



Nombre de alumno: Rosa Elena López Solis

Nombre del profesor: Bella Raquela López García

Nombre del trabajo: Comunicación

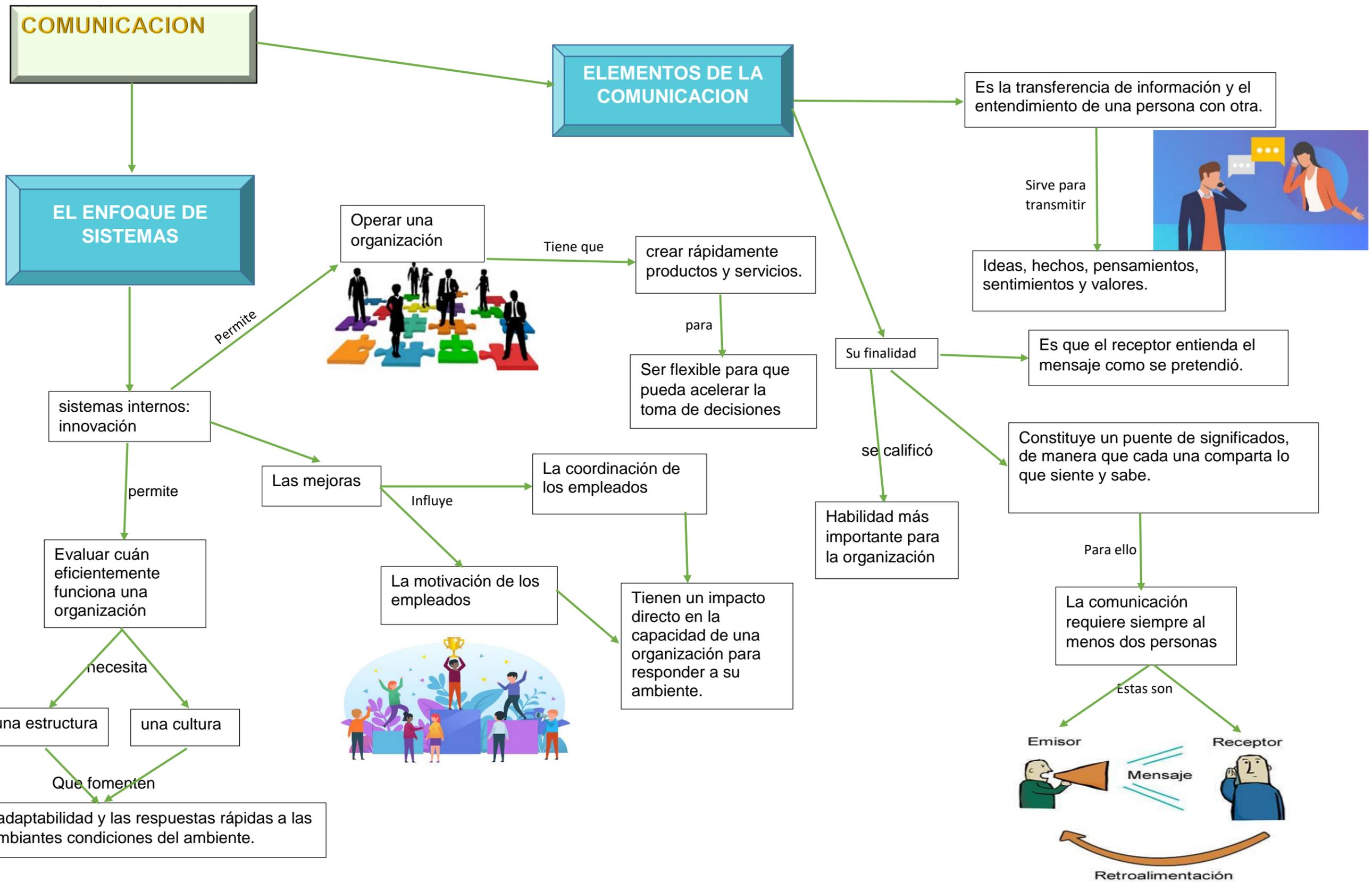
Materia: Psicología organizacional

Grado: 6^{to} cuatrimestre

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

Frontera Comalapa, Chiapas a 23 de mayo de 2021.



