



**MATERIA:**

DESARROLLO HUMANO

**NOMBRE DEL DOCENTE:**

ALBERTO DE JESUS LOPEZ MUÑOZ

**TRABAJO:**

MAPA CONCEPTUAL

**NOMBRE DEL ALUMNO:**

KARLA DEL ROCIO CHABLE REYES

**LUGAR Y FECHA:**

CARRETERA VILLAHERMOSA-AEROPUERTO

KM. 10+400 POB. DOS MONTES A 31 DE JULIO DEL 2021

**GRADO: 6° CUATRIMESTRE" D"**

**LIC. EN ENFERMERIA**

# UNIDAD III

Inteligencia emocional

“la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”

Características

- Inteligencia emocional
- Capacidades emocionales adquiridas
- Reconocimiento y dominio de emociones
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Empatía
- Educación de las emociones
- Solidaridad
- Asertividad
- Capacidad para liderar

Comunicación emocional

Es la transmisión de nuestras emociones a otras personas, es la inclusión de nuestras emociones en lo que comunicamos es el uso de las emociones para que el mensaje sea mas efectivo

Existen cuatro razones para aprender a comunicarse emocionalmente:

- Evitar conflictos y discusiones.
- Nuestro interlocutor empatizará. Hablar de nuestras emociones permite que el otro nos conozca más profundamente.
- La comunicación emocional expone y a la vez protege nuestros sentimientos.
- Al hablar de nuestras emociones, podremos legitimar mejor lo que hagamos.

LIDERAZGO

Tres teorías de liderazgo

Teoría del Atributo: algunas veces los atributos de la personalidad pueden llevar a las personas de una manera natural a funciones de liderazgo, aunque esto no es común

Teoría de Grandes Acontecimientos: una crisis o un acontecimiento importante puede generar cualidades extraordinarias de liderazgo en una persona ordinaria.

Teoría del Liderazgo Transformador: las personas pueden decidir convertirse en líderes aprendiendo destrezas de liderazgo.

Dos claves importantes

La confianza depositada en un liderazgo solido es un indicador confiable de la satisfacción de los empleados y los asociados en una organización

La comunicación efectiva por parte del liderazgo en tres áreas cruciales es importante para ganar la confianza de la organización y de los asociados

Afecto

Actividad cognitiva y evaluativa que funciona conscientemente e inconscientemente organizando el funcionamiento mental y el comportamiento

Respeto a si mismo

Reconocer que nuestro cuerpo es valioso y parte fundamental de nuestra identidad, que nos diferencia exteriormente y de manera inmediata de los otros y que es la puerta de entrada al respeto que queremos recibir y proyectar

Autoestima

Confianza en la eficacia de la propia mente, en la capacidad de pensar, de tomar decisiones de vida y de búsqueda de la felicidad

# UNIDAD IV

