

AGRADECIMIENTOS

ABRAHAM SÁNCHEZ PÉREZ

A DIOS:

Primeramente le agradezco a Dios por darme la vida y hacer posible una de mis principales metas, por estar siempre a mi lado iluminando y guiando mis pasos a lo largo de mi carrera, por darme las fuerzas para seguir adelante en momentos de debilidad y por su puesto por brindarme momentos llenos de experiencias y felicidad.

A MIS PADRES:

Le doy gracias a mis padres; Guadalupe Pérez matute y Abraham de Jesús Sánchez Ballinas por darme la oportunidad de estudiar y seguir adelante, por todo el apoyo, cariño y confianza que me han brindado durante este largo trayecto de mi carrera, porque gracias a todo eso he logrado llegar a una meta más en la vida. Mis queridos padres gracias por conducirme por un camino de bien, por todos aquellos consejos de motivación en momentos difíciles y por todo el amor brindado a lo largo de mi vida.

A MIS HERMANOS:

Por brindarme cariño y apoyo incondicional, sus palabras de ánimos, por estar conmigo en los buenos y malos momentos en el trascurso de mi carrera profesional.

A MIS MAESTROS:

A todos mis maestros por su gran apoyo, amistad y conocimientos brindados para mi formación, les agradezco por la ayuda que me brindaron para la elaboración de esta tesis. A ellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario para ser grandes profesionistas

RAFAEL SALAS PALACIOS

Primeramente, a; Dios, que provee en todo momento, y que satisface las necesidades básicas como lo es el aliento de vida.

INSTITUCIONALES

Al Servicio Jesuita a Migrantes que en todo momento están dispuestos a contribuir a mi causa, a: El padre Luis, El Padre Rene, El Padre Leonel, a David, a Benjamín y al querido Álvaro que son magníficas personas, y que conocí gracias a la oportunidad que me dieron de realizar en esta institución mi servicio social; a todos los integrantes que juntos forman un gran equipo; muchas gracias.

A MIS PADRES

Que últimamente me han estado apoyando económicamente debido a mi lesión en el tobillo izq. muchas gracias también.

EN GENERAL

Pero sobre todo al lector, quien es el más importante y que le dará el valor; gracias a su buena interpretación para su ejecución eficaz y certera en el sentir diario de las buenas emociones: GRACIAS.

YOBANI VELÁZQUEZ PÉREZ

Primero que nada, tengo que agradecer a Dios por regalarme la vida y por ayudarme durante todo el proceso, al igual que por darme las fuerzas para seguir adelante y prevalecer ante todo los obstáculos durante el camino. Por bendecirme con mi familia, amigos y compañeros que fueron un excelente apoyo en todo momento.

PARA MIS PADRES:

Le agradezco mucho a mi padre AZAEL OMAR VELÁZQUEZ MARROQUÍN por el apoyo incondicional que me dio en cualquier momento,

le agradezco por el tiempo que dedico para que pudiera salir adelante y alcanzar la meta deseada, por los consejos que sin duda alguna me sirvieron para sobresalir y enfrentar los problemas, ya que él siempre me decía que a pesar de todos los problemas todo iba a estar bien, cuando ya no tenía ganas de nada por problemas de trabajo, escuela y familiares él siempre estaba ahí para poner su mano en mi hombro y decirme, tu puedes, échale ganas, yo te apoyo. Le agradezco por su buen ejemplo, por ser un hombre de bien, humilde y trabajador que me ayudó a valorar su esfuerzo y para echarle ganas a la escuela. También le agradezco a mi madre MARIOLA PÉREZ TRIGUEROS quien también fue esa persona la cual siempre me ayudó a no rendirme ya que siempre me dio ánimos y el apoyo suficiente para seguir de adelante. Le agradezco también por su tiempo que me dedico y por toda esa atención, Sin duda no lo podría lograr sin el apoyo de ellos. De todo corazón gracias.

A MIS HERMANOS Y ABUELOS:

Quienes fueron las personas que estuvieron a mi lado en todo momento apoyándome en lo que fuera y dándome ánimos para seguir continuando.

