



Nombre de alumno: Rosa Elena López Solis

Nombre del profesor: Bella Raquela López García

Nombre del trabajo: Comunicación

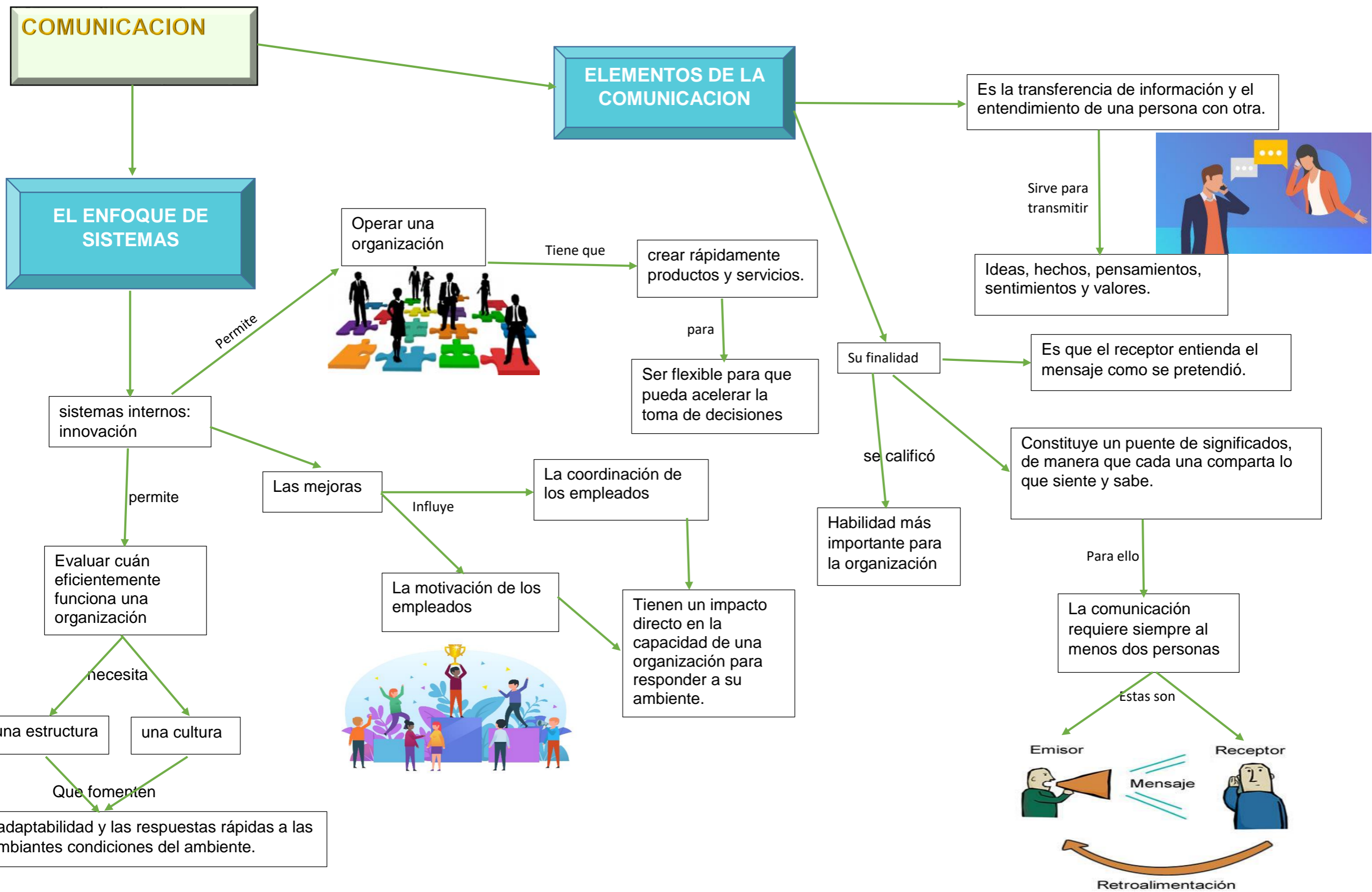
Materia: Psicología organizacional

Grado: 6^{to} cuatrimestre

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

Frontera Comalapa, Chiapas a 23 de mayo de 2021.



COMUNICACION

LA ORGANIZACIÓN CONSIDERADA COMO UN SISTEMA DE PROCESOS DE MENSAJE

La contribución de la teoría general de sistemas al estudio de las organizaciones.

