



**DEL SURESTE**

**“PASION POR EDUCAR”**

**SUPER NOTAS**

**LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**

**ASIGNATURA:**

**PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL**

**ALUMNA:**

**MARTHA MARIA MARTINEZ SALVADOR**

**BAJO LA DIRECCION DE:**

**MTRA.ELVIA PATRICIA CASTRO ROCHE**

# CONDUCTA GRUPAL, EQUIPOS Y CONFLICTOS

## DINAMICA GRUPAL

a) Los miembros del grupo deben verse a sí mismos como una unidad

b) El grupo debe proporcionar recompensas a sus miembros

c) Cualquier cosa que le suceda a un miembro del grupo, afecta a todos los demás

d) Los miembros del grupo deben compartir una meta común

e) Efectos de correspondencia

f) Si a alguien le sucede algo importante y no afecta a nadie más de las personas con quienes se encuentra, entonces al conjunto de personas no se le puede considerar como grupo



## DEFINICION DE GRUPO

### Razones para unirse a grupos

a) *Asignación*

B) *Proximidad física*

Una persona podría unirse a un grupo en particular, en especial si este es informal, es la proximidad física

c) *Afiliación*

Involucra nuestra necesidad de estar con otras personas. Por lo tanto, una razón por la que las personas se unen a grupos es estar cerca de otras y hablar con ellas

d) *Identificación*

Unión algún grupo o causa



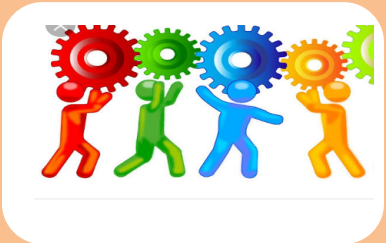
**Factores que afectan el desempeño grupal**

La cohesión grupal es el grado en el que los miembros de un grupo se agradan y confían mutuamente, están comprometidos para lograr una meta de equipo y comparten un sentimiento de orgullo grupal



**Homogeneidad grupal**

Es el grado en el que sus miembros son similares



**Estabilidad de grupo**

Cuyos miembros permanecen largo tiempo son mas cohesivos y se desempeñan mejor que los que tienen alta rotación



**Aislamiento**

El aislamiento físico es otra variable que tiende a aumentar la cohesión de un grupo



**Presión externa**

Fenómeno de la *resistencia psicológica*



**Estatus grupal**

Tener un estatus en cada miembro de grupo

Grupo nominal

2. Cuando varios individuos interactúan para resolver un problema, se les llama

1. Cuando varias personas trabajan individualmente en un problema pero no interactúan se le llama

Desempeño individual, desempeño grupal

Grupo interactivo



a) Que es un equipo de trabajo?

Es un conjunto de tres o más individuos que interactúan de forma intensa para proporcionar un producto, plan, decisión o servicio organizacional

b) *Identificación*

Es el grado en el que los miembros de un grupo se identifican con el equipo y no con otros grupos

Trabajo discontinuó en un grupo

c) *Interdependencia*

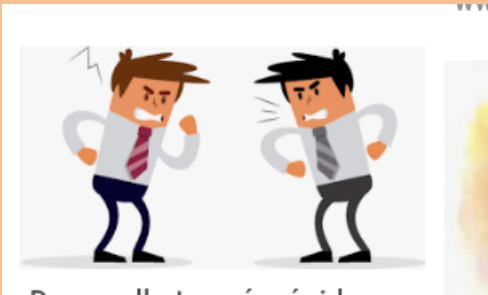
Conflicto



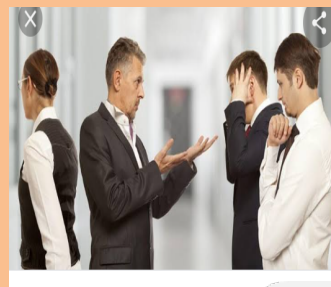
CONFLICTO GRUPAL



Es la reacción psicológica y conductual a la percepción de que otra persona que nos está impidiendo lograr una meta



El conflicto interpersonal ocurre entre dos individuos. En el entorno laboral, podría ocurrir entre dos compañeros de trabajo, un supervisor y un subordinado, un empleado y un cliente o un empleado y un vendedor



El conflicto individuo-grupo suele ocurrir cuando las necesidades del individuo son distintas de las necesidades, metas o normas del grupo



**Conflicto -grupo**  
En la industria, las divisiones de una compañía