INTRODUCCIÓN

Debido al incremento inesperado de la migración en masa o de caravanas migrantes que causaron gran admiración en parte a las autoridades que no se esperaban tal movimiento humano organizado, como ya sabemos de al menos 10 personas o “guías” quienes fueron los encargados de dirigir a miles de personas y que probablemente han contado con la experiencia en su anterioridad para poner en situación de vulnerabilidad a tantas personas probablemente a cambio de pagos económicos.

El presente trabajo intenta enseñar las consideraciones humanistas a tener en cuenta en el tratamiento de primeros auxilios en psicología a la comunidad migrante de América latina y el mundo, a consideración de un autor mexicano, el lector le dará su debida aplicación en contexto con su persona y realidad sin importar el factor tiempo, pero si, el factor cognitivo y motriz que en su mayoría son los que respaldaran su acción en el ofrecimiento de una mejor calidad de vida a su semejante en beneficio de su comunidad y sobre todo de las mujeres y niños que tiene esta necesidad socio-emocional y económica: migrante.

Socio-emocional porque existe la presión familiar, económica, política (gobiernos, mafias, pandillas, etc.), pero sobre todo la superación del malestar que todo esto acarrea al individuo que no conoce la alternativa en cuanto a adquirir una vida de calidad en superación y actualización continua que le permita sostener los ingresos monetarios de forma consecuente, ya sea por las tantas y diferentes situaciones y/o motivos que puedan existir como por ejemplo la falta de educación básica, tanto la diversidad cultural y/o delincencial que podría ser existente en el país nativo y en el peor de los casos en el país destino.

Necesidad económica porque desconoce que en verdad el problema más bien es político, debido a la falta educativa (escolar), programas de ayuda,

o el simple olvido de quien al estar en “el poder” ha perdido el objetivo de “ayudar y/o reparar” el pueblo (el cual lo ha elegido como su representante) en sus diversos aspectos, pues la primer representación legal y mejor capacitada; es el gobierno nativo y de destino, quien tiene la obligación de atender (y lo hace en varios casos) al personaje que en algún momento se siente perdido (sin respaldos legales) o enfermo (salud mental).

Se presentarán los aspectos a tomar en cuenta a la hora de participar en grupos de ayuda, instituciones públicas y privadas, etc. Para orientar al voluntario, buen samaritano y demás personas involucradas en el servicio a individuos en vulnerabilidad (migrantes) que presentan diversidad física, sentimental y emocional como forma de integración a un nuevo mundo en perspectiva de calidad material, la cual debe ser abundante en el mejor de los casos, “no escatimando los gastos adecuados en cuestión de finanzas saludables para el mantenimiento de los servicios que correspondan a la hora de proveer con capacidad los productos básicos de primeros auxilios e higiene en el debido contexto”.

El presente trabajo de investigación ha sido elaborado en el marco del Plan de Estudios de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad del Sureste, específicamente Campus de la Frontera, en Frontera Comalapa, Chiapas; con la finalidad de conocer con mayor profundidad los efectos psicológicos migratorios en la ciudad de frontera Comalapa, puntualmente en este municipio Fronterizo, para que derivado de los resultados obtenidos, sea posible la construcción de alternativas de acción orientadas a la educación social para disminuir y/o prevenir este problema.

El trabajo se presenta en cuatro grandes capítulos, independientemente la información general relacionada a las dedicatorias, índice, introducción, sugerencias y/o propuestas, conclusión, anexos y la bibliografía.

Los cuatro capítulos antes referidos comprenden:

Capítulo I. Planteamiento del problema. En este apartado se exponen los datos relevantes que existen sobre el problema en distintos niveles. se

definen las interrogantes que han de guiar la investigación, la idea central, el objetivo general, los objetivos específicos, la hipótesis, la justificación de la necesidad de investigar el tema en cuestión, así como la delimitación del estudio.

Capítulo II. Marco de referencia. Aquí se presenta información del tema a partir de un marco histórico que ilustra los antecedentes del problema desde tiempos remotos; también encontramos un marco teórico donde podemos conocer las bases teóricas que sustentan nuestra tesis a partir de diversos autores; un marco conceptual que nos da luz en los distintos términos técnicos relacionados al tema y a nuestra profesión.