La teoría de sistemas

Está interesada

Básicamente en problemas de relación, de estructura y de interdependencia



Boulding (1956)

Teoría General de Sistemas

Niveles diferentes de sistemas que ascenderían

- Estructura estática
- Sistemas dinámicos simples
- Sistemas cibernéticos
- Sistemas abiertos
- sistema societal-genético
- Sistema animal
- Sistema humano
- Organizaciones sociales
- Sistemas trascendentes



ESTRUCTURA DE UNA ORGANIZACIÓN

¿Qué es?

se refiere a la multiplicidad de unidades estructurales en las que se agrupan los miembros de una organización



Complejidad organizacional

clasificar los miembros de la organización

son

vertical

horizontalmente

unidades de clasificación

proceso de diferenciación

Gracia a este proceso

se da un incremento de la complejidad organizacional

repercute en

sistemas de comunicación

su grado de centralización

En función de

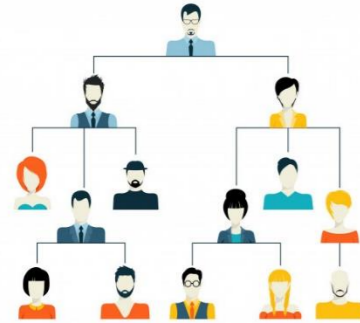
- Los roles
- los puestos
- los conocimientos
- las funciones
- los rangos, etc.

A través de

La segmentación de la estructura existente

La adición de nuevas unidades a la estructura.

su nivel de formalización



COMUNICACION

SISTEMA DE UNA ORGANIZACIÓN

Teorías de la organización como sistema abierto y del agente complejo y autónomo

sistema que interactúa con el ambiente



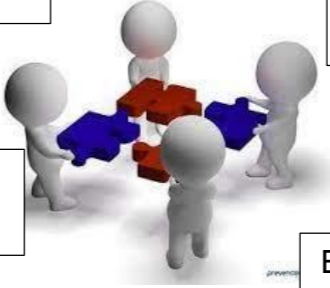
ORGANIZACIÓN FORMAL

Representa la estructura intencional de los papeles en una empresa organizada formalmente.

Presenta dos clases de sistemas.

La organización

se compone por diferentes elementos



características

Flexible

Sistema formal

Sistema informal

constituida por grupos

El hombre

mantienen entre sí un mínimo de cooperación para alcanzar objetivos comunes y propios.

Debe ser

Para

Intenta alcanzar el objetivo de la organización

Produce presiones de diverso tipo

para la realización de un objetivo común.

Agente complejo y autónomo

Los cuales son

Aprovechar los talentos creativos y reconocer los gustos y capacidades individuales

Utilizando modo racional los medios disponibles controlando

A las que el individuo responde por medio del comportamiento, relaciones y estrategias no previstas por la organización

interdependientes interactuantes

Que actúa en la organización



- Es deliberadamente planificada.
- De gran importancia a la coordinación de actividades.
- Se estructura jerárquicamente, con objetivos establecidos, especificación de tareas y relaciones de autoridad y responsabilidad definidas.

Con el fin de

canalizarse hacia las metas del grupo y la empresa.



