

## DEDICATORIAS

KARLA FRANCISCA GOMEZ GONZALEZ

Cómo primer lugar agradezco a Dios, por todas sus bendiciones y permitirme llegar a éste momento, dándome fuerzas para continuar con mis metas y así salir adelante logrando un objetivo más gracias a él.

A MIS PADRES:

A mi madre LUCRECIA GONZÁLEZ RODRÍGUEZ por darme la vida, por Su gran amor su apoyo a enseñarme a no rendirme nunca a pesar de a aquellos momentos difíciles y alcanzar nuestros sueños, A mi padre DAGOBERTO GÓMEZ RÍOS por su apoyo que cada día me brinda a seguir adelante no importando las circunstancias, aprender día con día, eres un gran apoyo para mi gracias por comprenderme. Gracias a mis padres por todos los esfuerzos para sacarme adelante.

A MI HIJO:

Gracias a mi hijo LIAM ALONSO LÓPEZ GÓMEZ por llegar mi vida una gran bendición que alegro mis días hace 5 años, mi mundo y motor para seguir Luchando y superarme día con día, convirtiéndose en mi príncipe hermoso, la Razón por la cual seguiré cumpliendo mis metas para ser una mejor mamá y una mejor persona demostrando siempre que todo se puede lograr.

A MIS COMPAÑEROS DE TESIS:

Gracias a mis amigos ERVIN YUBDIEL VELAZQUEZ CORDOVA Y ALEXIS EMANUEL SANCHEZ MORALES por la comprensión, todo el empeño y

esfuerzo que Pusimos en el trabajo de investigación, fueron momentos que jamás inolvidables dónde nos divertimos, reímos, Lloramos, nos enojamos, nos desvelamos pero todo valió la pena, me llevo recuerdos bonitos y grandes aprendizajes de cada uno de ellos y la experiencia vivida.

## A LAS PROFESORAS

Quiero agradecerle más que nada a mi profesora del Cetis 136 la profesora Mirza por a verme animado a seguir adelante con mis estudios me motivo en los momentos que más lo necesitaba y gracias le doy a ella porque ahora he terminado mi carrera y a la licenciada Eliza por el gran apoyo que nos dio durante la carrera y el proyecto de tesis, es una maestra increíble que Dios la llene de Bendiciones.

ALEXIS EMANUEL SANCHEZ MORALES

Primeramente agradezco a Dios por la vida y la salud que me ha dado durante estos tres años de mi carrera y que siempre ha estado conmigo a pesar de las circunstancias que enfrentamos en esta vida.

## A MIS PADRES:

Gracias a mi madre ANALLURI MORALES RAMIREZ por darme la vida, por su cariño y amor incondicional que me ha brindado desde el primer día de mi carrera hasta estos momentos, por los consejos tan sabios que nunca me han fallado y a enseñarme que a pesar de los problemas de la vida nunca desmayar y dejar nuestros sueños a la deriva, hoy en día ella está orgullosa de mi porque e sabido tomar esos consejos al pie de la letra y terminar la carrera sin ningún problema. A mi padre ABEL SANCHEZ GABRIEL que a pesar de que no está

con nosotros últimamente tengo apoyo de Él y también se siente orgulloso de mí por tener un hijo profesionalista.

A MI HERMANO:

Agradezco infinitamente a mi hermano ALAN DANIEL SANCHEZ MORALES por su apoyo incondicional y apoyo económico durante mi carrera en todo momento y me ha ayudado a cumplir mis metas, a saber darme consejos para poder sobresalir a pesar de que Él no tiene una carrera quería que yo la tuviera y hoy en día se siente orgulloso de mí.

A MIS COMPAÑEROS DE TESIS:

Gracias a mi amigo ERVIN YUBDIEL VELAZQUEZ CORDOVA y a mi amiga KARLA FRANCISCA GOMEZ por ser parte de mi equipo y todo el esfuerzo que hicimos durante la realización de nuestra tesis, el cansancio, los relajos, los desvelos y todo lo que convivimos juntos, hoy ha valido la pena el esfuerzo de cada uno de nosotros.

ERVIN YUBDIEL VELÁZQUEZ CÓRDOVA

Agradecerle a DIOS por la vida, por mantenerme con salud durante estos años de estudios en nivel superior, gracias a él es puedo contar las maravillas que me ha dado en este caminar como profesionalista.

## A MIS PADRES:

Darubin Velázquez Espinoza y Araceli Córdova Ramírez por procrearme, y cuidado durante mi niñez que hasta el presente me han apoyado en darme su apoyo animándome a salir a delante en cualquier circunstancia que se presentado, para mi ellos son los mejores padres amigos y compañeros que Dios me pudo brindar en este mundo.

## A MIS COMPAÑEROS DE TESIS:

KARLA FRANSCISCA GOMEZ, ALEXIS EMANUEL SANCHEZ MORALES por haber puesto cada uno nuestro grano de arena en la realización de la tesis, por el esfuerzo que a pesar del calor, la lluvia, siempre estuvimos con la mente puesta en la meta que es ser algún día un profesional.

## INTRODUCCIÓN

covid 19, puntalmente en este municipio de frontera Comalapa Chiapas para que derivado de los resultados obtenidos sea posible la construcción de alternativas de acción orientadas a la educación escolar y/o prevenir este problema.

El trabajo se presenta en cuatro grandes capítulos, independientemente la información general relacionada a las dedicatorias, índice, introducción, sugerencias y/o propuesta, conclusión, anexos y la bibliografía.

Los cuatro capítulos antes referidos comprenden:

**Capítulo I.** Planteamiento del problema. En este apartado se exponen los datos relevantes que existen sobre el problema en distintos niveles, se definen las interrogantes que han de guiar la investigación, la idea central, el objetivo general, los objetivos específicos, la hipótesis, la justificación de la necesidad de investigar el tema de cuestión, así como la delimitación del estudio.

**Capítulo II.** Marco de referencia. Aquí se presenta información del tema a partir de un marco antropológico que ilustra los antecedentes del problema de tiempos remotos; también encontramos un marco teórico donde podemos conocer las bases teóricas que sustentan nuestra tesis a partir de diversos autores; un marco legal que brinda los sustentos jurídicos y finalmente un marco conceptual que nos da luz en los distintos términos técnicos relacionados al tema y a nuestra profesión.

**Capítulo III.** Metodología. En este capítulo se habla del tipo de estudio y metodología aplicada en el proceso

de investigación y de manera más concreta se muestran los instrumentos, características y procedimientos utilizados para obtener nuestra información documental y de campo.

**Capítulo IV.** Finalmente en este capítulo se encuentran los resultados de la investigación, los análisis y la interpretación de los datos en función a los cuadros y graficas resultantes.

## Índice

<b>DEDICATORIAS</b> .....	1
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I</b> .....	5
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	5
<b>ROL DE LOS PADRES EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS, EN TIEMPOS DE COVID 19, FRONTERA COMALAPA CHIAPAS.</b> .....	5
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
<b>1.1 OBJETIVOS</b> .....	13
<b>1.1.1 OBJETIVO GENERAL</b> .....	13
<b>1.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> .....	14
1.4 HIPÓTESIS.....	14
1.5 JUSTIFICACIÓN .....	15
1.6 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO .....	17
<b>CAPÍTULO II</b> .....	17
<b>2. MARCO DE REFERENCIA</b> .....	17
2.1 MARCO HISTÓRICO.....	17
2.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
2.3 MARCO TEORICO. ....	26
2.3.1 COVID 19 .....	26
2.3.1.1.1 COVID-19 EN EUROPA .....	26
2.3.1.1 INFLUENZA .....	27
2.3.1.2 INFLUENZA H1N1.....	28
2.3.2 EDUCACIÓN.....	28
2.3.2.1 TIPOS DE EDUCACIÓN.....	29
2.3.2.1.1 EDUCACIÓN PRIMARIA.....	29
2.3.2.1.2 EDUCACIÓN EN LÍNEA (A DISTANCIA) .....	30
2.3.3 FAMILIA .....	30

2.3.3.1 AFECTACION DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR DURANTE EL COVID-19	31
2.3.4 APRENDIZAJE.....	32
2.3.4.1 RECURSOS PARA PADRES Y MADRES CON ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS .....	32
2.3.5 SOCIALIZACIÓN .....	33
2.3.6 FUNCION DEL TRAJADOR SOCIAL .....	33
2.3.7 DESARROLLO ECONOMICO.....	34
2.3.8 RENDIMIENTO ACADEMICO .....	35
2.3.8.1 RENDIMIENTO ACADEMICO EN COVID-19.....	36
2.3.8.2 LA MOTIVACIÓN ESCOLAR.....	36
2.3.9 TECNOLOGÍA.....	37
2.3.9.1 TECNOLOGIA EN LA EDUCACION.....	38
2.3.10 EL ROL DEL DOCENTE ANTE LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN Y COVID-19.....	38
2.4 MARCO CONCEPTUAL.....	39
<b>CAPÍTULO III</b> .....	44
3. DISEÑO METODOLÓGICO .....	44
3.1 FORMAS DE INVESTIGACIÓN .....	45
3.1.1 INVESTIGACION PURA .....	45
3.1.2 INVESTIGACIÓN APLICADA .....	46
3.2 TIPOS DE ESTUDIO .....	46
3.2.1 ESTUDIO CORRELACIONAL .....	47
3.2.2 ESTUDIO DESCRIPTIVO .....	47
3.2.3 ESTUDIO EXPLICATIVO.....	48
3.2.4 ESTUDIO EXPLORATORIO.....	48
3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	49
3.3.1 INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL .....	49
3.3.2 INVESTIGACIÓN NO EXPERIMENTAL.....	50
3.3.2.1 INVESTIGACIÓN TRANSVERSAL.....	50
3.3.2.2 INVESTIGACIÓN LONGITUDINAL .....	51
3.4 ENFOQUES.....	51
3.4.1 ENFOQUE CUALITATIVO.....	51

3.4.2 ENFOQUE CUANTITATIVO.....	52
3.4.3 ENFOQUE MIXTO.....	53
3.5 UNIVERSO O POBLACIÓN.....	54
3.5.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL.....	54
3.6 MUESTRA .....	55
3.6.1 TIPOS DE MUESTREO .....	55
3.6.1.1 PROBABILÍSTICO.....	56
3.6.1.1.1 ALEATORIO SIMPLE.....	56
3.6.1.1.2 ESTRATIFICADO.....	56
3.6.1.1.3 SISTEMÁTICO.....	57
3.6.1.1.4 POR CONGLOMERADO.....	57
3.6.1.2 NO PROBABILÍSTICO .....	58
3.6.1.2.1 MUESTREO POR CONVENIENCIA .....	58
3.6.1.2.2 MUESTREO POR CUOTAS .....	58
3.6.1.2.3 ACCIDENTAL O BOLA DE NIEVE .....	59
3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	59
3.7.1 OBSERVACIÓN.....	59
3.7.2 ENCUESTA.....	60
3.8 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	61
3.8.1 CUESTIONARIO.....	61
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>67</b>
4. RESULTADOS .....	67
4.1 RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO METODOLÓGICO ...	67
4.2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .....	68
<b>SUGERENCIAS .....</b>	<b>91</b>
<b>PROPUESTA .....</b>	<b>92</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>94</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>97</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>100</b>

# **CAPÍTULO I**

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **ROL DE LOS PADRES EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS, EN TIEMPOS DE COVID 19, FRONTERA COMALAPA CHIAPAS.**

#### **1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El rol de los padres en la educación de sus hijos en tiempos de Covid-19, es una de las razones en la cual hoy los padres deberían preocuparse, sin lugar a duda, el aprendizaje hoy en día es algo que ya no se verá reflejado en un aula de clases si no, que se relega al hogar.

El Ministerio de Educación y Ciencias (MEC, 2020) menciona:

La suspensión de las clases en las instituciones de gestión oficial, privada y privada subvencionada, de los niveles y modalidades correspondientes a la cartera de estado, por el término de quince (15) días, en el marco de la implementación de acciones preventivas antes el riesgo de expansión del coronavirus (covid-19), en el territorio nacional. Y, en su artículo 5º resuelve: Autorizar la implementación de planes de contingencia, conforme a las alternativas tecnológicas a ser utilizadas para el desarrollo de las actividades educativas y administrativas. El 10 de marzo, en Paraguay se tomó como medida drástica la suspensión de las actividades de carácter público, privado y académico. Alcanzaba a las instituciones educativas de todos los niveles por el término de 15 días, medida que luego fue prorrogada hasta el 12 de abril.

Según Scola (2020) afirma:

En Chile la familia es un lugar educativo, —una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad. Con la contingencia del COVID-19 en la familia se forma la identidad de las personas, se satisfacen las necesidades básicas y de aprendizaje, se adquieren los hábitos respecto a la educación y trabajo, se aprende a convivir con otros, pues se socializan las normas, valores, el autocontrol, la responsabilidad, el desarrollo social, el equilibrio emocional y la autonomía de esta forma se adquiere algo positivo.

(Latapí, 2020).afirma:

No sobra recordar al respecto que la idea imperante de calidad de la educación ha sido objeto de reiterados cuestionamientos que objetan el carácter instrumental de sus diversos procesos, así como la concepción generalista e indeterminada prevaleciente, que pretende ser aplicable a cualquier actividad humana. En este rubro también es posible sintetizar la problemática de México y, sin falsas expectativas, reconocer el potencial de la educación para nuestro país. ¿Cuánto de lo educativo está siendo aprovechado para fortalecer a la sociedad y para generar una cultura más democrática?, ¿es posible enfrentar los graves problemas de inseguridad y de violencia por medio de la educación? Resultan innegables las potencialidades de la educación para la reconstrucción del entramado social y para la construcción del futuro nacional; y aunque ya se sabe que la educación no puede garantizar la superación de los graves problemas nacionales, también se sabe que sin educación no hay posibilidades de trascendencia individual ni social.

Al iniciar 2020, el país enfrentaba el reto del diseño y planteamiento del nuevo marco político y normativo para atender la profunda problemática educativa. A la vez, comenzaban a distinguirse algunas señales que, procedentes de otros países, dejaban entrever el escenario de la pandemia. Más pronto de lo esperado, a finales de febrero, se reportó el primer caso de covid-19 y el país comenzó a enfrentar una profunda transformación de sus políticas en todos los ámbitos, incluido el educativo. En el terreno educativo, al igual que en otros campos, las estrategias estuvieron Centradas en el confinamiento y en la difusión de medidas de higiene y distancia, y en términos sustantivos comenzaron a delinearse estrategias basadas esencialmente en las tecnologías de información y comunicación.

Todo Ello operado a partir de un hipotético desplazamiento de los dispositivos pedagógicos y didácticos desde las instituciones educativas —públicas y privadas— a los hogares de estudiantes y maestros. Tal hecho, acaso inevitable, devendría en una nueva problemática que, bajo las nuevas circunstancias, resultaba difícil de prever y difícil de ser resuelta. Así, a los problemas estructurales de la educación en México se sumaban, esta vez, nuevos temas que atender. Una síntesis de los más relevantes es la que se puede ofrecer a partir de los siguientes ejes.

(Cfr. Delgado, 2020). Señala:

Así, al papel de estudiantes o maestras en esta coyuntura, se suma el papel de organizadoras y operadoras principales de la vida familiar: compras, preparación de alimentos, limpieza, cuidado de la familia y, como se verá más adelante, asesoría a niñas y niños, que es una tarea casi exclusiva de las mujeres quienes además enfrentan también se debe decir, las seculares

condiciones de violencia real y simbólica por parte del resto de los integrantes del núcleo familiar

No es lo mismo lo urbano de la Ciudad de México y Monterrey, que lo urbano de Tuxtla Gutiérrez y Chilpancingo. En tal sentido, la disponibilidad de equipo de cómputo y de acceso a internet varía profundamente dependiendo de las regiones del país y mientras los hogares de la Ciudad de México y Baja California cuentan con computadoras en más de 60%, en Chiapas y Guerrero no se llega siquiera a 30%. Vale la pena recordar que al interior de las grandes ciudades tampoco se vive una situación homogénea y si bien algunas colonias concentran poblaciones con Altos niveles de consumo, otras concentran poblaciones que viven en la precariedad y la pobreza extrema.

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, (CONEVAL) afirmaba:

Que en México existían 52.4 millones de personas que se encontraban en situación de pobreza y otros 8.6 millones en pobreza extrema. Prácticamente la mitad de la población estaba y muy probable sigue en un estado de vulnerabilidad que ha condicionado las nuevas formas de llevar la educación a las familias mexicanas. Los padres que viven en condiciones de pobreza o estrés económico experimentan más altos problemas de salud mental, que puedan limitar su habilidad para apoyar los estudios de los niños e incrementar la probabilidad uso de las prácticas punitivas.