Capítulo III. Metodología. En este capítulo se habla del tipo de estudio y metodología aplicada en el proceso de investigación y de manera más concreta se muestran los instrumentos, características y procedimientos utilizados para obtener nuestra información documental y de campo.

Capítulo IV. Finalmente, en este capítulo se muestran los resultados de la investigación, los análisis e interpretación de los datos en función a los cuadros y gráficas resultantes

CONCLUSIÓN

Esta investigación se llevó a cabo debido a la necesidad de conocer a profundidad las consecuencias derivadas de los problemas psicológicos causados por los diversos factores de riesgo que se presentan en las principales vías de tránsito de la migración y que las personas se ven en la necesidad de realizar. Presentando síntomas en el transcurso del camino como la desnutrición, autoestima baja, depresión, ansiedad, etc. Y su estancia temporal que trae consecuencias como: exclusión social, falta de apoyo, discriminación, etc.

La falta de experiencia en los servidores públicos es una realidad, dada la jerarquización de las distintas etapas de educación que no especializa la experiencia de indigente o en situación de calle (humanismo), la cual es desconsiderable a la hora de brindar ayuda a un desconocido, teniendo así este documento un énfasis en el núcleo familiar saludable y de calidad de todos los involucrados, pues “no se ayuda a los demás si uno mismo no sabe gestionar (autoayuda) sus propias necesidades económicas y de salud”.

Es un problema donde el psicólogo puede intervenir de manera oportuna, afortunadamente tuvimos convivencia con los migrantes donde tuvimos el tiempo de aplicar una encuesta, con las investigaciones que se realizaron pudimos observar que la migración no es algo nuevo, existe desde tiempos. Primordialmente, alguien que viene desde tan lejos y caminando se merece el mejor de los recibimientos (atenderlo como a mí me gustaría que me traten). Debo ofrecer los servicios para satisfacer las necesidades básicas y de salud, ahora debido últimamente al Sars-covid-2 y la mortalidad a nivel mundial. Por eso no está demás tomar la diversidad de precauciones sociales y psicológicas frente a una nueva sociedad proveniente de culturas diferentes, las cuales podrían influir en la vida cotidiana de los habitantes locales y extranjeros, provocando consecuencias positivas/negativas.

Como sabemos la migración es un problema social de carácter persistente y específico que se da desde la edad temprana hasta la edad adulta, la cual

es derivada de múltiples factores como lo son, social, cultural, político y económico.

Esta investigación tuvo como objetivo observar y analizar los efectos psicológicos causados por la migración, por ello se realizaron encuestas, analizando una pequeña muestra de datos los cuales funcionaron para reflexionar sobre la manera que estos interactúan ante una sociedad nueva, dando un punto de vista desde varios contextos del individuo migrante como; cultural, social y psicológico.

Por ello resulta importante analizar desde el contexto de la psicología la forma de integración a la nueva sociedad, porque dentro de este se pueden dar una cantidad de factores variables los cuales pueden afectar en distintos aspectos (emocional, social, económico), que en un momento futuro pueden desencadenar consecuencias (de comportamiento) favorables como no favorables a la sociedad receptora.

La hipótesis fue: “si intervienen la sociedad, las instituciones públicas o privadas en el tratamiento de la salud mental de la población migrante mejoraran su calidad de vida.”

Los resultados más sobresalientes de la investigación son:

- La mayoría de las Personas encuestadas tienen alrededor de 30 años de edad. Por lo tanto cuentan con experiencia y maduras lo cual les permite obtener información más concreta.
- La mayor parte de las personas encuestadas son hombres y la mayoría son solteros.
- Con respecto a la nacionalidad, la mayoría de las personas a las que se les aplicó la encuesta provienen del país de Honduras y en su mayoría tienen alrededor de siete a ocho años de asentamiento. Lo cual permite observar que probablemente han decidido quedarse a vivir en el país por motivos económicos o de seguridad o, por el motivo de formar una familia.