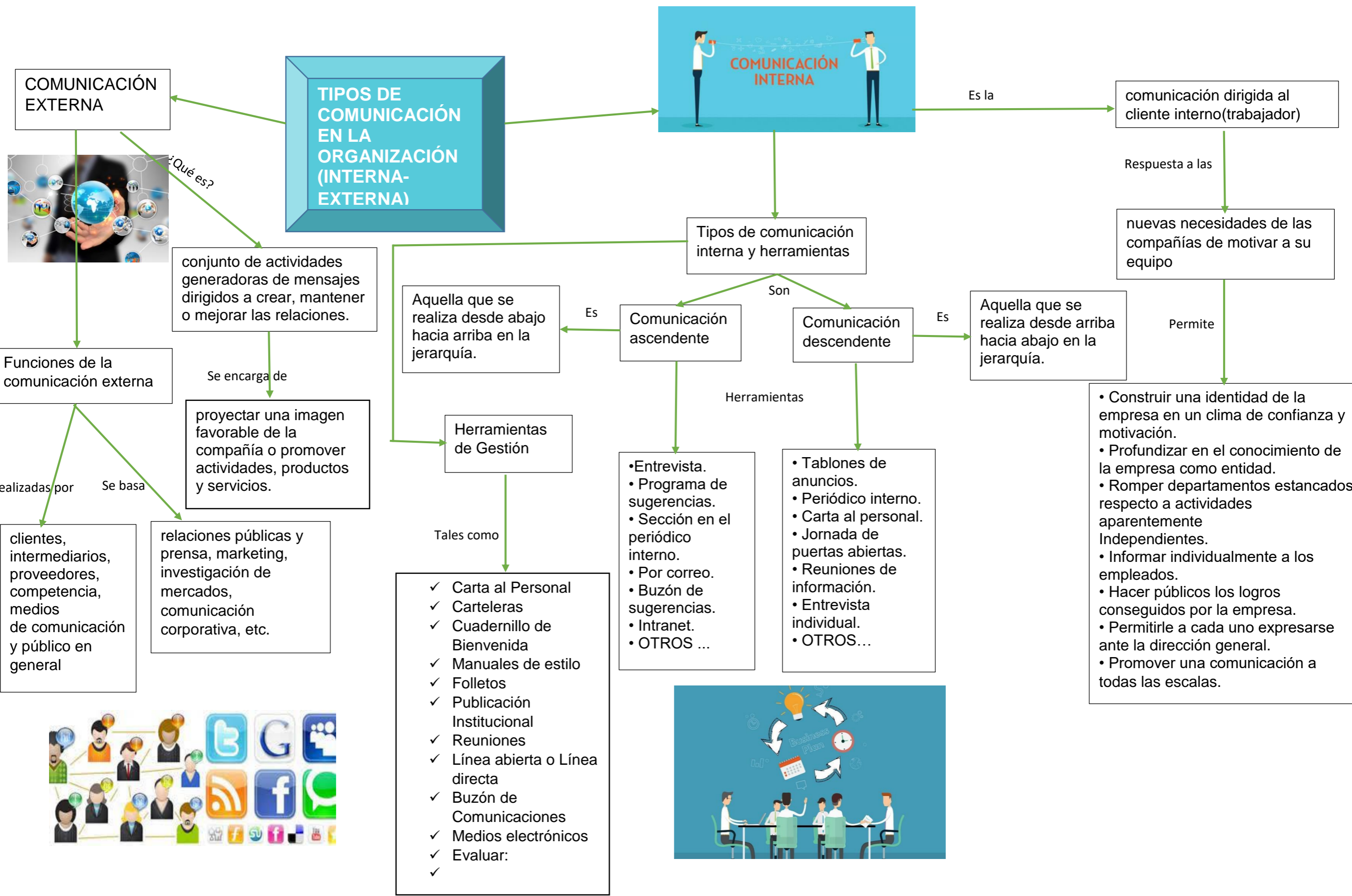
De esta manera

El comportamiento de los individuos y de los grupos para hacerlos previsibles.

Por lo tanto

cualquier modificación de un elemento trae aparejada la modificación de todos los demás.

- Entorno multidimensional específico
- Relaciones con el entorno
- Sistema abierto



COMUNICACION

REPRESENTACION GRAFICA DE LA ESTRUCTURA

Las estructuras organizacionales

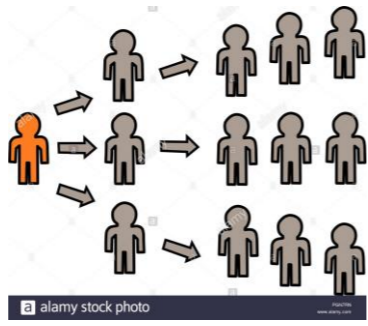
Se define Las diversas combinaciones de la división de funciones y autoridad

A través de las cuales se realiza la organización.

Las estructuras

Se expresan graficas de relaciones de personal u organigramas

Complementados con Análisis de puestos



CLASIFICACION DE LA COMUNICACION INTERNA

Comunicación lateral

Tiene lugar entre miembros del mismo grupo de trabajo

Entre miembros de grupos de trabajo del mismo nivel

Son necesarias para ahorrar tiempo y facilitar la coordinación.

Comunicación hacia arriba

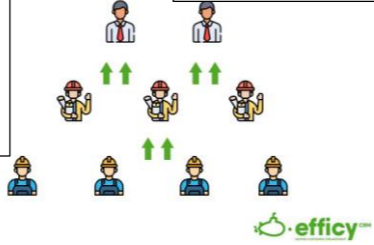
fluye hacia un nivel superior del grupo u organización

Se utiliza para proporcionar retroalimentación a los superiores, informarles sobre el progreso hacia las metas y plantearles problemas actuales.

Comunicación hacia abajo

fluye de un nivel de un grupo u organización hacia otro nivel inferior

no tiene que ser oral o cara a cara



efficy™

estructuras organizacionales básicas

Organización lineal

Organización funcional

Organización matricial



La utilizan los líderes y gerentes de grupos

Para asignar metas, dar instrucciones sobre el trabajo, informar a los empleados de las políticas y procedimientos, señalar problemas que necesitan atención y proveer retroalimentación acerca del desempeño.



los gerentes deben explicar las razones de *por qué* se tomó una decisión.

COMUNICACION

FORMAL E INFORMAL.

Informal

en la moderna oficina electrónica

acelera la transmisión de más unidades de información

Creando la nueva era de la comunicación extraoficial electrónica. (computadoras)

no reemplazara la comunicación extraoficial personal por dos razones:

1. No todo empleado tiene acceso a una red de computadoras personales en el trabajo.
2. Muchos trabajadores disfrutan la interacción social más personal propia de la comunicación extraoficial tradicional



Informal

La comunicación extraoficial

usan notas escritas a mano o a máquina



tiende a entregarse en forma oral, puede ser escrita

Coexiste con el sistema de comunicación formal de la administración.