Stevenson y Baker: mencionan: (s/f)

La relación entre la participación de los padres en la educación y el rendimiento escolar del niño, concluyeron que “los niños de padres que participan en las actividades escolares muestran un aprovechamiento mayor que los niños de

padres menos participativos” (p. 34). Este hallazgo es confirmado por las entrevistas realizadas a padres, maestros y directores de escuelas primarias, los cuales mencionan que “cuando la relación entre padres y maestros es buena, el aprovechamiento es mayor en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 26). Georgiou sugiere que los estudiantes se benefician de los padres informados, con actitudes positivas hacia la escuela, altas aspiraciones hacia los hijos y conductas positivas, en su educación” (p. 34). Lo anterior se aplica de igual forma a los alumnos con discapacidad. En el estado de Baja California cuentan con una disponibilidad de computadora e internet en los hogares.

El Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH), señala:

En el Cuadernillo sobre Temas Emergentes Internet y Derechos Humanos, donde se señala que los Estados tienen la obligación de promover el acceso universal a Internet para garantizar el disfrute efectivo del derecho a la libertad de expresión. Este acceso también es necesario para asegurar el respeto de otros derechos, como el derecho a la educación, la atención de la salud y el trabajo, el derecho de reunión y asociación, y el derecho a elecciones libres.(INDH, 2020, p. 15).

La República Argentina ha elaborado un manual para la seguridad en la niñez y adolescencia donde se presentan recomendaciones para enfrentar los riesgos o peligros al navegar por Internet. Algunos de ellos son: Riesgos relacionados con la información: Acceso a Información poco fiable y falsa; pérdida de tiempo en la búsqueda; acceso de niños a información inapropiada. Riesgos relacionados con la comunicación interpersonal: Recepción de mensajes de correo basura o spam; recepción de mensajes personales ofensivos; cyberbullying pérdida de intimidad o privacidad; chat con desconocidos; sexting; grooming.

Vidal (2020), señala:

Ha propuesto que las familias desarrollen un dominio, uso y disfrute de las TIC, compartiendo actividades de TIC con sus hijos, esto, porque a partir del estudio que hiciera a hogares españoles, constata que los niños están solo informatizados, pues tienen un manejo avanzado de máquinas y programas informáticos, pero no son informacionales, es decir que no han incorporado actitudes como la curiosidad, la sociabilidad, el discernimiento, la participación o el Emprendimiento. Pues, indica Vidal, es la clave para la información aplicación de un país.

(Trucco y Palma, 2020) Señalan:

En los últimos años, con la masificación de la conectividad sobre la base de Internet móvil y el incremento de dispositivos digitales más accesibles, las políticas han redirigido sus esfuerzos a la formación de habilidades digitales de las y los estudiantes. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, como ocurre en el caso de muchos procesos de cambio, los países de América Latina y el Caribe están desigualmente preparados para enfrentar esta crisis aprovechando la digitalización. Aunque la región ha avanzado de manera significativa en la reducción de las brechas de acceso al mundo digital en los últimos años, particularmente gracias a la masificación de la conectividad móvil, aún persisten brechas considerables en el acceso efectivo al mundo digital, lo que tiene profundas implicaciones en las oportunidades y la participación de las nuevas generaciones

Las excepciones son Chile y el Uruguay, que cuentan con un mayor nivel de acceso a este tipo de equipamiento, en parte gracias a programas públicos de provisión de dispositivos móviles. El acceso a computadoras de escritorio y tabletas es menor. Hay que tener en cuenta lo que estos niveles de acceso significan en el contexto actual, considerando que es altamente probable que varios miembros del hogar requieran acceder a un mismo dispositivo para poder continuar con sus actividades educativas o laborales.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) señala:

Implementación de manera emergente para la educación obligatoria en México (preescolar, primaria, secundaria y nivel medio superior). Este Programa tiene la finalidad de concluir el ciclo escolar 2019-2020, así como alcanzar la mayor parte de los objetivos de aprendizaje en la comunidad estudiantil del país; para lograr esta empresa, se han creado objetos de aprendizaje disponibles en línea dentro de la plataforma de la SEP; programación televisiva y radiofónica diaria por nivel y grado académico; y la publicación impresa y digital de los cuadernillos de aprendizaje por entidad federativa (para más información véase SEP, 2020).

El evidente cambio en la vida socioeducativa que trajo consigo la pandemia por Covid-19 en Chiapas, México, ha expuesto los escollos con los que las instituciones gubernamentales nacional y estatal hacen frente con emergencia a las necesidades y demandas de la población escolar. En este artículo se evidencian y confrontan los obstáculos regionales –en términos de niveles de pobreza, acceso a bienes y rezago educativo– que imposibilitan la óptima implementación de los programas ‘Aprende en Casa’ y ‘Mi Escuela en Casa’ en el estado.

La Secretaría de Educación en Chiapas (SECH) señaló:

El micro sitio 'Mi Escuela en Casa' el cual se alinea a las finalidades y programaciones de 'Aprende en Casa'. De esta manera, los estudiantes continúan el ciclo escolar bajo la modalidad de educación multimodal a través de plataformas educativas, programaciones nacionales y estatales de radio y televisión, y con los cuadernillos de aprendizaje tanto en español como en algunas lenguas indígenas (chol, tzeltal, tzotzil y tojolabal) en los niveles de educación básica y especial, con la intención de velar por la inclusión y la equidad educativa de los estudiantes chiapanecos.

Las acciones emprendidas por los gobiernos federal y estatal, a través de las Secretarías de Educación, contraponen las realidades poco favorables para la implementación de la educación multimodal; ante esto, el objetivo de la investigación es confrontar las condiciones socioeconómicas y educativas de las regiones que conforman el estado de Chiapas, con la implementación del programa nacional 'Aprende en Casa' y el Estatal 'Mi Escuela en Casa'.

La Secretaria de Educación Pública (SEP) afirma:

Implementación en el marco de la contingencia ocasionada por el coronavirus, una serie de medidas sugeridas a nivel nacional por la secretaria de salud. Se crea el microsito de nombre "mi escuela en casa" donde estudiantes, madres y padres de familia, podrán encontrar materiales de apoyo, estrategias, sugerencias y herramientas en línea que especialistas pedagogos chiapanecos ha puesto para que permita reforzar conocimientos de los educados durante

este receso escolar. La Encuesta Intercensal, así como el Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de Educación Básica y Especial 2015, son las bases de registros oficiales más actualizadas en México, puesto que se inició el Censo de Población 2020 pero, por las medidas preventivas del confinamiento por el Covid-19, se suspendieron hasta contar con las condiciones necesarias para la culminación de dichas actividades por parte del INEGI. Con énfasis en los niveles de primaria.

El adulto actúa como un mediador que interviene entre el niño y el ambiente. Es quien lo apoya en la organización de su sistema de pensamiento y facilita la aplicación de los nuevos conocimientos a las situaciones que se le presentan en su quehacer cotidiano.

## 1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el rol de los padres de familia en la educación escolar de sus hijos?

¿Qué importancia le toman los padres de familia a la educación escolar de sus hijos?

¿Cómo se relacionan los padres con la educación de sus hijos en Frontera Comalapa, Chiapas?

¿Cómo es la comunicación de los padres hacia sus hijos en tiempos de COVID-19?

¿Cómo es el rendimiento académico del niño ahora que trabaja en casa?

### 1.1 OBJETIVOS

#### 1.1.1 OBJETIVO GENERAL

- ✚ Identificar el rol de los padres en la educación escolar de sus hijos en tiempos de COVID-19 mediante estrategias de ayuda a los padres con la educación de sus hijos en Frontera Comalapa, Chiapas

### **1.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✚ Indagar el número de hijos que tiene
- ✚ Investigar a qué se dedican los padres
- ✚ Conocer la importancia que le toman los padres de familia a la educación escolar de sus hijos
- ✚ Analizar el rendimiento académico que tenía el niño en la escuela
- ✚ Conocer cómo es el rendimiento académico del niño ahora que trabaja en el hogar
- ✚ Valorar el tiempo que le dedica a las actividades escolares de sus hijos
- ✚ Describir la comunicación que tienen los padres de familia con sus hijos.

### **1.4 HIPÓTESIS**

A mayor importancia de los padres de familia en la educación escolar de sus hijos mayor es el aprendizaje de los niños.

## 1.5 JUSTIFICACIÓN

La educación es un derecho de todos los niños y niñas, sin embargo hoy con esta contingencia está intercediendo con este derecho, que mismos los padres de Frontera Comalapa se les está complicando en la educación de sus hijos porque ahora son ellos que harán el papel de maestros que en su mayoría de los casos se les complica porque unos padres trabajan e incluso estudian en el menor de los casos, ¿pero por qué la importancia de seguir estudiando este tema?

La importancia como padres es brindarles tiempo en los cuales los niños estén conectados como si estuvieran en un salón de clases en el cual ellos tengan la oportunidad para interactuar con la familia pero por ello se requiere en el mayor de los casos la atención y el compromiso de los mismos padres.

Esto puede causarles estrés, por ello como padres debemos escoger horarios en el cual sea para los niños menor de 20 minutos y adolescentes menor de 45 minutos, es muy importante conocer métodos que les pueda ayudar a los padres a como interactuar con sus hijos porque habrá casos que no hay esa comunicación por lo mismo que hoy ya estarán más en el hogar, la comunicación es la llave para brindar esa educación que como padres debemos de alcanzar en nuestros hijos

Como trabajadores sociales estamos al pendiente para poder brindar más que nada el apoyo necesario para que los padres de familia estén con sus hijos y poderles brindar una educación en casa, para que ellos no olviden lo que una vez se les enseñó en la escuela y seguir aprendiendo a un ritmo medio, depende de todos garantizar la continuidad de su educación y entretenimiento en el hogar la educación de los padres es una forma de brindar estabilidad y seguridad a la niñez ya que ayuda a implementar una rutina, a utilizar su tiempo

de forma productiva y así afrontar el trauma, el estrés y el miedo que pueden estar sintiendo a causa de la pandemia.

Por ello también como trabajadores sociales es necesario informar a los padres de la importancia de la educación de sus hijos, como sabemos el rol que ellos hacen en estos tiempos es de tal importancia, como adultos, más que nada tenemos ese conocimiento así que los padres juegan un rol fundamental en que esos aprendizajes se den de una manera agradable, sabemos que el nivel educativo de los padres es un factor determinante en la educación de los hijos pues ellos en ocasiones no cuentan con la información que les ayudara a sus mismos hijos hay que tener en claro que este es un momento especial.

Son tiempos de pandemia, y tal como la salud está en emergencia, la interrupción de las clases representa una urgencia educativa para los padres ésta es una oportunidad de encontrar nuevos espacios con sus hijos, acompañar el proceso de aprendizaje la mayoría de ellos no son docentes: son mamás y papás poniendo lo mejor de sí, sin las herramientas pedagógicas para hacerlo, con un montón de otras preocupaciones y obligaciones en mente, con una paciencia que a veces no es la suficiente y un niño, dos, o tres no siempre predispuesto.

El trabajador social como si, es importante tener en cuenta el contexto que estamos viviendo, donde cada familia, tanto padres como hijos, transitan el aprendizaje es un proceso que se va adquiriendo con la práctica y para que los chicos quieran aprender necesitan experimentar, probar, intentar, vivenciar.

A esos padres, recomendó estar al lado, cerca, acompañando con las tareas, ayudándolos a entender la consigna, a representar lo que entendieron, a leer un texto las veces que haga falta hasta que lo comprendan, para ayudarlos a construir lo que se llama el oficio de alumno, esas herramientas que tienen los chicos para estudiar y que son cimientos para lo que va a venir después.

## **1.6 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO**

La presente investigación se centra en el tema del COVID -19 enfocada especialmente sobre cuál debería ser el rol de los padres en la educación escolar de sus hijos ante dicha enfermedad, ya que a causa de esto el gobierno se vio en la necesidad de cerrar las escuelas e implementar medidas de aprendizaje como por ejemplo las clases en línea o virtuales.

La pandemia del coronavirus o COVID-19, que el 31 de diciembre del 2019 fue registrada por la oficina de Organización Mundial de la Salud (OMS) en china como epidemia regional, se diseminó con rapidez por el planeta, dicha pandemia es a nivel global, por lo tanto en varios países y regiones se introdujeron medidas de seguridad para así controlar la propagación del virus.

Por lo cual se enfrentan problemas en el sector de educación, poniendo en riesgo el aprendizaje de la mayoría de alumnos en diferentes países del mundo.

Por lo que en la presente investigación haremos una necesaria limitación tal es el caso que comenzaremos a delimitarla en tiempo espacio y población, por lo tanto nuestra investigación se llevará a cabo en la ciudad de Frontera Comalapa Chiapas la cual estará enfocada tal y como se describe en el título, Rol de los padres en la educación escolar de sus hijos en tiempos de COVID 19

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO DE REFERENCIA**

#### **2.1 MARCO HISTÓRICO**

(Lezzoni, 1999, pag.83-85) señala:

La pandemia de influenza mejor conocida ocurrió en 1918, cuando recorrió el mundo con enorme rapidez, en sólo cuatro meses. Los primeros cálculos sobre la morbilidad indicaban 20 millones de contagiados, actualmente se piensa que fueron entre 40 y 50 millones a nivel global. Se estima que la letalidad osciló entre 2.5 y 5% de la población mundial.

El efecto de la pandemia fue desigual, el área más afectada fue las islas del Pacífico, en Asia, la epidemia arrasó con varias comunidades y desapareció tan rápido como llegó. Los reportes coinciden en lo desastroso del evento. Los médicos, los servicios de salud, los de la comunidad y los funerarios se vieron rebasados. Se acondicionaron escuelas, galerones o cualquier edificación útil para alojar al enorme número de enfermos en camastros, totalmente hacinados. Aun cuando líderes espirituales o seculares trataron de impedir esta situación, la falta de autoridad debido a la agitación social, que a su vez era consecuencia de la gravedad de la epidemia, generalmente no les permitía a aquellos tener éxito.

(Ulloa, 2009) señala:

En los albores del siglo XXI, en 2009, se presentó nuevamente una epidemia de influenza, 100 años después de la terrible pandemia que asoló al mundo y causó la muerte de entre 20 y 40 millones de personas. Con ello se abre un nuevo ciclo de epidemias en la época posmoderna, pues a pesar de los

avances de la ciencia, del desarrollo de vacunas y de las medidas sanitarias más estrictas, no ha sido posible enfrentar la rapidez con la que los virus mutan y se hacen resistentes.

El 5 de junio, se confirma el primer caso de mortalidad a nivel de Suramérica, específicamente en Chile y el 9 de junio de 2009 se reportó el primer caso en Colombia, en una mujer Bogotana de 24 años. En Junio 11 de 2009, la OMS elevó la alerta a su máximo nivel, (la enfermedad está propagándose geográficamente de manera exitosa generando el inicio de una pandemia).

(OMS 2003) señalan:

El virus del Síndrome Respiratorio Agudo Severo emergió a finales de 2002 en el sur de China después de haber sido transmitido del murciélago, su reservorio natural, al hombre por la civeta de las palmeras enmascarada, un mamífero salvaje que se vende en los mercados del sur de China para su carne.

Ese coronavirus (virus en forma de corona) es terriblemente contagioso, y provoca neumonías agudas a veces mortales. A partir de la primavera de 2003, provocó una verdadera psicosis en Asia, principalmente en China, Hong Kong y Singapur. Esto de acuerdo al medio AFP. La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el 12 de marzo una alerta sanitaria internacional.

Asimismo, la epidemia dejó 774 muertos de un total de ocho mil 96 personas afectadas en una treintena de países. China y Hong Kong concentraron el 80% de las víctimas y ahora parte de ese mismo virus pero reforzado es el que está atacado a China y diversos países del mundo.

(Sanz, 2020) señala:

En diciembre de 2019 se originó en China una enfermedad viral por Coronavirus (covid-19) que se convirtió en unos meses en pandemia, con efectos devastadores para todos los integrantes de la sociedad. En el interconectado mundo moderno, la incertidumbre y sorpresa por lo rápido que se ha alterado la vida de prácticamente todos los habitantes del planeta ha creado una situación inédita para todas las organizaciones, incluyendo las instituciones de educación superior, quienes se han visto obligadas a suspender las actividades académicas cara a cara, en una transición abrupta y obligada a la educación a distancia mediada por tecnología

La suspensión obligatoria de las clases en todos los niveles educativos, con el confinamiento en casa de estudiantes y profesores, ha creado una red de efectos múltiples en todos los actores del proceso educativo. En el caso de las universidades, éstas han tenido que tomar una serie de medidas para acatar las indicaciones gubernamentales, al tiempo que intentan proporcionar a profesores y estudiantes con la infraestructura informática y tecnológica que les permita continuar con sus actividades académicas a distancia. Esta situación obligada para transitar de la educación universitaria presencial y escolarizada a modalidades no presenciales, mediadas por las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, puso de manifiesto las necesidades institucionales de infraestructura, sobre todo para repensar cómo se quiere que sea la

(La Organización Mundial De La Salud OMS 2009) declara:

Este brote como una emergencia de salud pública de importancia internacional  
El 18 marzo de 2009 en Ciudad de México advierten un aumento inusual en los

casos de síndrome gripal, los cuales fueron incrementándose a lo largo del mes de abril y a su vez se notifica el inicio inminente de un brote de influenza en el país. En la Semana Epidemiológica (S.E) No.16 de 2009, se informa que el agente causal de este brote era un virus de Influenza a emergente de subtipo H1N1/09, coincidiendo con el subtipo de la pandemia de 1918 (5,8). El 24 de abril de 2009, se confirman y notifican 7 casos en EEUU y 18 en México, de infección por este virus, y la Organización Mundial de la Salud.