- Las personas encuestadas en su mayoría son personas que cuentan con al menos un grado de estudio como lo es: educación primaria, secundaria o preparatoria sin concluir (trunca). Por lo que su respuesta es de un punto formal. Pero no cuentan con la experiencia, ni los conocimientos adecuados de cómo afrontar las consecuencias que provienen de la migración de un país a otro, por lo tanto es más difícil la adaptación a un nuevo contexto cultural y social.
- La mayoría de las personas migrantes las cuales se les aplicó la encuesta también tiene familiares que han migrado anteriormente lo que indica un mayor incremento de las personas que deciden migrar y abandonar su país nativo, en su totalidad afirmaron que fue por la mala condición económica y mal desarrollo económico de su país de origen.
- La mayoría de las personas migrantes perciben una distinción de los cambios culturales y alimenticios, lo que provoca dificultades para la adaptación a la nueva sociedad pero no es un impedimento para quedarse en una ciudad influyendo en la toma de decisiones y en la integración positiva (sin dificultades) a los nuevos grupos sociales.
- La mayoría de las personas presentan dificultades para conseguir empleo, es uno de los efectos más relevantes a la hora de su integración social a grupos, empresas, etc.
- Uno de los puntos importantes es que la mayoría ha confirmado que no se han violado sus derechos humanos y que por lo tanto se cuentan con niveles diligentes de atención pública y privada.
- En su mayoría no han tenido el contacto con instituciones y los pocos, aseguran haber tenido un buen trato por parte de las instituciones públicas.

- La mayoría de las personas encuestadas extrañan a sus familiares, amigos y costumbres. Es donde sale a relucir el verdadero estado emocional de todos, confirmando que presentan diversas patologías, como también “problemas familiares” causados por la separación.
- Al no verse afectados por etiquetas sociales, no tienen efectos negativos sentimentales en su nuevo lugar de estancia. Asegura no haber sufrido (en su mayoría discriminación) y consideran tener una salud física y mental promedio y/o estable.

Los resultados globales de nuestra investigación indican que poseemos una cantidad significativa de personas con situación de migración interna debido al traslado en búsqueda y ejecución de trabajos informales que presentan ganancias mínimas en sus ingresos aquí en nuestra misma ciudad (y sus alrededores), careciendo las mismas características migratorias externas como también los problemas emocionales, sociales y educativos que deben ser prioridad de atención a corto plazo.

La atención profesional psicológica es un derecho “privado” negado durante varias generaciones y/o décadas vulnerada por la falta de compromiso social. Es un servicio plural que se debe garantizar en los diversos niveles educativos como inversión de un futuro saludable con resultados políticos, sociales, económicos y a lo que nos corresponde: psicológicos. La fomentación de la psicología es garantizar el desempeño adecuado de sus integrantes profesionales en los diversos campos de “acción”, los cuales tienen la obligación de un desempeño humanitario aceptable, el cual ha producido satisfacción en nuestra investigación al encontrar una parte perdida de nosotros mismos, en cuanto a la calidad de vida que anhelamos tener y a valorar los recursos (muchos o pocos) que ya tenemos el privilegio de poseer.

SUGERENCIAS

A LA POBLACIÓN EN GENERAL

- ❖ Ofrecer una alimentación, aparte de saludable, suficiente, ya sea para continuar o para tener un buen descanso y tener nuevas energías; de igual forma: Agua.
- ❖ No discriminar (no etiquetar, prejuiciar, etc.).
- ❖ No ser antipáticos.
- ❖ Incluir a la población migrante a los grupos de personas (iglesias, personas, escuelas, trabajo, etc.).

A LAS INSTITUCIONES MIGRATORIAS (PÚBLICAS/PRIVADAS)

- ❖ La Institución de gobierno o privada debe tener al personal adecuado en el puesto correcto y en su evaluación a corto plazo capacitarlo de forma externa (cursos, diplomados, etc.).
- ❖ No tolerar el servicio del personal que carece de habilidades lingüísticas o que promueve una interacción desinteresada hacia la ayuda continua de los migrantes.
- ❖ Promoción de talleres (gráficos, manuales, educativos, etc.).
- ❖ Brindar atención adecuada, que satisfagan las necesidades básicas (comedor, dormir, etc.).