COMUNICACION

LA ORGANIZACIÓN CONSIDERADA COMO UN SISTEMA DE PROCESOS DE MENSAJE

La contribución de la teoría general de sistemas al estudio de las organizaciones.

La teoría de sistemas

Está interesada

Básicamente en problemas de relación, de estructura y de interdependencia



Boulding (1956)

Teoría General de Sistemas

Niveles diferentes de sistemas que ascenderían

- Estructura estática
- Sistemas dinámicos simples
- Sistemas cibernéticos
- Sistemas abiertos
- sistema societal-genético
- Sistema animal
- Sistema humano
- Organizaciones sociales
- Sistemas trascendentes



ESTRUCTURA DE UNA ORGANIZACIÓN

¿Qué es?

se refiere a la multiplicidad de unidades estructurales en las que se agrupan los miembros de una organización



Complejidad organizacional

clasificar los miembros de la organización

son

vertical

horizontalmente

unidades de clasificación

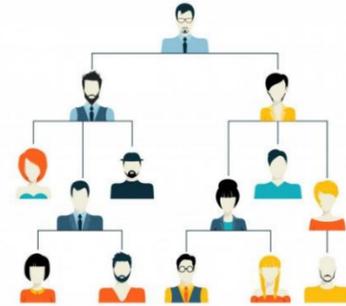
proceso de diferenciación

Gracia a este proceso

se da un incremento de la complejidad organizacional

En función de

- Los roles
- los puestos
- los conocimientos
- las funciones
- los rangos, etc.



A través de

La segmentación de la estructura existente

La adición de nuevas unidades a la estructura.