Sin embargo, al final de ese mes, los investigadores encontraron que el virus había "desaparecido misteriosamente", literalmente. Durante el transcurso de un año promedio en un país como los Estados Unidos, hay aproximadamente unos 50 millones de casos de gripe "normal", que provocan la muerte de unas 36.000 personas. La mayoría de los pacientes afectados hacen parte de grupos en riesgo como personas extremadamente jóvenes o ancianas, enfermos y mujeres embarazadas, siendo un gran porcentaje de las muertes producto de complicaciones derivadas como neumonías.

Se calcula que alrededor de 500 millones de personas o un tercio de la población mundial se infectó con este virus. La cantidad de muertes estimada fue de al menos 50 millones a nivel mundial y 675 000 en Estados Unidos. La tasa de mortalidad fue más alta entre personas menores de 5 años, entre 20 y 40 años y mayores de 65 años. La alta tasa de mortalidad en personas sanas, incluido el grupo etario de 20-40 años, fue una característica exclusiva de esta pandemia.

## **2.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

La OMS (2019) afirma:

En diciembre de 2019, se presentó en Wuhan, provincia de Hubei, de la República Popular China un brote de neumonía de causa desconocida. Lo anterior derivó en una investigación por el país de tal forma que las autoridades de salud de la ciudad de Wuhan, informaron a la Organización Mundial de la Salud (OMS) la presencia de un conglomerado de 27 casos de Síndrome Respiratorio Agudo de etiología desconocida, estableciendo un posible vínculo con el mercado mayorista de mariscos de Huanan, el cual además vende animales vivos.

El 30 de enero del 2020 con más de 9,700 casos confirmados de 2019-nCoV en la República Popular China y 106 casos confirmados en otros 19 países, el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró el brote como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII), aceptando la recomendación del Comité de Emergencia del Reglamento Sanitario Internacional (RSI).

Siguiendo las mejores prácticas de la OMS para nombrar a las nuevas enfermedades infecciosas humanas, en colaboración y consulta con la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE) y la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), la OMS ha denominado la enfermedad como COVID-19, abreviatura de “Enfermedad por coronavirus 2019” por sus siglas en inglés.

El Comité Internacional de Taxonomía de Virus (ICTV), autoridad global para la designación de nombres a los virus, ha denominado a este como SARS-CoV-2. La información clínica sobre los casos confirmados de COVID-19 reportados hasta ahora sugiere un curso de enfermedad diferente que el observado en

casos de SARS-CoV y MERS-CoV. Sin embargo, con investigaciones aún en curso, es difícil evaluar si hay grupos de población con mayor riesgo de enfermedad grave. (1,3) La información preliminar sugiere que los adultos mayores y las personas con afectación de la salud subyacentes pueden tener un mayor riesgo de presentar enfermedad grave por este virus.

La información proporcionada hasta el momento de COVID-19 referida en una publicación muestra que los casos presentan: fiebre (> 90% de los casos), malestar general, tos seca (80%), dolor torácico (20%) y dificultad respiratoria (15%). Las radiografías de tórax con radio opacidades bilaterales y las biometrías hemáticas con presencia de leucopenia y linfopenia. Algunos de ellos han requerido cuidados intensivos, aunque la mayoría se encontraban estables.

La primera defunción correspondió a paciente masculino de 61 años con antecedente de tumor abdominal y cirrosis, quien ingreso al hospital por presentar dificultad respiratoria y neumonía, integrándose los diagnósticos de neumonía severa, síndrome de dificultad respiratoria aguda, choque séptico y falla orgánica múltiple.

Debido a que es una situación emergente y que evoluciona de manera rápida, la información se actualiza de manera constante , aún es necesario contar con mayor información dadas las características del virus, mecanismo de trasmisión, reservorio, características clínicas específicas y gravedad de la enfermedad, a fin de controlar el impacto del SARS-CoV-2 y orientar las acciones de prevención y control para evitar la dispersión en nuestro país.

La tesis elaborada por Estefanía María Analuisa lozano llevando como tema principal “análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el Covid-19, su objetivo fue analizar las implicaciones en las familias y educación de sus hijos e hijas durante la pandemia.

Logrando como objetivo específico describir, diagnosticar, sintetizar, las diferentes implicaciones que existen en la educación y el desempeño de los niños, la familia debe de colaborar con el desempeño de los niños Según Ortiz (2010), cuando existe un interés por parte de los padres en la enseñanza del niño, éste es el que impulsa la educación.

El niño tiene un auto concepto más estable y el carácter firme para desenvolverse solo. Es decir, los niños se sienten valorados al ver que sus padres están interesados en todas las actividades que realizan, esto ayuda inconscientemente a todo el desarrollo integral, un ejemplo de esto se puede evidenciar en su parte emocional, ya que el niño se siente motivado, importante, etc.

Esto permite que los niños/as tengan logros en su vida no solo en la parte educativa. “Cuando los padres participan en la enseñanza, por lo general, los hijos obtienen buenos resultados, mejoran su comportamiento y su actitud hacia la escuela y crecen siendo más exitosos en la vida” (Padilla, 2016)

La tecnología ha sido de gran ayuda para que los niños aprendan más y no se queden estancados durante esta pandemia, pero tomando en cuenta que no todas las familias cuentan con un aparato electrónico para que sus hijos puedan

obtener una información si no que los padres deben de llevar a cabo el rol para brindarles un apoyo motivarlos día a día.

En la segunda antología “las voces de los niños y niñas en tiempos de covid 19” del autor Patricio Cuevas, Mario Stephano toman como objetivo general analizar la implicación de la familia en la educación de sus hijos durante las emergencias sanitarias del Covid 19.

Todo esto de la pandemia ha generado pobreza a nivel mundial ya que por la propagación del virus muchas personas han quedado desempleadas y no cuentan con los recursos necesarios para cubrir sus gastos diarios, el gobierno debería de buscar estrategias positivas antes esta problemática,

Como trabajadores sociales debemos de buscarle una solución a estos problemas que son muy graves para nuestra sociedad, debemos de analizar bien el caso y los recursos que la familia tiene para así brindarles un apoyo que pueda satisfacer sus necesidades, buscar estrategias para la resolución del problema.

## **2.3 MARCO TEORICO.**

### **2.3.1 COVID 19**

(Organización Mundial de la Salud OMS, 2020) declaro que:

El coronavirus se encuentra ampliamente distribuido e infectan humanos, mamíferos y aves, pueden ocasionar enfermedades respiratorias, entéricas, hepáticas y neurológicas, Las infecciones en humanos con coronavirus comunes raramente causan enfermedad grave, como síndrome respiratorio agudo severo. Las células epiteliales en el tracto respiratorio y gastrointestinal son las células objetivo primarias, por lo que la eliminación viral es a través de estos sistemas y la transmisión puede ocurrir en diferentes rutas.

#### **2.3.1.1.1 COVID-19 EN EUROPA**

(La OMS 2020) señala:

Veamos el caso de dos naciones europeas que han, aparentemente, pasado la curva máxima de positivos detectados, lo que llamaremos una epidemia “madura”. Tal es el caso de España y Alemania. Entre otros. España reportó su

primer caso en La Gomera, Islas Canarias el 31 de enero del 2020. Posteriormente el 24 de febrero se reportaron múltiples infecciones en Tenerife. Para el 13 de marzo se reportaron casos en todas las provincias españolas lo que precipitó la declaración de emergencia el 14 de marzo. El 29 de marzo se declaró el confinamiento para todos los trabajadores en labores no esenciales. Por su parte, en Alemania, se reportó el primer caso positivo cerca de Múnich el 27 de 8 enero. El primer deceso ocurrió el 9 de marzo y el confinamiento general se declaró el 22 de marzo. En ambos casos, el confinamiento parece haber llegado tarde, pues el número de casos de positivos detectados era ya muy grande.

### **2.3.1.1 INFLUENZA**

OMS (2009) indica:

Desde la pandemia de 1889 se dice que la influenza es endémica en gran parte del mundo. Que sea endémica implica que ya hace parte de la población, que es propia de la zona, que se convive con ella. Esta influenza, llamada también estacional, presenta un comportamiento cíclico anual; su ocurrencia está relacionada con virus que recorren el mundo en períodos de un año, durante las temporadas invernales, y que son capaces de infectar a los humanos por haber sufrido cambios menores que les permiten, hasta cierto punto, burlar su sistema inmune.

Desde la perspectiva microbiana, la influenza pandémica, a diferencia de la endémica, no exhibe periodicidad alguna. Los virus relacionados con su aparición surgen por re asociación genética.

Durante su existencia la OMS ha elaborado tres documentos que tratan el problema de las pandemias de influenza en relación con la preparación de una respuesta. En cada uno de ellos se presenta implícito el concepto de Pandemia y la causalidad que se ha adjudicado a estos eventos. Posteriormente se expone el tipo de respuesta que, en coherencia con los criterios del último documento, ha sido emitida.

### **2.3.1.2 INFLUENZA H1N1**

(OMS, 11 de junio del 2009) Señala:

La clasificación como de nivel de alerta 6, es decir Pandemia, adoptándose medidas de emergencia a nivel mundial. Con la aparición de la nueva pandemia, la gripe o Influenza A H1N1, y la falta de información con que se contaba cuando la misma surgió, fue necesaria por parte del sistema sanitario la implementación de nuevas estrategias para su abordaje. Se hizo mayor hincapié en el protocolo respiratorio por parte de las instituciones, se hicieron campañas de información para la población y se aumentaron las medidas de prevención tanto en las puertas de emergencia como en el primer nivel de atención, se pronunció más la importancia del triage necesario para clasificar a la población de riesgo o caso sospechoso.

### **2.3.2 EDUCACIÓN**

(Báez & Sánchez, 2012) Señala:

La educación está llamada a cumplir un papel decisivo en los cambios que México requiere. No sólo porque la formación de individuos educados y capacitados es indispensable para impulsar una economía moderna, sino también y principalmente porque el proceso educativo, desde la formación inicial hasta la máxima especialización, transforma las maneras de pensar, actuar y relacionarse de las personas. La educación genera sociedad y genera cultura. Por ello de la transformación educativa depende, en gran medida, la gestación del cambio social y cultural que habrá de conducir el futuro de México. En la actualidad, las escuelas más eficaces se sustentan en ejercicios menos repetitivos, tareas de elaboración más compleja y materias cuyos contenidos son cognitivamente más demandantes.

Todos los niños requieren ser educados en escuelas que les aseguren aprendizajes relevantes para tener logros escolares más adelante. ¡Que todos los niños conozcan historia, arte y literatura! El currículo escolar básico debe contener, además, matemáticas y ser orientado al desarrollo del razonamiento lógico. Es necesario que incorpore, asimismo, la ubicación de la persona en su espacio, geografía, inglés como lengua franca y cómputo.

### **2.3.2.1 TIPOS DE EDUCACIÓN**

#### **2.3.2.1.1 EDUCACIÓN PRIMARIA**

Delors, J. (1996) menciona

La siguiente etapa es la educación primaria, que va desde los 6 hasta los 12 años. Es de carácter obligatorio y, por tanto, es gratuita, a excepción de los libros y el material escolar ofrece un trayecto formativo coherente y consistente que da continuidad al desarrollo de competencias que los alumnos adquieren

en la Educación Preescolar; además sienta las bases para que en el nivel de Educación Secundaria los estudiantes alcancen el perfil de egreso y desarrollen las competencias para la vida, que les permitan construir su identidad como los ciudadanos.

### **2.3.2.1.2 EDUCACIÓN EN LÍNEA (A DISTANCIA)**

Aikman (2003) indica

La educación online o en línea ha ganado terreno en los últimos años porque es una alternativa cómoda para aquellas personas que no disponen de mucho tiempo o viven lejos del lugar donde se imparten las clases también conocida como educación online, en línea o remota, se trata de una innovadora forma de aprender y enseñar que lleva la dinámica de una clase tradicional y presencial, al mundo digital. De esta manera, desde cualquier lugar del mundo, los alumnos y docentes podrán conectarse en un entorno virtual en sus computadoras a través de internet, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan las nuevas tecnologías digitales.

### **2.3.3 FAMILIA**

(López, 2010) indica:

La familia es una estructura dinámica que evoluciona con la sociedad de la que forma parte y de la que constituye una fundamental referencia para entenderla. Los factores que determinan su composición, su tamaño y cómo se forman no son sólo demográficos sino que tienen que ver también con cuestiones

económicas y sociales. Entre los primeros estarían, por citar un ejemplo, el declive de la fecundidad por debajo de los niveles de reemplazamiento o el aumento de la esperanza de vida media de las personas y, entre los segundos, podríamos señalar la incorporación de la mujer al trabajo, el retraso en la edad del matrimonio y en el nacimiento de los hijos, así como un significativo aumento en la incidencia del divorcio, sin olvidar el importante peso que ha tenido desde mediados de los 90 el fenómeno migratorio.

La Encuesta de Población Activa EPA (2010) señala:

La mejor fuente para el estudio de las familias y los hogares es el Censo de Población y Viviendas. La última operación censal disponible se realizó en 2001, teniéndose prevista la renovación para el 2011. Los datos que se proporcionan son muy detallados, ya que sus cuestionarios recogen un gran número de preguntas que permiten el conocimiento de la composición de hogares, familias y núcleos que habitan en las viviendas. La principal limitación de los Censos es su periodicidad cada 10 años. Para analizar periodos más cortos de tiempo hay que acudir a otras fuentes estadísticas. El Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid elabora anualmente una estadística con datos sacados de la Encuesta.

### **2.3.3.1 AFECTACION DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR DURANTE EL COVID-19**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma:

El comportamiento sedentario y los bajos niveles de actividad física pueden tener efectos negativos en la salud, el bienestar y la calidad de vida de las personas. La cuarentena por COVID-19 continúa y con ello incrementan el miedo, la ansiedad, el aburrimiento, la angustia y la violencia; nuestros hijos e

hijas han permanecido en casa por más de un mes y es probable que muchos hayan tenido que enfrentar dificultades causadas por el aislamiento y la convivencia prolongada e ininterrumpida en espacios reducidos.

#### **2.3.4 APRENDIZAJE**

Hergenhahn (1976) define:

el aprendizaje como “un cambio relativamente permanente en la conducta o en su potencialidad que se produce a partir de la experiencia y que no puede ser atribuido a un estado temporal somático inducido por la enfermedad, la fatiga o las drogas”. Esta definición contempla la experiencia como la condición esencial para el aprendizaje e incluye los cambios en las posibilidades de la conducta. Así, desde el punto de vista del desarrollo del alumno, éste irá integrando sus conocimientos y destrezas a lo largo de la vida, en un proceso en el que intervienen las capacidades naturales, el nivel de madurez y el nivel de interacción con el medio. Es fundamental que entendamos los principios del aprendizaje, los cuales los aprendemos a través de la inducción, la deducción y la transferencia. Los diferentes métodos de enseñanza se apoyan en las principales leyes y principios del aprendizaje.