A LAS AUTORIDADES

- ❖ Respetar los derechos humanos de los migrantes.
- ❖ Ofrecer ayuda comunitaria (instituciones, albergues, comedores, etc.).
- ❖ Integrar a las personas en situación de calle, buscarlos, anotarlos e incluso inscribirlos a las escuelas (sean nativos o extranjeros).

A LA COMUNIDAD MIGRANTE

- ❖ No caer en los excesos (vicios; tabaquismo, alcoholismo, drogadicción, prostitución, etc.) ...
- ❖ Respeto a la población mexicana (privacidad, etc.)

- ❖ Respetar la cultura mexicana (las tradiciones, etc.)
- ❖ Cumplir con los derechos y obligaciones dentro del país
- ❖ Respeto total a las normas y leyes nativas.
- ❖ Acatarse a las normas y leyes (políticas y judiciales).

PROPUESTA

IMPLEMENTAR UN PROCESO DE INCLUSIÓN

La inclusión social se debe llevar a cabo mediante la inclusión obligatoria de niños y adultos que carezcan de estudios básicos para proveerles de recursos económicos hasta el nivel superior y de forma indiscriminada, garantizando sus estudios, el desarrollo y creación de una estructura mental que permita cumplir con las obligaciones y por lo mismo hacer valer los derechos que continúen con el desarrollo mismo de la evolución nacional. Mediante la búsqueda de todos sus futuros integrantes que presentan diferentes necesidades (económicas, etc.).

Sostener financieramente un programa de inclusión especial (no por condición física sino; cognitiva) para “niños y adultos” de edad escolar que promueva la inclusión y educación superior para su mejor integración social y/o cultural sin discriminación debido a sus ingresos económicos personales propuesto a un nivel gubernamental de nuestro estado, sean los integrantes a este derecho ciudadanos mexicanos o no.

Las Instituciones para la ayuda migrante debe tener al personal adecuado en el puesto correcto y capacitarlo de forma externa (cursos, talleres, diplomados, etc.) sin que se descuide el puesto (sin sustituciones), es decir despedirlo por sugerencia a causa del mal trato social en contextos varios, donde su lenguaje es o se percibido como desinteresado a la hora de brindar el servicio necesario de gran importancia como lo es el de la protección de la Identidad. Son “niños y adultos” quienes heredan la precariedad de sus ancestros, como si ellos eligieran ser marginados, desvalorizando su llegada a este mundo e incurriendo en la destrucción del desarrollo humano.

Acciones a desarrollar:

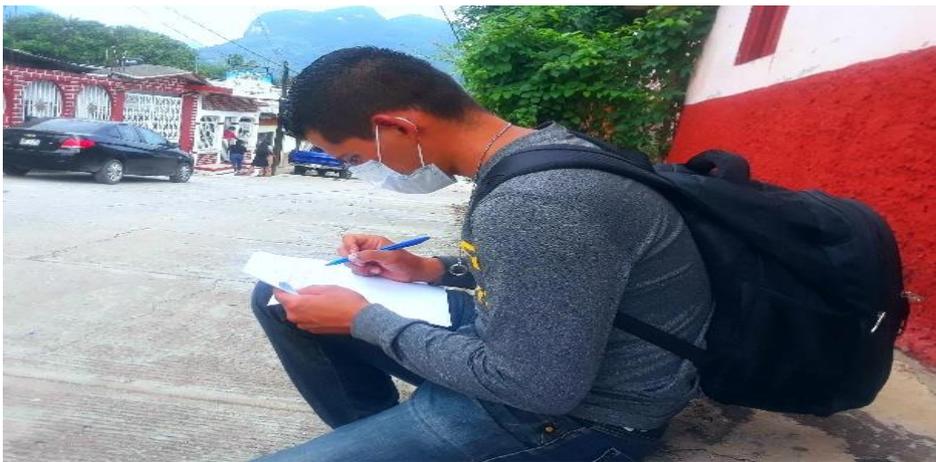
- ❖ Construir relaciones de coordinación y cooperación con instituciones como la de atención a migrantes o la Unidad de Inteligencia Financiera.
- ❖ Formar el equipo de trabajo: colaboradores especialistas y voluntariado (directivos, administrativos, etc.).
- ❖ Buscar y aprobar el financiamiento gubernamental (permisos de instalación).
- ❖ Administrar los recursos de forma profesional e internacional.
- ❖ Incluir la participación a los diferentes niveles educativos (básicos y superiores).
- ❖ Fomentar la participación ciudadana (para su iniciación al programa).
- ❖ Contratación de psicólogos especialistas (clínicas/os, organizacionales, sociales, evolutivos, educativos, etc.). a las instituciones de ayuda para migrante
- ❖ Creación de un mayor servicio psicológico gratuito en dependencias de gobierno.

