Institución financiera Todos los conflictos relacionados con sistemas de financiamiento dentro de la República Mexicana.

La Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal, indica textualmente en su Artículo cinco lo siguiente:

La mediación procederá en los siguientes supuestos:
(Materia Civil, Mercantil, Familiar, Penal)

Estrictamente por materia que es el caso que nos ocupa en esta siguiente sesión es como sigue; Mediación Civil que buscan mediar entre personas físicas y colectivas (excepto los familiares y mercantil).

Regulación de los métodos de solución de conflictos en México y en otros países.

En México:

- Mediación en materia Civil.
- Mediación en materia Penal y Justicia para Adolescentes.
- Mediación en materia Familiar.
- Mediación en materia Mercantil.

Métodos alternos de solución de conflictos un acercamiento real a la justicia y equidad.

En otros lugares:

- Mediación escolar.
- Mediación comunitaria.
- Mediación multicultural.
- Mediación judicial.
- Mediación en las organizaciones o en las empresas.
- Mediación en materia penal.
- Mediación ecológica.
- Mediación familiar.
- Mediación tributaria.
- Mediación en servicios de salud.
- Mediación en materia de consumo.
- Mediación en materia laboral.

TEORIA DEL CONFLICTO.

Como Definimos El Conflicto

Podríamos afirmar que a lo largo de toda la historia los conflictos se han resuelto típicamente en dos formas: violenta y pacífica o amigable. Entre estos dos extremos se dan matices intermedios que conjugan ambas formas.

Esta situación conflictiva, implicó cuatro elementos:

- Más de un participante
- Intereses opuestos
- Sentir o percibir la oposición
- Un objeto materia de la discordia.

Diversas Acepciones De La Palabra

Desde que el conflicto fue objeto de estudio sistémico y materia de investigación para analizar sus causas y su naturaleza, y fundamentalmente, sus formas de resolución, hasta llegar al momento actual, se han dado tres corrientes o enfoques: el tradicional, el de relaciones humanas y el interactivo.

ELEMENTOS Y PRINCIPIOS DE UN CONFLICTO:

De todo lo expuesto hasta este momento, podemos resumir los elementos y principios clave de un conflicto, de la siguiente forma: Elementos:

LAS PARTES: Pueden ser dos o más

OPOSICIÓN DE INTERESES: Las partes no ceden Choque de derechos o pretensiones

Clases De Conflictos

CONFLICTOS FUNCIONALES Y DISFUNCIONALES. La teoría moderna de los conflictos sostiene que éstos no son ni buenos ni malos en sí, sino que son sus efectos o consecuencias los que determinan que un conflicto sea bueno o sea malo.

Conflictos Funcionales: Son aquellos conflictos que se presentan y son de intensidad moderada, que mantienen y, sobre todo, mejoran el desempeño de las partes; por ejemplo, si promueven la creatividad, la solución de problemas, la toma de decisiones, la adaptación al cambio, estimulan el trabajo en equipo, fomentan el replanteamiento de metas, etc.

Conflictos Disfuncionales: Existen conflictos que tensionan las relaciones de las partes a tal nivel que pueden afectarlas severamente limitando o impidiendo una relación armoniosa en el futuro. Generan stress, descontento, desconfianza, frustración, temores, deseos de agresión, etc., todo lo cual afecta el equilibrio emocional y físico de las personas, reduciendo su capacidad creativa, y en general, su productividad y eficacia personal.

Tipos De Conflictos

Al igual que en las otras fases, en ésta también se hace necesario que analicemos el tipo de conflicto que enfrentan las partes a fin de determinar las formas de lograr su solución.

Estos pueden ser de dos clases:

- Conflictos Irreales
- Conflictos Reales

Estrategias de solución de un conflicto

1. La competencia.
2. El evitamiento.
3. La adaptación.
4. El compromiso negociado.
5. La cooperación.

Características Del Conflicto

Comunicación Una de las causas más frecuentes en el desarrollo de un conflicto es la comunicación. La comunicación es básica en la relación entre dos o más personas, pero también es una de las principales fuentes de conflictos y es de vital importancia en su solución.

Elementos Del Conflicto

EL ELEMENTO PERSONA nos habla del aspecto netamente humano como: ∪ Las emociones y los sentimientos. ∪ La necesidad humana de explicarse, justificarse y desahogarse. ∪ Las percepciones que cada persona tiene del problema. ∪ La forma en que lo ocurrido afecta a las personas.

El proceso Se refiere al modo en que un conflicto se desarrolla y a la manera en la cual las personas tratan de resolverlo.

El problema Se refiere a la causa particular del conflicto y a las diferencias esenciales que separan a las personas.

Etapas Del Conflicto.

Podemos señalar seis etapas o fases que caracterizan el proceso de un conflicto, y que deben servir de base para analizar cada controversia, buscando posibilidades de solución

Estas fases son las siguientes:

- Los orígenes o protagonistas
- Las causas o fuentes
- El conocimiento y personalización
- Los tipos de conflicto
- Formas de resolución
- Posturas: posiciones e intereses

Proceso Del Conflicto.

Identificar otras alternativas negativas de solución de conflictos es importante porque ellas existen y se practican: la coerción, la fuerza, la ley del más fuerte por ejemplo, la profunda falta de ética en el manejo de los recursos públicos destinados a los afectados en las grandes catástrofes mundiales. Kléin toma como ejemplo la catástrofe en Nueva Orleans, sin embargo, sobran casos similares en donde el duelo, la confrontación, las estrategias bélicas y muchas para la ley y la justicia en donde habría escenarios para los MASC. Sin embargo en el proceso de la resolución constructiva positiva de los conflictos se implementan estrategias, que son reflexiones cognoscitivas que iré revisando y analizando a lo largo de este trabajo.