##### **2.3.4.1 RECURSOS PARA PADRES Y MADRES CON ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS**

(UNICEF, 2020) Menciona:

Ante el brote por coronavirus y las medidas adoptadas por el gobierno para evitar su propagación, ahora que los niños y niñas están en casa, UNICEF pone

a disposición de madres, padres y cuidadores una serie de herramientas para desarrollar actividades en casa con los niños y niñas enfocadas en continuar los aprendizajes, reforzar el vínculo familiar, cuidar la salud física y emocional. Desde UNICEF estamos colaborando con la producción y difusión de materiales de prevención para evitar la infección de los menores de edad, pues a pesar de que en general son poco asintomáticos, sí pueden ser transmisores del COVID 19

### **2.3.5 SOCIALIZACIÓN**

(Gurvitch ,1962) menciona:

Es un aprendizaje que nos hace aptos para la vida social y nos permite integrarnos en la comunidad de la que formamos parte. Consiste básicamente, en la adquisición e interiorización de las habilidades, creencias, normas, y costumbres de la cultura en la que vivimos. Esta asimilación permite que nos identifiquemos con nuestro grupo y nos sintamos miembros reales de él. Gracias a esta socialización, nuestra vida en sociedad puede ser satisfactoria y gratificante

### **2.3.6 FUNCION DEL TRAJADOR SOCIAL**

(Dolores & Pilar, 2005) señalan:

El Trabajo Social se empezó a desarrollar al comprender los maestros que entre el hogar y la escuela se necesitaba un vínculo para acercar más a ambos sectores y permitirles cooperar y conocerse mejor con frecuencia lo que se

logra o se hace en la escuela se deshace en el hogar mediante el Trabajo Social se puede conseguir que se complementen en el hogar los esfuerzos de la escuela, cada alumno constituye una pista que puede conducir a un hogar moral o materialmente necesitado en el cual se encuentra la explicación y causa de múltiples problemas de comportamiento y regularidades de los escolares que el maestro observa en las aulas, pero cuyo origen desconoce (Torres, 2006) señala:

El trabajo social es considerado en los primeros periodos de su desarrollo como “un arte” en el cual el conocimiento de las ciencias de las relaciones humanas y su aplicación práctica sirve para movilizar las actitudes del individuo. Así también desarrolla una praxis científica, que en la medida que aplica los conocimientos de las ciencias sociales a una realidad determinada se posibilita confrontarlos en la búsqueda de la objetividad y de la teoría científica.

Desde la década de los ochenta las escuelas de Trabajo Social son caracterizadas por procesos de fuerte confrontación en torno al ser y deber ser de la formación académica, así como el apremio de superar el divorcio con el campo ocupacional. Este período se caracterizó por la búsqueda de equilibrios y superación de desajustes por asumir en la tarea universitaria las relaciones con el mundo del trabajo.

### **2.3.7 DESARROLLO ECONOMICO**

(Morris, 1979) indica:

El concepto de desarrollo como crecimiento ha sido muy popular en Iberoamérica. De hecho, siempre ha habido una tendencia a medir el avance hacia el desarrollo en términos de crecimiento, sobre todo en términos del crecimiento del PNB. Sin embargo, es bien sabido actualmente que el crecimiento no es lo mismo que el desarrollo, a pesar de que el crecimiento no puede ser identificado con el desarrollo "difícilmente puede ser negado que el crecimiento económico es uno de los aspectos del proceso de desarrollo económico" pero, agrega que las limitaciones reales de la economía tradicional del desarrollo surgen no de la elección de los medios para el fin del crecimiento económico, sino del insuficiente reconocimiento de que el crecimiento económico es un medio para otros fines.

La economía del desarrollo es una rama de la economía. Su propósito es el estudio del proceso por el cual los países alcanzan mayor bienestar. Así, se combinan técnicas de análisis microeconómico y macroeconómico. El objetivo de esta materia es analizar los factores que determinan el desarrollo. De ese modo, incluyen no solo aspectos cuantitativos (producción, riqueza o productividad), sino también cualitativos (como calidad de vida, seguridad o medio ambiente). No existe una única fórmula para alcanzar y mantener el desarrollo. Pero, en general, los países que lo han logrado han tenido una visión de largo plazo. Por ende, han invertido principalmente en sus habitantes para luego potenciar su crecimiento económico y social.

### **2.3.8 RENDIMIENTO ACADEMICO**

Covington (1984) indica:

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central. En este sentido, en el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad.

### **2.3.8.1 RENDIMIENTO ACADEMICO EN COVID-19**

(Las Crónicas de la Educación superior, 2020) afirma:

Por su parte, los estudiantes, que se encuentran súbitamente en su casa, comparten, si es que los hay, los dispositivos digitales y la red de internet que usa toda la familia, y tienen la necesidad de continuar sus actividades de aprendizaje de las diversas asignaturas inscritas, a través de tareas, conferencias virtuales y una serie de deberes que se superponen. Además, tienen que lidiar con los posibles efectos de la pandemia en la salud, las emociones, actividades físicas y las propias de la juventud.

### **2.3.8.2 LA MOTIVACIÓN ESCOLAR**

Alcalay & Antonijevic, (1987: 29-32) Señalan:

La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, auto concepto, etc. Ambas variables actúan en interacción a fin de complementarse y hacer eficiente la motivación, proceso que va de la mano de otro, esencial dentro del ámbito escolar: el aprendizaje.

### **2.3.9 TECNOLOGÍA**

Raffino (2020) señala:

La tecnología es el conjunto de nociones y conocimientos científicos que el ser humano utiliza para lograr un objetivo preciso, que puede ser la solución de un problema específico del individuo o la satisfacción de alguna de sus necesidades.

El progreso tecnológico (también llamado revolución científico-tecnológica o revolución de la inteligencia) evolucionó rápidamente. La tecnología y las comunicaciones transforman la industria. Las nuevas tecnologías son aquellas que surgen después de la Segunda Guerra Mundial. Su rápido crecimiento e inserción en la sociedad, trajeron importantes consecuencias.

El riesgo fundamentalmente está dado en que el ser humano sea capaz de controlarlas y dominarlas. La tecnología surgió como una necesidad del hombre de suplir deseos individuales y colectivos utilizando conocimientos científico y técnicas para resolver problemas y satisfacer sus necesidades. Ha permitido al ser humano conocer a fondo el medio que lo rodea y modificarlo para lograr sus fines; a través de los siglos el hombre inventó y modificó herramientas para mejorar su estilo de vida.

### **2.3.9.1 TECNOLOGIA EN LA EDUCACION**

(UNESCO, 2003) señala:

Concebimos las Tecnologías de la Información y la Comunicación en un sentido amplio y que, basándonos en la definición planteada por la OCDE en 1998 con otros fines, podríamos definir como aquellos medios y servicios que permiten recopilar, almacenar y transmitir información con medios electrónicos. Estas TIC han tenido distintos hitos históricos en su desarrollo e implantación social, destacando entre los últimos (aunque ni mucho menos los únicos, como veremos) los acontecidos durante la denominada “revolución digital”, especialmente los que hacen referencia a la difusión de los ordenadores personales y, más recientemente, de internet. En cualquier caso, ha de tenerse presente que la tecnología ha de concebirse más bien como un continuo que va desde los libros o las pizarras, pasando por la radio o el video, hasta los elementos informáticos o las aplicaciones de internet más avanzadas.

### **2.3.10 EL ROL DEL DOCENTE ANTE LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN Y COVID-19**

(Sanz, 2020) afirma:

Los docentes dejaron el salón de clase tradicional, al que han estado acostumbrados por décadas, para convertirse de manera obligada en usuarios

de las herramientas tecnológicas que existen para interactuar a distancia entre ellos mismos y sus estudiantes, al tiempo que tienen que atender las presiones personales del confinamiento y sus implicaciones económicas, de salud y afectivas.

Ante el remolino del exceso de información acerca del avance de la pandemia, tenemos, en contraste, una ausencia de información sobre los efectos que está teniendo en los docentes de las instituciones de educación superior. Sin embargo, es la oportunidad que tienen profesores y profesoras así como administradores de la educación superior de hacer una pausa y reflexionar atenta y sólida, científica y humanamente. También es el momento para explorar, tomar riesgos y enfrentar los desafíos tecnológicos, pedagógicos y didácticos

## **2.4 MARCO CONCEPTUAL**

**APRENDIZAJE:** Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.

**BROTE EPIDÉMICO:** La aparición de dos o más casos de la misma enfermedad asociados en tiempo, lugar y persona, O el incremento significativo de casos en relación a los valores habitualmente observados. La agregación de casos de una enfermedad en un territorio y en un tiempo comprendido entre el mínimo y el máximo período de incubación o de latencia puede ser considerada, también, indicativo de brote. La aparición de una enfermedad,

problema o riesgo para la salud en una zona hasta entonces libre de ella (el caso de enfermedades erradicadas o eliminadas).

**CIBERFOBIA:** hace referencia al miedo o aversión irracional que sienten algunas personas provocado por los ordenadores, el acto de trabajar con ellos y en general el contacto con la informática. Se puede asemejar a la tecnofobia no obstante este último término va más orientado a las últimas tecnologías. Algunas reacciones típicas de las personas que sienten esta aversión se caracterizan por el rechazo de estas herramientas para la elaboración de sus tareas.

**COMUNICACIÓN:** La comunicación es un proceso que consiste en la transmisión e intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor. La comunicación, además, puede llevarse a cabo de diferentes maneras: verbal, utilizando un lenguaje o idioma, o no verbal, valiéndose de gestos, lenguaje corporal o signos no lingüísticos.

**CONDUCTA** La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.

**COVID** Los coronavirus son una familia de virus que causan enfermedades (desde el resfriado común hasta enfermedades respiratorias más graves) y circulan entre humanos y animales.

**DESARROLLO** crecimiento, aumento, reforzamiento, progreso, desenvolvimiento o evolución de algo. Designa la acción y efecto de desarrollar o desarrollarse. El concepto de desarrollo hace referencia a un proceso en desenvolvimiento, sea que se trate de un asunto de orden físico, moral o intelectual, por lo cual puede aplicar a una tarea, una persona, una sociedad, un país o cualquier otra cosa.

**EDUCACIÓN** La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

**ENDEMIAS:** Prevalencia habitual de una enfermedad o un agente infeccioso en una determinada zona geográfica o grupo de población. Cuando la presencia de una enfermedad, tanto transmisible como no transmisible, se da de una forma regular se dice que esa enfermedad existe con carácter endémico.

**EPIDEMIA:** Aparición, en una comunidad o región definida, de casos de una enfermedad (o de un brote) con una frecuencia que claramente rebasa la incidencia normal prevista. El número de casos que indica la existencia de una epidemia varía según el agente infeccioso, las dimensiones y el tipo de la población expuesta, su experiencia previa o la falta de exposición a la enfermedad, así como la época y el lugar donde se presenta.

**ESTRATEGIAS:** es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y

a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación.

**FAMILIA:** Se designa como familia al grupo de personas que poseen un grado de parentesco y conviven como tal.

**HOGAR** se usa para designar a un lugar donde un individuo o grupo de individuos habita, creando en ellos la sensación de seguridad y calma. En esta sensación se diferencia del concepto de casa, que sencillamente se refiere a la vivienda física.

**INFLUENZA:** La Influenza, comúnmente conocida como “Gripe”, es una enfermedad infecciosa de aves y mamíferos causada por virus ARN de la familia Orthomyxoviridae, o también se le conoce como el virus de la gripe. Los síntomas más comunes son escalofríos, fiebre, secreción nasal, dolor de garganta, dolores musculares, dolor de cabeza, tos, debilidad, fatiga y malestar general.

**MOTIVACIÓN** se basa en aquellas cosas que impulsan a un individuo a llevar a cabo ciertas acciones y a mantener firme su conducta hasta lograr cumplir todos los objetivos planteados. La noción, además, está asociada a la voluntad y al interés. En otras palabras, puede definirse a la motivación como la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar ciertas metas.

**PANDEMIA:** De acuerdo con el organismo internacional, una pandemia es un brote epidémico que afecta a todo el mundo. Para que una enfermedad tome la denominación de Pandemia, ésta debe tener un alto grado de inestabilidad y un fácil traslado de un sector geográfico a otro. Y no tiene nada que ver con la mortalidad o la letalidad de la enfermedad en cuestión.

**PANDEMIA DE INFLUENZA:** Las pandemias de la gripe son fenómenos poco frecuentes, pero recurrentes. Típicamente se han producido a intervalos de entre 10 y 50 años a lo largo de la historia. En el siglo XX se produjeron tres pandemias: la de 1918, que provocó unos 40 millones de muertes, la de 1957, en la que murieron más de dos millones de personas, y la de 1968, con cerca de un millón de víctimas.

**RENDIMIENTO ACADÉMICO** hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

**SALUD:** es el estado general de un organismo vivo, en tanto ejecuta sus funciones vitales de una forma eficiente, lo cual le permite desenvolverse adecuadamente en su entorno.

**SOCIALIZACIÓN** La socialización es el proceso mediante el cual el ser humano incorpora a su vida las normas y conceptos que rigen la sociedad en la que vive. La socialización es un proceso complejo y que conlleva tiempo, tiene lugar desde los primeros años de vida de una persona y está en continuo avance.

## **CAPÍTULO III**

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

(Ponce & Jiménez, 2015) argumentan:

Para diseñar una investigación es importante especificar las características del diseño metodológico (tradicionalmente se conoce como la sección de material y métodos o metodología de un proyecto de investigación). El diseño metodológico le dará identidad propia, única y muy particular a la investigación que se desea realizar y ayudará al lector a comprender adecuadamente en qué consistirá la investigación.

El diseño metodológico es la descripción detallada y precisa de las estrategias y procedimientos de cómo se va a realizar la investigación. Los elementos que deben incluirse en el diseño metodológico deben estar relacionados de forma lógica, congruente, presentados y ordenados de manera coherente y sencilla. (p. 1).

(Peña, 2009) señala que: El Diseño metodológico, es una relación clara y concisa de cada una de las etapas de la intervención. El diseño metodológico es la descripción de cómo se va a realizar la propuesta de intervención.

El diseño metodológico son los pasos a seguir para generar una información que mi proyecto de investigación requiere, a la luz de una temática y unos objetivos que se problematizan.

Un diseño metodológico es la forma particular de cómo cada interventor/a organiza su propuesta de intervención. Lo metodológico debe estar soportado por la postura epistemológica, conceptual y ontológica del interventor/a; es decir, cada diseño metodológico ha de responder con coherencia interna a la concepción de ser humano, a la concepción de educación y a los principios pedagógicos que orientan a cada interventor/a en su quehacer. Por lo tanto, la estrategia de intervención depende del tipo de estudio que se elija (el enfoque), ya que éste determina el diseño, el proceso propuesto a la comunidad, la información generada, la forma como se trabajará con la comunidad y el lugar del profesional interventor. (p.1)

### **3.1 FORMAS DE INVESTIGACIÓN**

La investigación sobre el “Rol de los padres en la educación de sus hijos, en tiempos de Covid 19, Frontera Comalapa Chiapas”, es aplicada debido a que la investigación se llevará a la práctica con nuestra muestra que son los padres de familia del barrio San Pedro de la Ciudad de Frontera Comalapa por medio de encuestas para la comprobación de hipótesis.

#### **3.1.1 INVESTIGACION PURA**

(Tamayo, 1999) menciona:

Recibe también el nombre de pura y fundamental, tiene como fin la búsqueda del progreso científico, mediante el acrecentamiento de los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o

consecuencias prácticas; es de orden formal y busca las generalizaciones con vista al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes (p.129).

### **3.1.2 INVESTIGACIÓN APLICADA**

(Bunge, 1969) afirma:

La investigación aplicada busca o perfecciona recursos de aplicación del conocimiento ya obtenido mediante la investigación pura, y, por tanto, no busca la verdad, como la investigación pura, sino la utilidad. En otras palabras, se trata aquí de investigar las maneras en que el saber científico producido por la investigación pura puede implementarse o aplicarse en la realidad para obtener un resultado práctico (p.683).

### **3.2 TIPOS DE ESTUDIO**

(Cazau, 2006) señala:

La investigación es un proceso por el cual se enfrentan y se resuelven problemas en forma planificada, y con una determinada finalidad.

Esta investigación es de tipo correlacional, descriptiva y exploratorio, es correlacional porque evaluaremos la relación que se está viviendo entre los padres e hijos en tiempos de Covid-19 en Frontera Comalapa.

Es descriptiva porque detallaremos el rol que están jugando los padres de familia en cuanto a la educación escolar, educación en valores de sus hijos en tiempos de Covid-19.

Es exploratoria debido a que esta investigación es un tema nuevo ya que recientemente se está viviendo el rol que juegan los padres en la educación de sus hijos en tiempos de covid-19

### **3.2.1 ESTUDIO CORRELACIONAL**

Cortés e Iglesias (2004) mencionan:

Los estudios correlacionales tienen como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables. La utilidad principal de los estudios correlacionales cuantitativos es saber cómo se puede comportar un concepto o una variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas.

### **3.2.2 ESTUDIO DESCRIPTIVO**

Cortés e Iglesias (2004) señalan:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Describen situaciones, eventos o hechos, recolectando datos sobre una serie de cuestiones y se efectúan

mediciones sobre ellas, buscan especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice.

### **3.2.3 ESTUDIO EXPLICATIVO**

Sampieri, Fernández y Baptista (2006) reafirman:

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o porque se relacionan dos o más variable.

### **3.2.4 ESTUDIO EXPLORATORIO**

Sampieri, Fernández y Baptista (2006) explican:

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan solo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.

### **3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente tema “Rol de los padres en la educación de sus hijos, en tiempos de Covid 19, Frontera Comalapa, Chiapas”, es una investigación de tipo no experimental, específicamente de corte transversal, debido a que solo se estudiará el fenómeno una sola ocasión sin modificar conductas, solo se observará la situación actual tal y como está sucediendo en su contexto natural.