BIBLIOGRAFÍA

- ABU-WARDA, N. (2005). Las migraciones internacionales, especial referencia a los refugiados palestinos. En N. ABU-WARDA, *Las migraciones internacionales, especial referencia a los refugiados palestinos* (pág. 33). madrid: León.
- Aguirre, J. N. (2019). Personas en situación de movilidad. En J. N. Aguirre, *Migraciones en México*: (pág. 43). mexico: redodem.
- Castillo Ramirez, G. (2020). *Migraciones en México: Fronteras, omisiones y transgresiones*. México: REDODEM.
- CNDH. (S/F). Contexto de la migración en México. En CNDH, *Contexto de la migración en México*. mèxico.
- Gómez Navarro, L. Y. (2020). *Migración en México: fronteras, omisiones y transgresiones*. México: REDODEM.
- IOM. (2020). Informe mundial sobre las migraciones 2020. En IOM. ginebra.
- Muñoz Jumilla, A. R. (2002). Efectos de la globalización en las migraciones internacionales. En A. R. Muñoz Jumilla. Toluca: Papeles de población.
- ONU. (2020). DESAFÍOS GLOBALES. En ONU.
- Ramírez, G. C. (2019). El DIF en México, un panorama nacional y regional. En G. C. Ramírez, *Migraciones en mèxico: fronteras , omisiones y transgresiones* (págs. 69, 75). mèxico: REDODEM.
- Téllez, M. E. (2008). Chiapas: territorio de inmigración, emigración y tránsito migratorio. En M. E. Téllez. toluca.

Anexos

Fotos tomadas por los tesistas el día martes 01 de junio.





CUESTIONARIO

Fecha: 01. Junio 2022 No. de cuestionario: 19

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad.

Lee detenidamente y señala con una X la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.

I.- DATOS PERSONALES

Edad: a) 15-25 años. b) 26-35 años. c) 36-45 años. d) otro

Sexo: a) Masculino. b) Femenino.

Estado civil: a) Casado/a. b) Soltero/a. c) Otro: Unión libre

Escolaridad: a) Primaria. b) Secundaria. c) Preparatoria. d) Otro.

Lugar de origen: Honduras

Tiempo de asentamiento: 6 años

II.- MOTIVOS GENERALES

1.- ¿Ha migrado anteriormente?

a) Sí b) No

2.- ¿En su familia existe algún antecedente de migración?

a) Sí b) No

3.- ¿Era buena su condición económica cuando salió de su lugar de origen?

- a) Si b) ~~No~~

4.- ¿Considera usted que su país tiene un desarrollo económico favorable en la actualidad?:

- a) Si b) ~~No~~

5.- ¿Conoce los riesgos a los que se puede enfrentar al ser migrante?

- a) ~~Si~~ b) No

6.- ¿Conoce la/s vía/s de tránsito de la migración?

- a) Si b) ~~No~~

III. - ASPECTO CULTURAL

7.- ¿Distingue usted que existen cambios culturales relevantes/importantes?

- a) ~~Si~~ b) No

8.- ¿Existe diferencia entre los hábitos alimenticios (horarios, porciones)?

- a) ~~Si~~ b) No

9.- ¿Es difícil adaptarse a una nueva cultura?

- a) ~~Si~~ b) No

10.- ¿La cultura es un impedimento para quedarse en alguna ciudad?

- a) Si b) ~~No~~

11.- ¿La cultura es un factor importante para la toma de decisiones?

- a) Si b) ~~No~~

12.- ¿Influye el aspecto cultural en su integración a los grupos de personas?