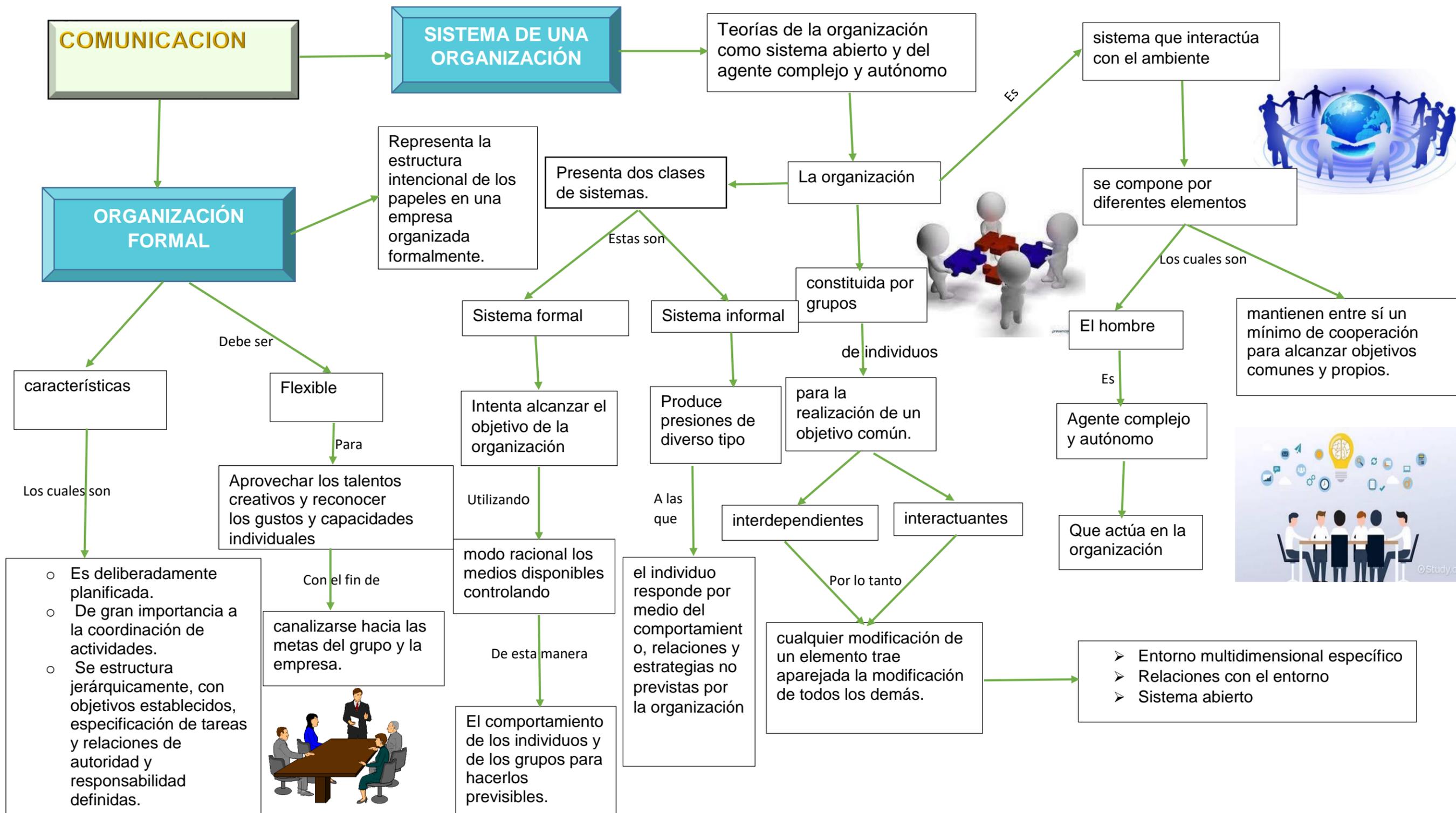
repercute en

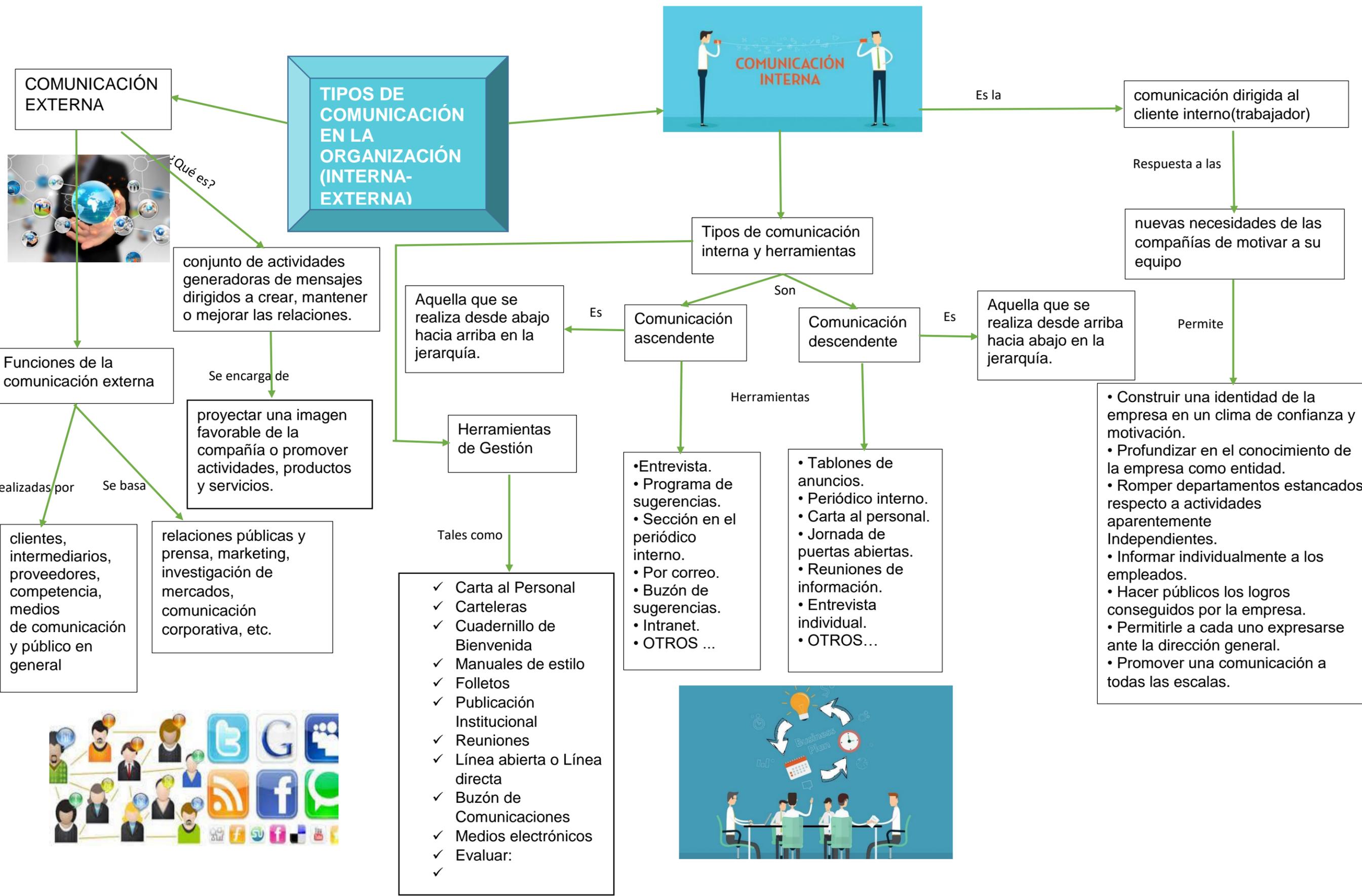
sistemas de comunicación

su nivel de formalización



su grado de centralización





COMUNICACION

REPRESENTACION GRAFICA DE LA ESTRUCTURA

Las estructuras organizacionales

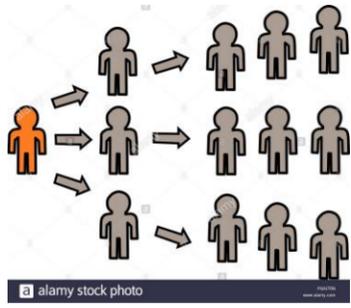
Se define Las diversas combinaciones de la división de funciones y autoridad

A través de las cuales se realiza la organización.

Las estructuras

Se expresan graficas de relaciones de personal u organigramas

Complementados con Análisis de puestos



CLASIFICACION DE LA COMUNICACION INTERNA

Comunicación lateral

Comunicación hacia arriba

Comunicación hacia abajo

Tiene lugar entre miembros del mismo grupo de trabajo

fluye hacia un nivel superior del grupo u organización

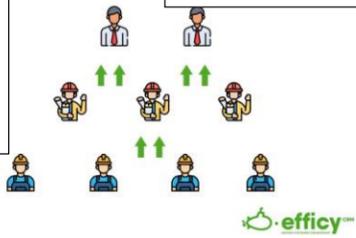
fluye de un nivel de un grupo u organización hacia otro nivel inferior

Entre miembros de grupos de trabajo del mismo nivel

Se utiliza para proporcionar retroalimentación a los superiores, informarles sobre el progreso hacia las metas y plantearles problemas actuales.

Son necesarias para ahorrar tiempo y facilitar la coordinación.

no tiene que ser oral o cara a cara



La utilizan los líderes y gerentes de grupos



los gerentes deben explicar las razones de *por qué* se tomó una decisión.

Organización lineal

Organización funcional

Organización matricial



Para asignar metas, dar instrucciones sobre el trabajo, informar a los empleados de las políticas y procedimientos, señalar problemas que necesitan atención y proveer retroalimentación acerca del desempeño.

COMUNICACION

FORMAL E INFORMAL.

Informal

en la moderna oficina electrónica

acelera la transmisión de más unidades de información

Creando la nueva era de la comunicación extraoficial electrónica. (computadoras)

no reemplazara la comunicación extraoficial personal por dos razones:

1. No todo empleado tiene acceso a una red de computadoras personales en el trabajo.
2. Muchos trabajadores disfrutan la interacción social más personal propia de la comunicación extraoficial tradicional



Informal

La comunicación extraoficial

usan notas escritas a mano o a máquina



tiende a entregarse en forma oral, puede ser escrita

Coexiste con el sistema de comunicación formal de la administración.