#### **3.3.1 INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL**

Malagar, (2008) Considera:

En este método los tratamientos de la variable independiente han sido manipulados por el investigador-X- por lo que se tiene el mayor control y evidencia de la causa y efecto. (p. 149).

Sampieri (2006) señala: En los experimentos se diseñan pruebas en las cuales se inducen cambios es decir se manipulan las variables que intervienen en un proceso o sistema deliberadamente (supuestas causas), de manera que sea posible observar, identificar y analizar las causas en la respuesta obtenida. En un experimento, el investigador construye deliberadamente una situación a la que son expuestos varios individuos. Esta situación consiste en recibir un tratamiento, condición o estímulo bajo determinadas circunstancias, para después analizar los efectos de la exposición o aplicación de dicho tratamiento o condición. Por decirlo de alguna manera, en un experimento se ‘construye’ una realidad.

### **3.3.2 INVESTIGACIÓN NO EXPERIMENTAL**

Malagar, (2008) refiere:

En este método, existe un grupo de sujetos a los cuales se realiza una prueba- O- de medición de la variable dependiente, pero los tratamientos de la variable independiente-X- no fueron manipulados o controlados por el investigador. También se denomina investigación ex - post - facto. (p.149).

Sampieri (2006) indica: La investigación no experimental es la que no manipula deliberadamente las variables a estudiar. Lo que hace este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto actual, para después analizarlo. En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes.

#### **3.3.2.1 INVESTIGACIÓN TRANSVERSAL**

(Sampieri, 2010), menciona:

Los diseños de investigación transaccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y

analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. (p.151)

### **3.3.2.2 INVESTIGACIÓN LONGITUDINAL**

(Sampieri, 2010), señala que

Son estudios que recaban datos en diferentes puntos del tiempo, para realizar inferencias acerca de la evolución, sus causas y sus efectos. (p.158)

## **3.4 ENFOQUES**

Toda investigación necesita contar con enfoques que orienten su realización, que permitan diseñar y/o elegir los instrumentos que nos servirán para la recolección de los datos y las características que éstos deben tener.

La investigación es de enfoque mixto debido a que combinamos el enfoque cuantitativo con el cualitativo.

### **3.4.1 ENFOQUE CUALITATIVO**

(Patton 1980,1990), menciona que:

Los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones. Por lo expresado en los párrafos anteriores, el investigador cualitativo utiliza técnicas

para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, interacción e introspección con grupos o comunidades. (P. 326)

A su vez Fernández y Pertegás (2004), reafirman que:

La investigación cualitativa evita la cuantificación. Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas. La diferencia fundamental entre ambas metodologías es que la cuantitativa estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas y la cualitativa lo hace en contextos estructurales y situacionales. La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica.

### **3.4.2 ENFOQUE CUANTITATIVO**

(Sampieri 2006), menciona que:

Cuando hablamos de una investigación cuantitativa damos por aludido al ámbito estadístico, es en esto en lo que se fundamenta dicho enfoque, en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema planteado. Este enfoque utiliza la recolección de datos para comprobar hipótesis, que es importante señalar, se han planteado con antelación al proceso metodológico; con un enfoque cuantitativo se plantea un problema y preguntas concretas de lo cual se derivan las hipótesis.(p.326)

### 3.4.3 ENFOQUE MIXTO

(Sampieri s/f), menciona:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

(Cortés e Iglesias, 2004), afirman que:

La investigación es mixta porque se utilizará tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo, en el cualitativo se observará las reacciones de la gente a la hora de responder la encuesta; es cuantitativo porque realizaremos encuestas para cuantificar el problema.

En un enfoque mixto el investigador utiliza las técnicas de cada uno por separado, se hacen observaciones, entrevistas, se realizan encuestas para saber las opiniones de cada cual sobre el tema en cuestión, se trazan lineamientos sobre las políticas a seguir según las personas que intervengan, además esas encuestas pueden ser valoradas en escalas medibles y se hacen valoraciones numéricas de las mismas, se obtienen rangos de valores de las respuestas, se observan las tendencias obtenidas, las frecuencias, se hacen histogramas, se formulan hipótesis que se corroboran posteriormente. (p.11)

### **3.5 UNIVERSO O POBLACIÓN**

La población de estudio será en Frontera Comalapa, Chiapas.

(Leon, 2007) Menciona:

La población de una investigación está compuesta por todos los elementos (personas, objetos, organismos, historias clínicas) que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación. La población tiene la característica de ser estudiada medida y cuantificada. (p.2)

(Selltiz, 1980), recalca:

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. (p.238).

#### **3.5.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL**

Frontera, es un adjetivo refiriéndose al límite que hace con la República de Guatemala y el término Comalapa proviene de la voz náhuatl: Comalapa, “en el agua de los comales”, que deriva de las voces: Comalli, comal; Atl, agua; y Pan, adverbio de lugar. Pero también se considera que su nombre se debe al recuerdo de la extinta San Juan Comalapa, y está sobre el paraje Cushú, que se encontraba cerca de Tecpan, Guatemala; es decir en la frontera. El Municipio de Frontera Comalapa es uno de los 122 municipios que conforman el estado mexicano de Chiapas. Se encuentra ubicado en la zona fronteriza del estado. Su cabecera, la localidad de Frontera Comalapa, recientemente fue catalogada como "ciudad". Se localiza en los límites de la Sierra Madre de Chiapas y la depresión central.

Frontera Comalapa se encuentra ubicado en la zona fronteriza del Estado de Chiapas, limita al norte con el municipio de La Trinitaria, al oeste con el municipio de Chicomuselo, al sur con los municipios de Amatenango de la Frontera y Bella Vista, al este limita con Guatemala, en particular con el Departamento de Huehuetenango. Tiene una extensión territorial del 717.90 km<sup>2</sup> que representan el 5.62% de la superficie de la región Fronteriza y el 0.94% a nivel estatal.

Se encuentra ubicado en la transición entre la Sierra Madre de Chiapas y la Depresión Central de Chiapas, por lo que su relieve es diverso, siendo montañoso al sur y desciende en medida que se avanza hacia el norte. El municipio tiene una población de 57,580 habitantes según los resultados del Censo de Población y Vivienda de 2005 realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, de ese total, 27,349 son hombres y 30,231 son mujeres

### **3.6 MUESTRA**

(M. I. Ortego, s/f), afirma que:

Se denomina muestra a un subconjunto de unidades estadísticas extraído del universo del cual se quiere conocer ciertas características. Es a partir de los resultados observados sobre la muestra que se va a extrapolar para producir estimaciones de dicho universo. (p.2)

La muestra de nuestra investigación son quince familias que se encontraron en el “Barrio San Pedro” de la cabecera Municipal de Frontera Comalapa.

#### **3.6.1 TIPOS DE MUESTREO**

La investigación que se presenta es tipo no probabilística debido a que solo se encuestaran a padres de familia del barrio San Pedro o por conveniencia.

### **3.6.1.1 PROBABILÍSTICO**

(Salvadó, 2013), define que:

Es requisito que todos y cada uno de los elementos de la población tenga la misma probabilidad de ser seleccionados (azar). Se debe tener disponible un listado completo de todos los elementos de la población, a esto se le llama Marco de Muestreo. (s/p).

#### **3.6.1.1.1 ALEATORIO SIMPLE**

(Velázquez A. P.) Señala:

El muestreo aleatorio es una técnica que permite obtener una muestra representativa de la población. Ésta se basa en el concepto de probabilidad, el cual marca que cualquier elemento de la población tiene la misma probabilidad de ser elegido y que la elección de cada elemento es independiente de cualquier selección previa. Los muestreos probabilísticos son de varios tipos.

#### **3.6.1.1.2 ESTRATIFICADO**

(Otzen, 2017) Define:

Aleatorio estratificado: Se determina los estratos que conforman la población blanca para seleccionar y extraer de ellos la muestra (se define como estrato a los subgrupos de unidades de análisis que difieren en las características que van a ser analizadas).

### **3.6.1.1.3 SISTEMÁTICO**

(Velázquez M. e., s/f), menciona que:

En este caso se elige de manera aleatoria el sitio de muestreo para un estrato determinado, mientras que en los estratos restantes el sitio de muestreo se determina a partir de la misma posición relativa. Un caso típico de esto consiste en elegir el centro de cada estrato como sitio de la muestra. (s/p)

### **3.6.1.1.4 POR CONGLOMERADO**

(Otzen T. , 2017) Menciona:

Consiste en elegir de forma aleatoria ciertos barrios o conglomerados dentro de una región, ciudad, comunidad etc., para luego elegir unidades más pequeñas como cuadras, calles, etc. y finalmente otras más pequeñas, como escuelas, consultorios, hogares (una vez elegido esta unidad, se aplica el instrumento de medición a todos sus integrantes).

### **3.6.1.2 NO PROBABILÍSTICO**

(Sampieri, 2010), menciona que:

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (p.176)

#### **3.6.1.2.1 MUESTREO POR CONVENIENCIA**

(Casal, 2003) Menciona:

Consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo. En este tipo de muestreos la “representatividad” la determina el investigador de modo subjetivo, siendo este el mayor inconveniente del método ya que no podemos cuantificar la representatividad de la muestra (p.5).

#### **3.6.1.2.2 MUESTREO POR CUOTAS**

(Salvadó, 2013) Señala:

Todos los elementos conocidos de la población tienen que aparecer en la muestra. Se debe asegurar que estos aparezcan en la misma proporción que en la población. El investigador entrevista a todas las personas de cada categoría que pueda encontrar hasta que haya llenado la cuota.

### **3.6.1.2.3 ACCIDENTAL O BOLA DE NIEVE**

Espinoza (s/f) señala: Se aprovecha o utiliza personas disponibles en un momento dado que se corresponda con el propósito del estudio (p.20).

## **3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Las técnicas que principalmente se aplicarán en esta investigación son, la observación y la encuesta, ésta última a partir de la aplicación de un cuestionario de 20 preguntas, de las cuales todas son cerradas con la finalidad de obtener por parte del encuestado, opiniones más precisas.

Las técnicas que se usaron en la investigación son la observación directa en la que observaremos las actitudes de las personas a la hora de encuestarlas, así como la técnica de la encuesta para recopilar datos indispensables para comprobar hipótesis.

### **3.7.1 OBSERVACIÓN**

(POSTGRADO, 2009), da a conocer:

Tradicionalmente el acto de "observar" se asocia con el proceso de mirar con cierta atención una cosa, actividad o fenómeno, o sea concentrar toda su capacidad sensitiva en algo por lo cual estamos particularmente interesados.

En la investigación se hará uso de esta técnica, apoyándose del instrumento ficha de observación.

### **3.7.2 ENCUESTA**

(POSTGRADO, 2009), manifiesta que:

Para algunos investigadores no es otra cosa que la recolección sistemática de datos en una población o en una muestra de la población, mediante el uso de entrevistas personales y otros instrumentos para obtener datos. Habitualmente a este tipo de estudio se le denomina así, cuando se ocupa de grupos de personas, numerosas y dispersas. Para otros, la encuesta es solo una pluralidad de técnicas que se utilizan a nivel masivo.

En la investigación se utilizará la encuesta para recopilar datos de la muestra apoyándose del instrumento cuestionario, el cual consta de cinco apartados con un total de 20 preguntas, dicho cuestionario se aplicará a quince personas que se encuentren disponibles en el barrio San Pedro de Frontera Comalapa.

## 3.8 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### 3.8.1 CUESTIONARIO

A continuación, se presenta el modelo de cuestionario que se aplicará a nuestra muestra, el cual se llevará a cabo en el barrio San Pedro del municipio de Frontera Comalapa a 15 personas que se encuentren disponibles en ese momento. La encuesta se llevará a cabo el día 19 de mayo de 2021 a las 12:30 pm.

### CUESTIONARIO

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **No. de cuestionario:** \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad.

**Lee detenidamente y señala con una X la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.**

#### I.- DATOS PERSONALES

Edad: a) 18-25 años b) 26-30 años c) 31-40 años d) 41-50 años e) más

Sexo: a) masculino b) femenino

Estado civil: a) Madre soltera b) Padre soltero c) otro

Escolaridad: a) primaria b) secundaria c) preparatoria d) universitario

Número de hijos:

## II.- DATOS DE OCUPACION

Tipo de ocupación: \_\_\_\_\_

Horario de trabajo:: \_\_\_\_\_

## III.- DATOS DEL NIÑO

Escolaridad: a) preescolar b) primaria c) secundaria d) preparatoria

Grado:

Sexo: a) masculino b) femenino

## IV.- CONOCIMIENTOS SOBRE EL APRENDIZAJE DE SUS HIJOS

¿Ha tenido dificultades en alguna materia de su hijo?

a) Si b) no

¿En su familia hay alguna otra persona que le apoye con los trabajos escolares?

a) Si b) no

¿Conoce usted el plan de trabajo que se le imparte a su hijo?

a) Si ( )      b) no ( )

¿Tiene alguna estrategia para poder trabajar con su hijo?

a) Si ( )      b) no ( )

¿Se siente cómodo recogiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje a distancia de su hijo/hijos?

a) Si ( )      b) no ( )

¿Tiene acceso a internet en su casa?

a) Si ( )      b) no ( )

¿Usted quiere que regresen las clases presenciales?

a) Si ( )      b) no ( )

¿Siente que la comunicación es fluida entre su hijo y el profesor?

a) Si ( )      b) no ( )

¿Confía en que su hijo tendrá el progreso académico adecuado a través de la educación a distancia?

a) Si ( )      b) no ( )

¿Ayuda con frecuencia a su hijo con sus tareas escolares?

a) Siempre ( )      b) Algunas veces ( )      c) Nunca ( )

¿Se siente cómodo su hijo con las clases online?

a) Si ( )      b) no ( )

¿Se preocupa usted por la educación de su hijo?

a) Si ( )      b) no ( )

¿Genera gastos extras al estudiar en línea?

a) Si ( )      b) no ( )

¿Su hijo le pone importancia a las clases?

a) Si ( )      b) no ( )

¿Usted le dedica tiempo de recreación a su hijo?

a) Siempre    b) Algunas veces    c) Nunca

¿Qué opina sobre el aprendizaje en tiempos de contingencia?

---

---

## **V.- EDUCACION A DISTANCIA**

¿Qué opinas en general sobre la educación a distancia?

a) Pobre    b) Por debajo del promedio    c) bien    d) excelente

¿Tienes acceso a un dispositivo para aprender en línea?

a) Si      b) si, pero no funciona      c) no, comparto con otros en mi familia

¿Qué dispositivo utilizas para el aprendizaje a distancia?

a) Computadora portátil b) computadora de escritorio c) celular d) tableta

¿Cuánto tiempo dedicas cada día en promedio a la educación a distancia?

a) 1-3 horas b) 3-5 horas c) 5-7 horas d) 10 horas

¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para su hijo?

a) No ha sido efectivo b) ligeramente efectivo c) muy eficaz d) moderadamente eficaz

¿Qué tan estresante es para ti la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19?

a) bajo b) medio c) alto

¿Qué tan efectivos son los profesores al estudiar en línea?

a) Para nada útiles b) Ligeramente útil c) Muy útil d) Moderadamente útil

¿Con qué frecuencia su hijo habla con sus compañeros de clase?

a) Siempre b) a veces c) no hay comunicación

¿Su hijo disfruta aprendiendo a distancia?

a) Si b) a veces c) no en absoluto

¿Hay avances en el aprendizaje de su hijo con esta nueva forma de enseñanza?

a) si

b) poco

c) no

¿Está de acuerdo con la educación que se les brinda a sus hijos en línea?

a) Si

b) no

c) para nada

¿Son comprensivos los profesores con los alumnos?

a) Si

b) no

c) a veces

¿Cuánto tiempo dedicas cada día en promedio a la educación de tus hijos?

a) 1-2 horas

b) 3-4 horas

c) 5-6 horas

## **CAPÍTULO IV**

### **4. RESULTADOS**

#### **4.1 RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO METODOLÓGICO**

El día domingo treinta de mayo del año en curso se realizó la aplicación de las encuestas a las personas previstas de acuerdo a la muestra establecida consistente en veinte personas que se encontraban en el barrio San Pedro, la encuesta se llevó a cabo en un promedio de cuatro horas, por parte de los tesistas profesionistas de trabajo social y gestión comunitaria del 9° cuatrimestre. Único escolarizado del campus de la Frontera.

Cabe destacar que este proceso de investigación se llevó a cabo de manera satisfactoria obteniendo los resultados de participación deseados.