- a) Si b) ~~No~~

IV.- ASPECTO SOCIAL

13.- ¿Le ofrece la nueva sociedad una integración positiva?

- a) ~~Si~~ b) No

14.- ¿Tiene dificultades para su integración en la comunidad?

- a) Si b) ~~No~~

15.- ¿Existen dificultades para conseguir empleo/trabajo?

- a) ~~Si~~ b) No

17.- ¿Considera que la autoridad a violado sus derechos humanos?

- a) Si b) ~~No~~

18.- ¿Considera un buen trato de las instituciones públicas?

- a) ~~Si~~ b) No

V.- ASPECTO EMOCIONAL

19.- ¿Extraña a su familia, amigos y costumbres de su país?

- a) ~~Si~~ b) No

20.- ¿Usted cree que la migración causa problemas familiares?

- a) ~~Si~~ b) No

21.- ¿Genera algún sentimiento negativo su estadía en otro país?

- a) Si b) ~~No~~

22.- ¿Ha sufrido discriminación en este país?

- a) Si b) No

23.- ¿Afecta/n de manera personal las etiquetas que la sociedad impone?

- a) b) No

24.- ¿Considera que su estado emocional/sentimental actual es saludable/estable?

- a) b) No

Tríptico entregado a la muestra

¿QUÉ ES AUTOESTIMA?

La autoestima representa un indicador de la aceptación que tenemos de nosotros mismos y nos dota de las habilidades necesarias para afrontar y solucionar situaciones que pondrían en peligro dicha aceptación personal

¿Para qué me sirve la autoestima?

Una buena autoestima potencia la capacidad individual para asumir la vida, para desarrollar habilidades y competencia sociales y principalmente para desarrollar confianza en uno mismo lo que se traduce en un impacto beneficioso para la salud mental y física y para un adecuado ajuste emocional y social.

Migración

Movimiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un país.

Inmigrante

Que llega a un país o región diferente de su lugar de origen para establecerse en él temporal o definitivamente.

Migración interna

Movimiento de personas dentro de un país que conlleva el establecimiento de una nueva residencia temporal o permanente.

Emigrante

Que vive en un país o región que no es el suyo propio de origen.

Exclusión social

Proceso por el cual a ciertos individuos y grupos se les impide sistemáticamente el acceso a posiciones que les permitirían una subsistencia autónoma, dentro de los niveles sociales determinados por las instituciones y los valores en un contexto dado



HERRAMIENTAS PSICOLÓGICAS MIGRATORIAS





PRIMERO AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN LA OMS

Como y cuando proporcionar ayuda

Después de una situación de crisis, la PAP se centra en ayudar a las personas que han sido afectadas por acontecimiento de ese tipo, se puede dar en cualquier lugar donde la persona se sienta segura, y no forzar si esta no la desea.

La ayuda debe de ser responsable

Cuando se presta ayuda debe de asumir la responsabilidad de respetar los aspectos de su dignidad, derechos esenciales y su seguridad, y como se aplica al contexto natural, aunque choque con su propia cultural es por ello necesario tener información sobre el lugar.

Actuación de la PAP

La comunicación es la piedra angular, mostrar empatía, comprensión y mantener la calma es fundamental, después sigue observar la necesidad de la situación, escuchar a los que pueden requerir la ayuda y ser nexos entre las necesidades básicas y ellos, además la espiritualidad es una arma increíble de consuelo, los actos rituales de cada cultura brinda esperanza a una población afectada.

Fin de la ayuda

El fin de la ayuda dependerá del contexto de la crisis y de las necesidades personales, si se da por terminada su participación se trata de introducir al nuevo elemento al cuadro que está dejando, presentándole con las personas y dándole toda la información necesaria, el cierre debe ser positivo y deseando lo mejor para los demás.



¿QUÉ ES LA RESILIENCIA?

Es la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas.

La resiliencia implica reestructurar nuestros recursos psicológicos en función de las nuevas circunstancias y necesidades.

INCLUSIÓN SOCIAL



Servicio Jesuita a Migrantes

Dirección: 2da Calle norte poniente, entre 4ta y 5ta avenida poniente #238

Barrio San Pedro, Frontera Comalapa, Chiapas.

Cp. 30140