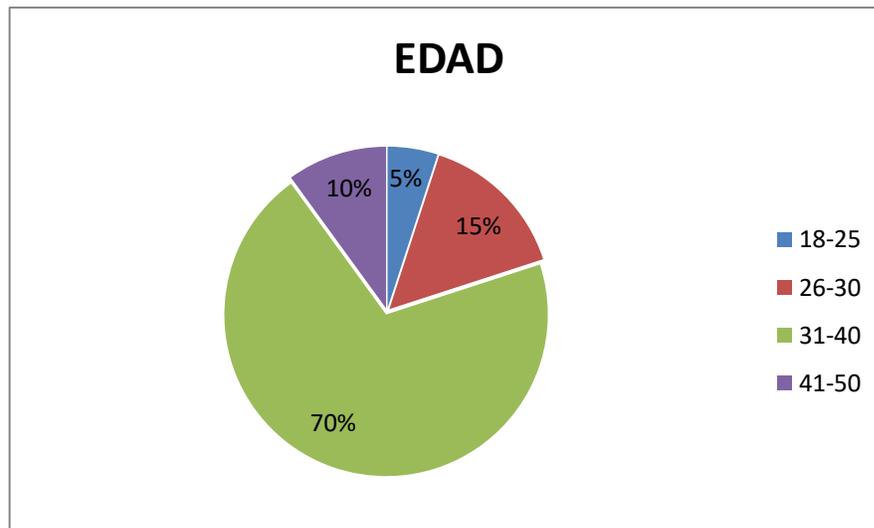
En el siguiente apartado se presentan los resultados a través de tablas y gráficas, que nos permitieron realizar un análisis e interpretación de la información para conocer la situación que prevalece respecto al fenómeno de Rol de los padres en la educación de sus hijos, en tiempos de COVID 19, que a su vez fue la base para la construcción de las recomendaciones y propuestas.

## 4.2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

TABLA 1 DATOS PERSONALES

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
EDAD	18-25	1	5
	26-30	3	15
	31-40	14	70
	41-50	2	10
	<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
SEXO	M	3	15
	F	17	85
	<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
ESCOLARIDAD	PRIMARIA	1	5
	SECUNDARIA	10	50
	PREPARATORIA	6	30
	UNIVERSIDAD	3	15
	<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
OCUPACIÓN	AMA DE CASA	16	80
	COMERCIANTE	2	10
	MAESTRA DE CONAFE	1	5
	TRANSPORTISTA	0	0
	EMPLEADO	0	0
	ALBAÑIL	1	5
	INGENIERO	0	0
	ESTUDIANTE	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
ESTADO CIVIL	MADRE SOLTERA	7	35
	PADRE SOLTERO	0	0
	OTROS	13	65
	<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICA 1**



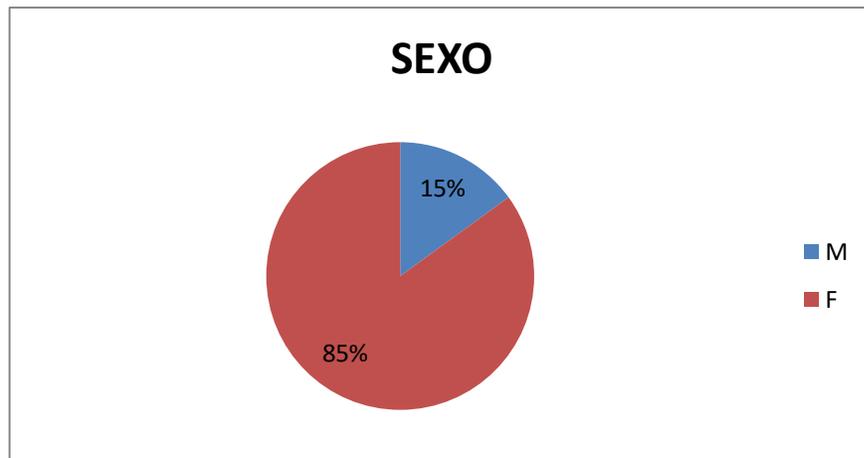
**Análisis:**

Esta gráfica nos muestra que la población encuestada el 70% de los padres está en un promedio de edad media ya que el 5% de los padres tuvieron hijos a muy temprana edad

**Interpretación:**

La información arrojada en esta gráfica nos permite tener una idea general de la población sobre este tema del Rol de los padres en la educación de sus hijos en tiempos de COVID 19, ya que los padres la mayoría de los padres están en una edad estable para la educación de sus hijos.

**GRÁFICA 2**



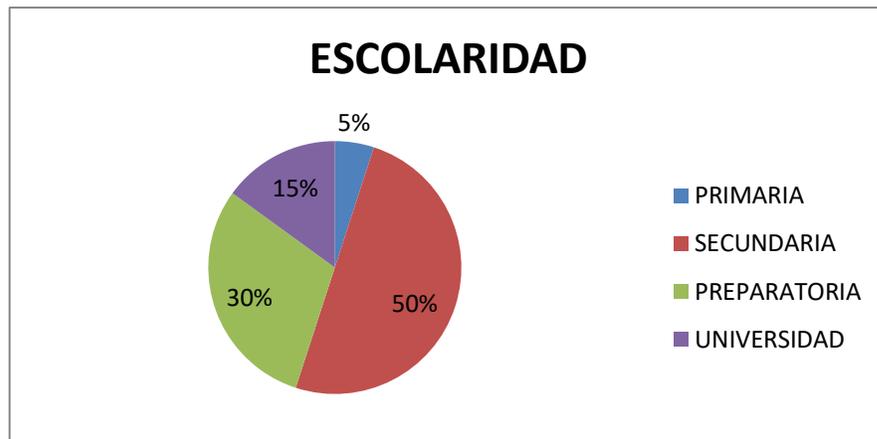
**Análisis:**

La gráfica nos muestra que la población encuestada en su mayoría fue del sexo femenino, con un 85%, y el 15% correspondió a la población masculina.

**Interpretación:**

Esta gráfica nos permite observar que las opiniones que se obtuvieron en su mayoría fueron por mujeres, fueron pocas las personas masculinas quienes nos compartieron su respuesta.

**GRÁFICA 3**



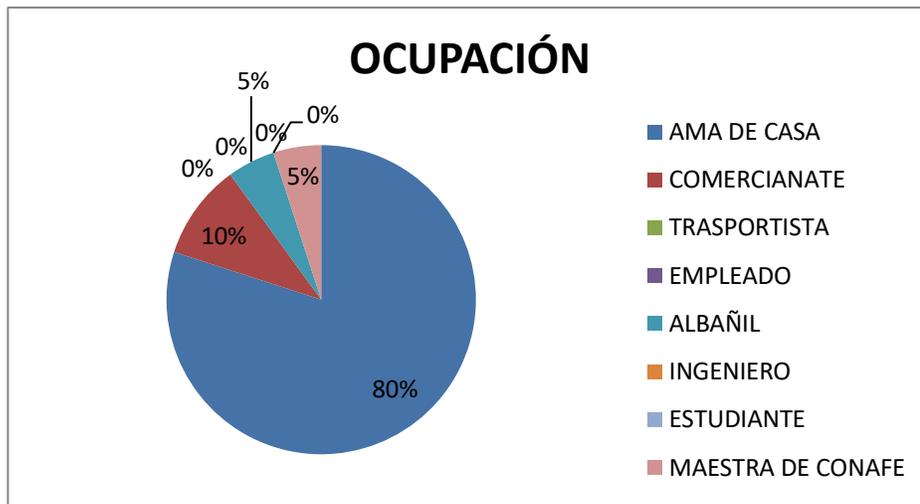
**Análisis:**

La gráfica nos muestra que la población encuestada cuenta con cierto grado escolar; de los cuales un 50% tiene un nivel secundario, un 30% preparatoria, 15% universidad y un 5% primaria.

**Interpretación:**

Esta gráfica nos da a conocer muy buena información ya que mediante ella podemos observar que no están ampliamente preparados o con el buen conocimiento de ciertas actividades escolares para el apoyo de sus hijos.

**GRÁFICA 4**



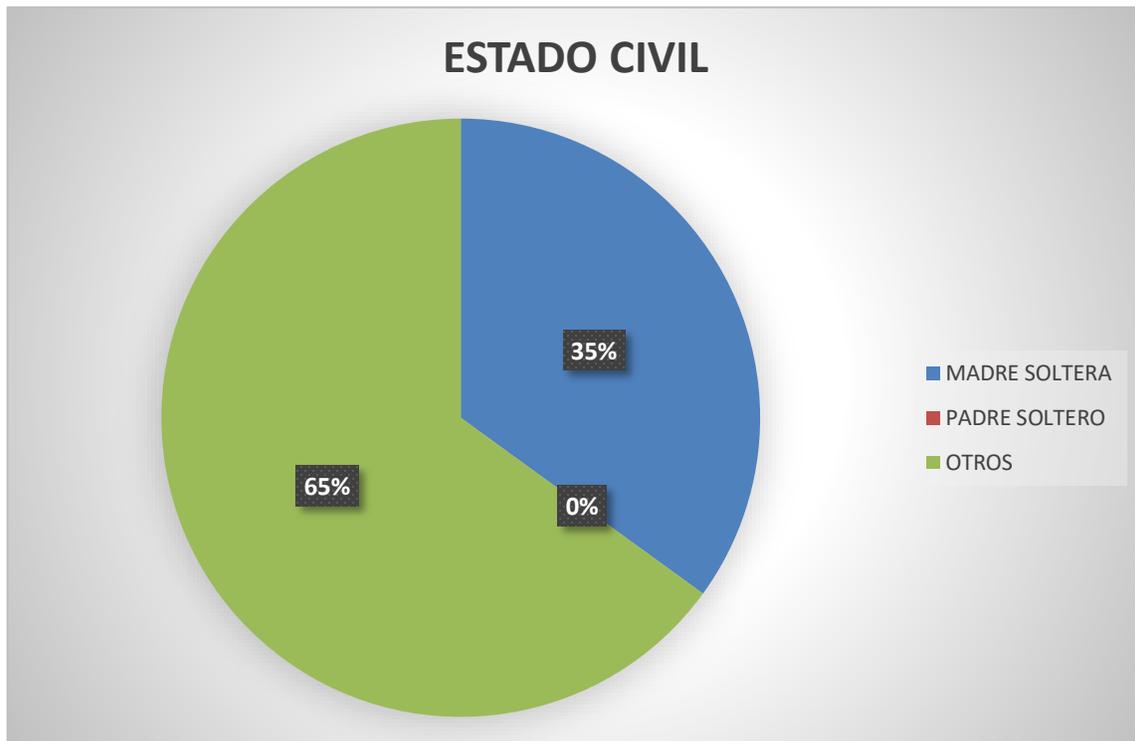
**Análisis:**

La gráfica nos muestra que un 80% son ama de casa, un 10% dedicadas al diferentes tipos de comercios, 5% de los hombres encuestados dedicados al trabajo de albañilería y un 5% maestros de Conafe.

**Interpretación:**

Esta gráfica nos da a que la mayor parte de las madres encuestadas se dedican a las labores domésticas y por ello mismo le dedican tiempo a sus hijos con las tareas que los maestros les dejan.

**GRÁFICA N°5**



**Análisis:**

La gráfica nos muestra que un 65% son personas viviendo en unión libre y otras casadas, un 35% son madres solteras.

**Interpretación:**

Mediante esta grafica podemos observar que hay madres solteras por lo cual se les complica ayudar a sus hijos con las tareas ya que tienen que trabajar.

TABLA 2 DATOS PERSONALES

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
HA TENIDO DIFICULTAD CON ALGUNA MATERIA DE SU HIJO	SI	13	65
	NO	7	35
	TOTAL	20	100%
NUMERO DE HIJOS	1-2	6	30
	3-4	12	60
	5-8	2	10
	TOTAL	20	100%
USTED QUIERE QUE REGRESEN LAS CLASES PRESENCIALES	SI	15	75
	NO	5	25
	TOTAL	20	100%
AYUDA CON FRECUENCIA A SU HIJO CON SUS TAREAS ESCOLARES	SIEMPRE	7	35
	AVECES	10	50
	NUNCA	3	15
	TOTAL	20	100%

**GRÁFICA N°6**



**Análisis:**

La gráfica nos muestra que un 65% de los encuestados han tenido dificultades y un 35% lo toma leve..

**Interpretación:**

Esta gráfica nos indica que la mayoría de los padres están teniendo dificultades con las tareas que les han dejado a sus hijos.

**GRAFICA N° 7**



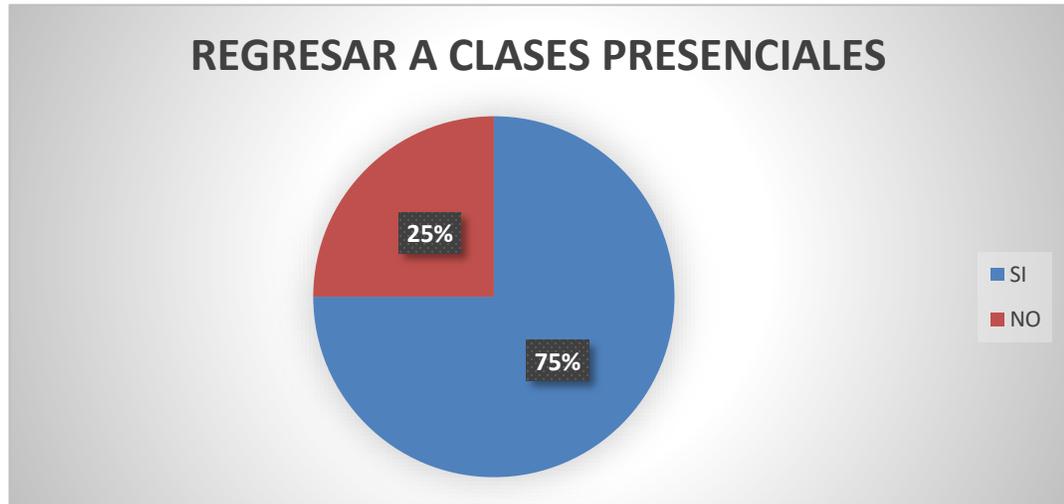
**Análisis:**

La gráfica nos muestra que un 60% de las personas encuestadas tienen de tres a cuatro hijos, 30% de uno a dos hijos y un 10% de 5 a 8 hijos.

**Interpretación:**

Esta gráfica representa un grado de complicación en algunas familias por el número de hijos que tiene la mayoría ya que es poco el tiempo que los padres le dedican a sus hijos para así atender a todos.

## GRÁFICA N°8



### **Análisis:**

La gráfica nos muestra que un 75% quiere que sus hijos regresen a clases y un 25% no quiere que regresen a clases.

### **Interpretación:**

Esta gráfica nos señala que la mayoría quiere que sus hijos ya regresen a clases por que en casa los niños se estresan mucho para ellos es más pesado sin embargo para algunas personas están de acuerdo a ya no regresar a clases por que se les dificulta por los gastos y su trabajo.

**GRÁFICA N°9**



**Análisis:**

La gráfica nos muestra que un 50% de las personas encuestadas a veces les ayudan con las tareas a sus hijos, 35% siempre y un 15% no puede ayudarlos.

**Interpretación:**

Esta gráfica nos da a conocer que no todos los padres de familia tienen el tiempo suficiente para poder apoyar a sus hijos en las tareas o actividades que los maestros les dejan por motivos laborales.

TABLA 3 DATOS PERSONALES

VARIABLE	DETALLE	FRECENCIA	PORCENTAJE
QUE TAN ESTRESANTE SON LAS CLASES ONLINE	ALTO	4	20
	MEDIO	10	50
	BAJO	6	30
	TOTAL	20	100%
CONOCE EL PLAN DE TRABAJO DE SU HIJO	SI	18	90
	NO	2	10
	TOTAL	20	100%
SU HIJO DISFRUTA APRENDIENDO A DISTANCIA	SI	5	25
	NO	12	60
	NO EN ABSOLUTO	3	15
	TOTAL	20	100%
SON COMPRENSIVOS LOS PROFESORES	SI	16	80
	NO	4	20
	TOTAL	20	100%
SU HIJO TIENE COMUNICACIÓN CON SUS COMPAÑEROS	SIEMPRE	17	85
	AVECES	3	15
	NO HAY COMUNICACIÓN	0	0
	TOTAL	20	100%

**GRÁFICA N°10**



**Análisis:**

La gráfica nos muestra que para un 50% las clases no son tan estresantes, 30% lo toma relajado y un 20% si lo ve pesado.

**Interpretación:**

En esta graficas podemos observar que para algunos padres si es un poco estresante las clases online ya que no todos cuentan con internet en casa y tienen que salir fuera para poder recibirlas.

## GRÁFICA N°11



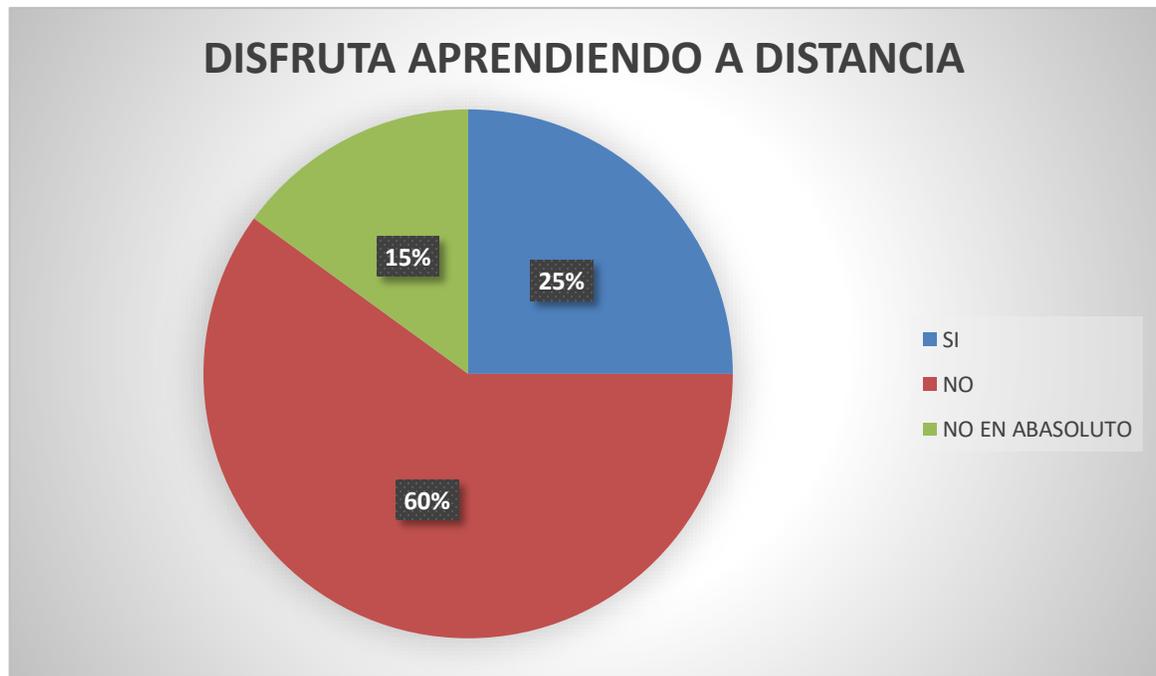
### **Análisis:**

La gráfica nos muestra que un 90% si conoce las actividades de sus hijos pero un 10% no sabe del plan de trabajo.

### **Interpretación:**

Esta gráfica nos damos cuenta que si realmente los padres están al pendientes de las actividades de sus hijos para que tengan un buen rendimiento académico.

GRAFICA N°12



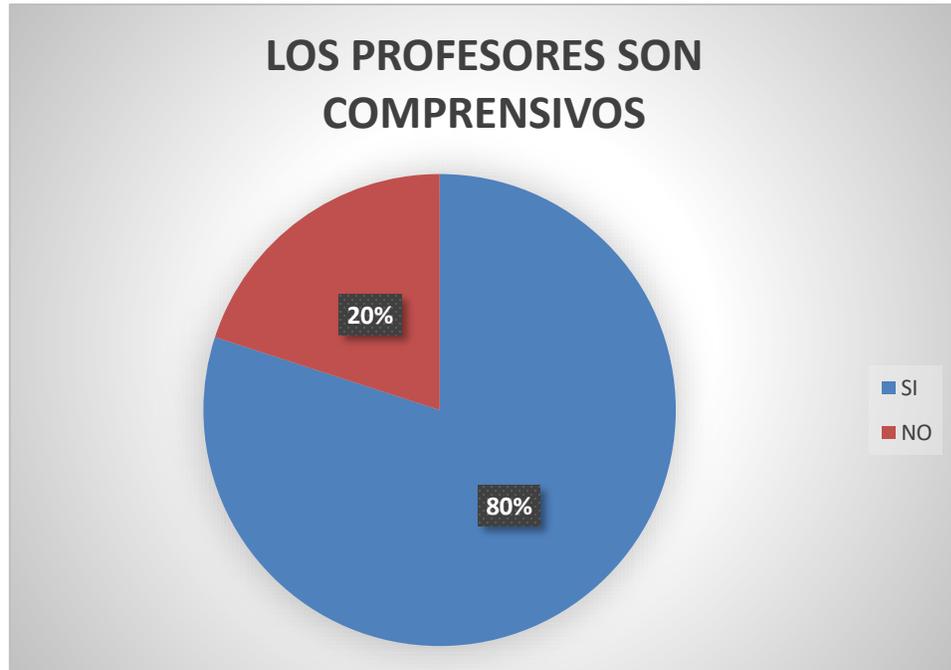
**Análisis:**

La gráfica nos muestra que un 60% no disfruta aprender a distancia, 25% si está de acuerdo y un 15% no está para nada satisfecho.

**Interpretación:**

En esta grafica podemos observar que la mayoría no está de acuerdo con las clases en línea por que no están aprendiendo como debe de ser y no es lo mismo como tener a un maestro frente a frente para resolver dudas, pero para algunos niños si porque no tienen que ir a clases.

GRAFICA N°13



**Análisis:**

La gráfica nos muestra que un 80% de los profesores son comprensibles con las tareas pero un 20% no son comprensibles.

**Interpretación:**

La mayoría de los profesores son comprensibles con las actividades que les dejan a sus alumnos pero algunos no ya que los saturan con demasiadas tareas y hay alumnos que no tienen los recursos necesarios para cumplir con sus actividades.

GRAFICA N°14



**Análisis:**

La gráfica nos muestra que un 85% si tiene comunicación con sus compañeros y un 15% en ocasiones han tenido comunicación.

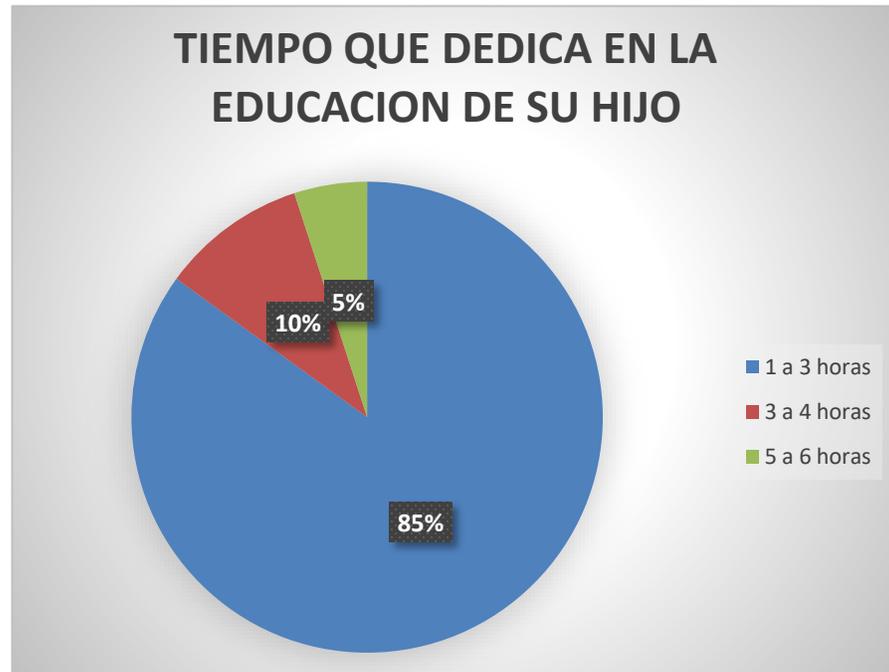
**Interpretación:**

Esta gráfica nos indica que los alumnos si tienen comunicación con sus compañeritos para apoyarse en alguna duda que les surge a cada uno de ellos y sobre todo para distraerse.

TABLA 4 DATOS PERSONALES

VARIABLE	DETALLE	FRECENCIA	PORCENTAJE
CUANTO TIEMPO DEDICA A LA EDUCACION DE SU HIJO	1-3 HORAS	17	85
	3-4 HORAS	2	10
	5-6 HORAS	1	5
	TOTAL	20	100%
CONFIA EN EL PROGRESO ACADEMICO DE SU HIJO	SI	3	15
	NO	17	85
	TOTAL	20	100%
CUENTA CON ALGUN DISPOSITIVO ELECTRONICO	SI	19	95
	NO	0	0
	COMPARTO CON OTROS	1	5
	TOTAL	20	100%
SU HIJO LE PONE IMPARTANCIA ALAS CLASES	SI	16	80
	NO	4	20
	TOTAL	20	100%
QUE DISPOSITIVO UTILIZA PARA EL APRENDIZAJE DE SU HIJO	CELULAR	14	70
	COMPUTADORA	5	25
	TABLETA	1	5
	TOTAL	20	100%

GRAFICA Nº15



**Análisis:**

La gráfica nos muestra que el 85% de las personas encuestadas le dedican de una a tres horas a sus hijos con las tareas, 10% de tres a cuatro horas y un 5% de cinco a seis horas.

**Interpretación:**

Los padres le dedican tiempo a sus hijos para apoyarlos con las tareas que más se les dificulta a ellos ya que no tienen a un profesor el padre tomo ese rol pero a la vez se les dificulta por el grado de escolaridad que algunos padres tienen.

**GRAFICA N°16**



**Análisis:**

La gráfica nos muestra que el 85% de las personas encuestadas no confían en el progreso de sus hijos pero sin embargo un 15% si confía que sus hijos tendrán buen progreso.

**Interpretación:**

Esta gráfica nos demuestra que no estás de acuerdo los padres con la educación a distancia ya que los alumnos no están aprendiendo como tal y terminaran el ciclo escolar con muchas dudas, pero para algunos niños si es algo bueno porque han subido en sus calificaciones.

GRAFICA N°17



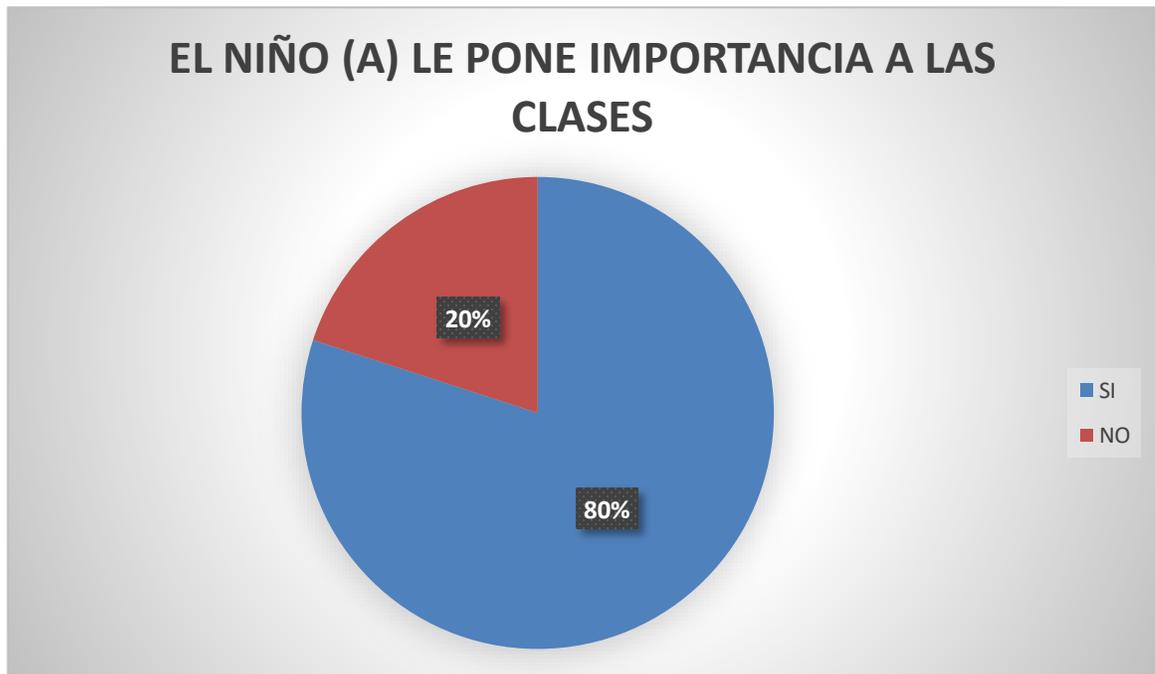
**Análisis:**

La gráfica nos muestra que un 95% si cuenta con un dispositivo electrónico y un 5% no tiene un dispositivo.

**Interpretación:**

Esta gráfica nos indica que la mayor parte de los jóvenes cuentan con un dispositivo móvil para poder realizar su tarea pero algunos niños es complicado porque no cuentan con un aparato electrónico y tienen que prestar con algún compañero o familiar.

GRAFICA N°18



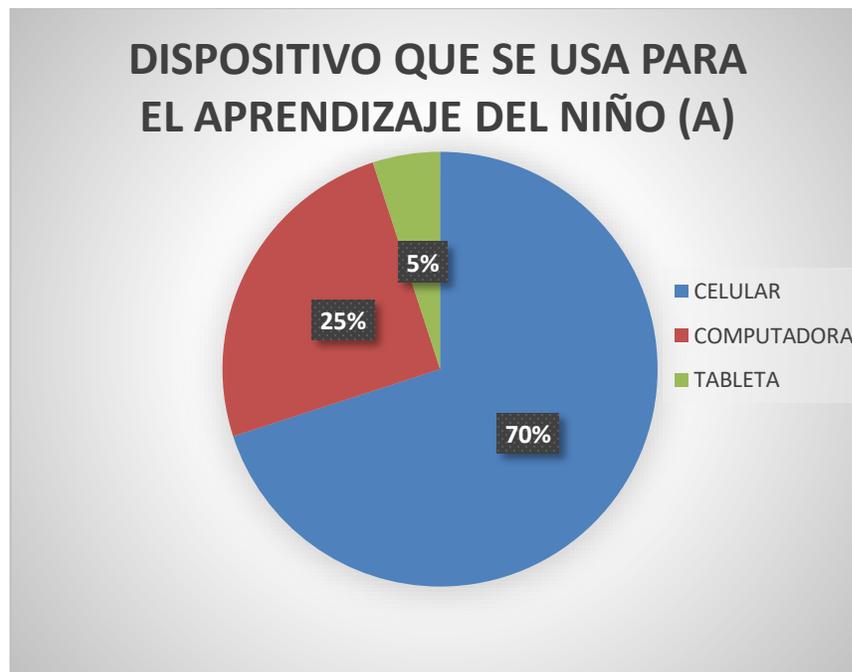
**Análisis:**

La gráfica nos muestra que un 80% de los niños le presta interés a las clases a distancia y un 20% no le presta atención. .

**Interpretación:**

Esta gráfica nos indica que la mayoría de los alumnos realmente tienen el interés de aprender ya que le dedican tiempo a sus clases y actividades a distancia.

GRAFICA N°19



**Análisis:**

La gráfica nos muestra que 70% cuenta con un teléfono celular, 25% con una computadora y un 5% tableta.

**Interpretación:**

Esta gráfica indica que los niños trabajan más mediante un teléfono móvil ya que no todos cuentan con una computadora o tableta para la realización de actividades escolares.

## **SUGERENCIAS**

### **A LA POBLACION EN GENERAL:**

- Brindarle apoyo a los niños en estado vulnerable
- No discriminar por no tener recursos necesarios
- Apoyar a los niños que necesiten aclarar dudas ya que sus profesores en ocasiones no pueden

### **A LOS PADRES EN GENERAL:**

- Ser más atentos en la educación de sus hijos
- Dedicarles tiempo
- Reducir el estrés
- Reflexionar acerca de la situación que se está viviendo hoy en día

### **A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

- Ser más comprensivos de acuerdo a las actividades planteadas
- Tener buen criterio de calificación
- respetar los derechos de los niños

### **A LOS MAESTROS:**

- Ser más comprensivos con los alumnos
- Generar estrategias para la educación de los niños
- Tener más comunicación con los alumnos para resolver dudas
- Organización

### **A LOS ALUMNOS:**

- Ponerle empeño a las clases a distancia
- Cumplir con las actividades que el profesor les indica
- Relajarse

## PROPUESTA

### **IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN PARA PADRES E HIJOS, MEDIANTE UNA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN ESCOLAR.**

Hoy en día el problema de la educación escolar es un tema abordado por la Secretaria de Educación Pública (SEP), donde algunos padres están inconformes con la educación que se les imparte a sus hijos mediante las clases en línea, este problema lo hemos identificados en nuestra investigación que hemos realizado como profesionales en la carrera de Trabajo social y como Trabajadores sociales tratamos de contribuir o ayudar a manejar esta situación generado propuestas por medio de pláticas o conferencias con los padres.

La educación está llamada a cumplir un papel decisivo en los cambios que México requiere. No solo porque la formación de individuos educados y capacitados es indispensable para impulsar una economía moderna, sino también y principalmente porque el proceso educativo, desde la formación inicia hasta la máxima especialización y relacionarse con las personas.

Es por lo anterior que nuestra propuesta se basa en **“Estrategias de educación escolar para padres e hijos mediante una estrategia de intervención escolar”**, debido a que se requiere de la participación multi e interinstitucional y a su vez, multi e interdisciplinaria para que a través de acciones conjuntas e intencionadas se busque educar a los padres e hijos de Frontera Comalapa respecto a las clases online debido a la pandemia Covid-19.

Las acciones a desarrollar son:

- Consolidar a los padres para que sus hijos tengan una mejor educación.
- Identificar instituciones que no están trabajando de manera adecuada y que justifiquen su respuesta.
- Construir relaciones de cooperación y coordinación con padres de familia y maestros para ponerse de acuerdo y puedan trabajar de la mejor manera con la educación del alumno e hijo.
- Realizar de manera conjunta platicas, talleres, trípticos, carteles, juegos de convivencia y spots por radiodifusoras, sobre el rol que desempeñan los padres en la educación de sus hijos en tiempos de Covid-19, todos ellos dirigidos a la población en general en distintos lugares como: el parque central, parque Belisario; escuelas primarias y secundarias; así como el público en general en sus domicilios.

Estas acciones deberán ser realizadas de manera continua, aunque con una prueba piloto de por lo menos 3 meses en una primera etapa.

## CONCLUSIONES

La siguiente investigación se realizó por la necesidad de conocer con más profundidad el rol que juegan los padres sobre la educación de los hijos en estos tiempos de covid-19, por ello se pudo escuchar a una pequeña parte de padres de familia del municipio de frontera Comalapa, como ellos estaban asumiendo, respecto a la educación de sus hijos, así también ellos dar su propia opinión de cómo mejorar en ese aspecto.

En estos tiempos la educación a nivel escolar se puede describir de emergencia ya que ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto, en este contexto, la crisis tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la educación.

Por tal motivo esta investigación tuvo como objetivo, Identificar el rol de los padres en la educación escolar de sus hijos en tiempos de COVID-19 mediante estrategias de ayuda a los padres con la educación de sus hijos en Frontera Comalapa, Chiapas.

Dicha propuesta se estructuró después de la investigación de campo, debido a que los resultados arrojaron que en la población de Frontera Comalapa existe un porcentaje de padres que tienen dificultades con el aprendizaje de sus hijos.

La hipótesis fue “a mayor importancia de los padres de familia en la educación escolar de sus hijos mayor es el aprendizaje de los niños”.

Los resultados concluyentes más sobresalientes, son:

- Los resultados obtenidos en nuestra investigación provienen en su mayoría de los casos de madres de familia afrontando labores de amas de casa y el rol de docentes.
- Las personas que fueron encuestadas contaban un alto grado de estudio que a su vez les facilitaba en el aprendizaje de sus hijos, pero también mostraban un grado alto de estrés que en mayor de los casos, como habíamos mencionado son amas de casa que hacían las labores de la casa, estudiaban, contaban con algún trabajo fuera del hogar
- Basado en las encuestas en la mayoría se podía contemplar que estaba conformada por una madre y un padre de familia, que las que más estaban al pendiente de las tareas de los hijos eran las madres porque ellas pasaban más tiempo ya que el esposo siempre está fuera de casa, en un trabajo o negocio que les impedía ayudar a los hijos con sus tareas escolares.
- Ante los motivos que se presentaron anteriormente y conforme a las respuestas de los padres se podía definir el aprendizaje de los niños en un grado menor que en un aula de clases, también ellos se aburren en los hogares, porque no tienen comunicación con sus compañeros de clases y esto hace que los padres en su opinión los niños regresen a clases.

Cabe mencionar que con apoyo de las fichas de observación levantadas al momento de encuestar, los resultados de éstas nos indican que varias de las opiniones vertidas no siempre fueron respaldadas por indicadores de comportamiento, posturas o actitudes favorables algunos datos de

comportamiento, posturas o actitudes observadas con las madres de familia fueron:

- En algunos hogares no tenían tiempo en aceptar en contestar las preguntas hacían el que hacer del hogar.
- Las madres preguntaban si no eran muchas las preguntas por que igual tenían que hacer
- Se veían con gestos de estrés
- La mayoría de los tutores decían que si en la pregunta que si querían que sus hijos regresaran a clases.

Los resultados globales de nuestra investigación nos indican que de manera consciente hay un bajo porcentaje de aprendizaje en los niños a comparación cuando estaban en las aulas, en nuestro municipio subyace a nuestro proceso investigativo un porcentaje más de relación entre padres e hijos, hay más convivencia y de manera positiva existen muchas razones por las cuales una buena relación entre padres e hijos es importante para mantener a los niños sanos y seguros, por lo tanto, en una buena relación entre padres e hijos, también debemos mostrar respeto por los adolescentes, tener en cuenta sus sentimientos, confiar en ellos, preocuparnos por su bienestar e interesarnos en su futuro.

## BIBLIOGRAFÍA

Albert López-Ibor, R., et al. Las políticas de conciliación de la vida familiar y laboral desde la perspectiva del empleador: problemas y ventajas para la empresa. Madrid: Universidad Complutense, 2010. Cuaderno de Trabajo nº 02/2010.

Arnaiz Sánchez, Pilar, “Escuelas eficaces e inclusivas: cómo favorecer su desarrollo”, *Educativo Siglo XXI*, vol. 30, núm. 1, 2012, pp. 25-44.

Aurell, Jaume; Introducción. La transversalidad de la historia de la muerte en la Edad Media; Ante la Muerte. Actitudes, espacios y formas en la España medieval, págs. 9- 26. 2 Carreras Pachón, Antonio; Aspectos Médicos, en La Peste Negra (Dossier), *Historia 16*, volumen 56, 1980, pág. 52

Báez de la Fe, Bernardo F., “El movimiento de escuelas eficaces: implicaciones para la innovación educativa”, *Revista Iberoamericana de Educación*, núm. 4, 1994, pp. 93-115.

Delgado, G. 2020. “Violencias de género contra las mujeres”, en G. Delgado (coord.), *Construir caminos para la igualdad: educar sin violencias*, México, unam-iisue, pp. 141-180.

First Travel-related Case of 2019 Novel Coronavirus Detected in United States | CDC [Internet]. [citado 22 de enero de 2020]. Disponible en: <https://www.cdc.gov/media/releases/2020/p0121-novel-coronavirus-travel-case.html> 20.

Instituto Nacional de Derechos Humanos. (2020). Cuadernillo Temas Emergentes Internet y Derechos Humanos.

Latapí, P. 2020. “Conferencia magistral al recibir el doctorado Honoris Causa de la Universidad Autónoma Metropolitana”, en Perfiles Educativos, vol. 29, núm. 115, pp. 113-122. VIDAL, F. (2020). De hogares informatizados a familias informacionales: Educación y TIC en las familias españolas en libro.

Lezzoni, Lynette, 1999, Influenza 1918. The Worst Epidemic in American History, TV Books, Nueva York.

Novel Coronavirus (COVID-19 – Situation Report - 17 | OMS [Internet]. [Citado 07 de febrero de 2020]. Disponible en: [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200206-sitrep-17-ncov.pdf?sfvrsn=17f0dca\\_4\\_17](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200206-sitrep-17-ncov.pdf?sfvrsn=17f0dca_4_17).

OMS. Declaración sobre la segunda reunión del Comité de Emergencias del Reglamento Sanitario Internacional (2005) acerca del brote del nuevo coronavirus (2019-nCoV) [Internet]. (Fecha de acceso 8 de febrero de 2020) Disponible en: [https://www.who.int/es/news-room/detail/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-\(2005\)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novelcoronavirus-\(2019-ncov\)](https://www.who.int/es/news-room/detail/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-(2005)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novelcoronavirus-(2019-ncov)).

Organización Mundial de la Salud. Reglamento Sanitario Internacional (2005). Segunda edición, 2008 (2): 1-89.

Organización Mundial de la Salud. Síndrome gripal en los Estados Unidos de América y México [Internet]. Disponible en: [http://www.who.int/csr/don/2009\\_04\\_24/es/index.html](http://www.who.int/csr/don/2009_04_24/es/index.html), Consultado Abril de 2009.

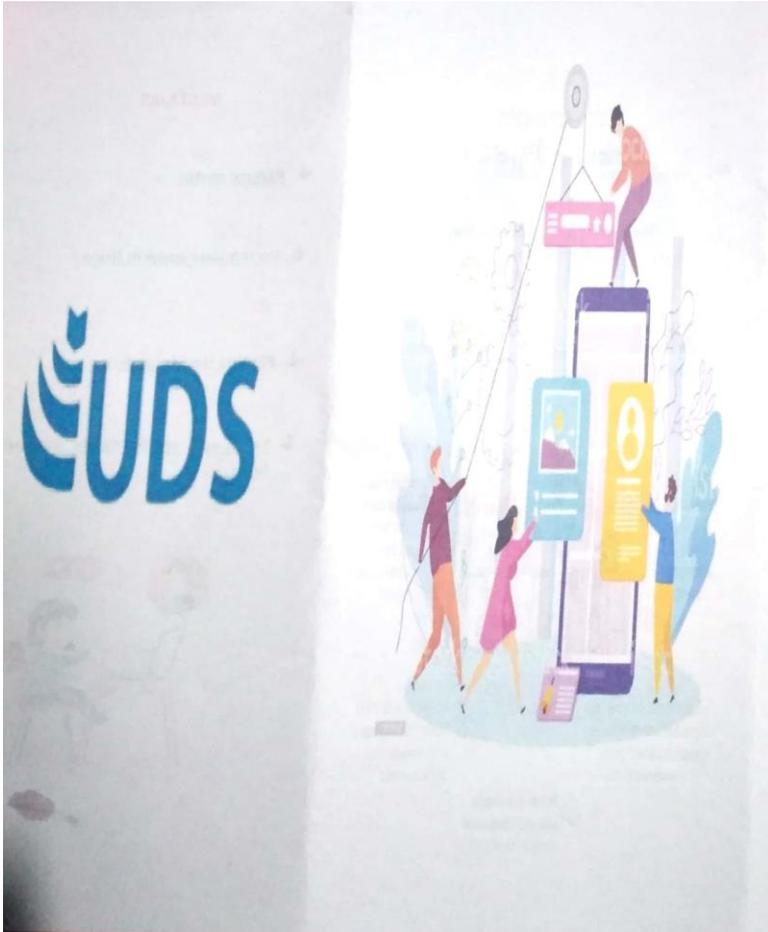
SECH. (2019). Estadística educativa. Ciclo escolar 2018-2019. Secretaría de Educación en Chiapas.

SEP. (2019). Principales cifras del sistema educativo nacional 2018-2019.  
Secretaría de Educación  
Pública.

Trucco, D. y A. Palma (eds.) (2020), "Infancia y adolescencia en la era digital: un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay", Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/18), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Ulloa, Berta, 2009, "La lucha armada (1911-1920)", en Historia General de México, El Colegio de México, México, pp. 757- 821. Ulloa, S., 1919, La Influenza Española. Monografía escrita a propósito de la pandemia, Querétaro.

# ANEXOS



## EL ROL DE LOS PADRES EN TIEMPOS DE PANDEMIA



- El rol de los padres de familia en la educación es esencial.
- Ellos ayudan a que sus hijos asuman el compromiso ante las actividades escolares.



### Cómo motivar a los niños durante el aprendizaje en casa

- Los padres deben supervisar las actividades de sus hijos.
- La familia puede colaborar con las actividades de los niños.
- Los niños se estresan con mayor facilidad realizando las actividades desde casa.
- Por exceso de tareas ellos pueden llegar a sufrir ansiedad o depresión por las tareas.



- Dialoga con tus hijos y ajústalos con sus horarios y sus tareas asignadas.
- Establece unas metas semanales junto a tus hijos y animales a celebrar sus éxitos.
- No te centres de atender sus necesidades sociales y emocionales.
- Procura a tus hijos en materias que sean de su interés para personalizar su aprendizaje.
- Invita a tus hijos a compartir sus ideas y realiza preguntas y respóndelos a sus propuestas.
- Alinea sus desafíos de aprendizaje, apóyales en el desarrollo de sus fortalezas y evalúa sus progresos de manera constructiva.
- Permite descansar durante los horas de aprendizaje y reserva tiempo para jugar y hacer actividades divertidas.
- Participa en su educación, participando en su aprendizaje y reforzando su creatividad.

### VENTAJAS

- Reduce costos
- No requiere espacio físico
- Elimina desplazamiento
- Se puede entrar desde cualquier lugar



## CUESTIONARIO

Fecha: \_\_\_\_\_ No. de cuestionario: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad.

**Lee detenidamente y señala con una X la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.**

### I.- DATOS PERSONALES

Edad: a) 18-25 años  b) 26-30 años  c) 31-40 años  d) 41-50 años  e) más

Sexo: a) masculino  b) femenino

Estado civil:  a) Madre soltera  b) Padre soltero  c) otro

Escolaridad: a) primaria  b) secundaria   c) preparatoria  d) universitario

Numero de hijos: 2

### II.- DATOS DE OCUPACION

Tipo de ocupación: Amo de casa

Horario de trabajo: 28 horas

¿En su casa cuenta con internet? a) Si  b) no

### III.- DATOS DEL NIÑO

Escolaridad: a) preescolar  b) primaria  c) secundaria  d) preparatoria

Grado: 4<sup>to</sup>

Sexo:  a) masculino  b) femenino

### IV.- CONOCIMIENTOS SOBRE EL APRENDIZAJE DE SUS HIJOS

¿Ha tenido dificultades en alguna materia de su hijo?

a) Si  b) no

¿En su familia hay alguna otra persona que le apoye con los trabajos escolares?

a) Si  b) no

¿Conoce usted el plan de trabajo que se le imparte a su hijo?

a) Si  b) no

¿Tiene alguna estrategia para poder trabajar con su hijo?

a) Si  b) no

¿Se siente cómodo recogiendo todos los suministros necesarios para el aprendizaje a distancia de su hijo/hijos?

a) Si  b) no

¿Tiene acceso a internet en su casa?

a) Si  b) no

¿Usted quiere que regresen las clases presenciales?

a) Si (✓) b) no ( )

¿Siente que la comunicación es fluida entre su hijo y el profesor?

a) Si (✓) b) no ( )

¿Confía en que su hijo tendrá el progreso académico adecuado a través de la educación a distancia?

a) Si ( ) b) no (✓)

¿Ayuda con frecuencia a su hijo con sus tareas escolares?

a) Siempre (✓) b) Algunas veces ( ) c) Nunca ( )

¿Se siente cómodo su hijo con las clases online?

a) Si (✓) b) no ( )

¿Se preocupa usted por la educación de su hijo?

a) Si (✓) b) no ( )

¿Genera gastos extras al estudiar en línea?

a) Si ( ) b) no (✓)

¿Su hijo le pone importancia a las clases?

a) Si (✓) b) no ( )

¿Usted le dedica tiempo de recreación a su hijo?

(a) Siempre b) Algunas veces c) Nunca

¿Qué opina sobre el aprendizaje en tiempos de contingencia?

Es muy complicado porque los hijos no aprenden el  
100% de las materias.

## V.- EDUCACION A DISTANCIA

¿Qué opinas en general sobre la educación a distancia?

- a) Pobre b) Por debajo del promedio c) bien d) excelente

¿Tienes acceso a un dispositivo para aprender en línea?

- a) Si b) si, pero no funciona c) no, comparto con otros en mi familia

¿Qué dispositivo utilizas para el aprendizaje a distancia?

- a) Computadora portátil b) computadora de escritorio c) celular d) tableta

¿Cuánto tiempo dedicas cada día en promedio a la educación a distancia?

- a) 1-3 horas b) 3-5 horas c) 5-7 horas d) 10 horas

¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para su hijo?

- a) No ha sido efectivo b) ligeramente efectivo c) muy eficaz d) moderadamente eficaz

¿Qué tan estresante es para ti la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19?

- a) bajo b) medio c) alto

¿Qué tan efectivos son los profesores al estudiar en línea?

- a) Para nada útiles b) Ligeramente útil c) Muy útil d) Moderadamente útil

¿Con qué frecuencia su hijo habla con sus compañeros de clase?

a) Siempre

b) a veces

c) no hay comunicación

¿Su hijo disfruta aprendiendo a distancia?

a) Si

b) a veces

c) no en absoluto

¿Hay avances en el aprendizaje de su hijo con esta nueva forma de enseñanza?

a) si

b) poco

c) no

¿Está de acuerdo con la educación que se les brinda a sus hijos en línea?

a) Si

b) no

c) para nada

¿Son comprensivos los profesores con los alumnos?

a) Si

b) no

c) a veces

¿Cuánto tiempo dedicas cada día en promedio a la educación de tus hijos?

a) 1-2 horas

b) 3-4 horas

c) 5-6 horas



