
Administración estratégica de los servicios de enfermería.





Nombre del alumno: Lesley Elizabeth González Hilerio.

Nombre del profesor: Dr. Luis Manuel Correa Bautista.

Nombre del trabajo: Administración estratégica de los servicios de enfermería.

Materia: Administración y Evaluación de los servicios de enfermería.

Grado: 9° cuatrimestre.

Grupo: M.

INTRODUCCION.

Actualmente la administración se encuentra básicamente en todos lados, ya que sin ella no habría un orden específico y organización como tal. En este caso en enfermería consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería. Esta fase comienza después de la formulación del diagnóstico el cual es el análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias y concluye con la documentación real del plan de cuidado.

Las instituciones de salud prestan servicios como una empresa, por ejemplo, en el área de enfermería también conocido como departamento de enfermería deberán tener como propósito la mejora constante de la institución para atraer y satisfacer clientes y alcanzar niveles de desempeño más alto. La planeación es de mucha ayuda al estar hablando de los objetivos por cumplir, desde una posición más estable, dando más ventaja sobre otras organizaciones.

A continuación, en este trabajo en breve redactare las estrategias en las que nosotros como personal de salud empleamos para mejor beneficio del cliente, las intervenciones, los planes estratégicos, etc.

DESARROLLO.

La estrategia es considerada una de las razones por las cuales el área de salud puede mantener una estabilidad y debe de ser conocida con mayor reconocimiento si se ejecuta apropiadamente es la planeación estratégica el cual busca poder establecer y desarrollar las metas de la organización para poder así cumplir. Para la enfermería se considera que la búsqueda de una gerencia estratégicamente correcta es en resumen una manera adecuada de recursos organizacionales, apoyo de acciones y toma de decisiones para futuro planificado.

En la planeación se elaboran los objetivos y las intervenciones de enfermería. Los objetivos indican lo que será capaz de hacer la persona cuidada como objetivo de las acciones de enfermería. Las intervenciones de enfermería describen la forma en que el profesional puede ayudar al paciente a conseguir los objetivos o resultados esperados. Objetivos del plan de cuidados: Promover la comunicación entre los cuidadores, dirigir los cuidados y la documentación, crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósitos legales, proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidado de la salud para determinar su coste exacto. Así mismo va de la mano con un plan de trabajo, el cual es un documento que nos brinda información específica acerca de los pasos que tendremos que dar para desarrollar un proyecto. Incluye aspectos como: quién trabajará en qué tareas, la forma de realización de las mismas, tiempos y calendarios de inicio y fin; entre muchos otros detalles. El plan de trabajo es una herramienta muy útil que te permitirá administrar y planificar los cimientos y desarrollo de algún proyecto que quieras o estés empezando. La diferencia entre estos dos es que la planeación es el proceso y el plan de trabajo el documento ya establecido.

Es posible clasificar la planeación de distintas maneras, según las expectativas temporales, la amplitud y la especificidad. Veamos algunos ejemplos a continuación: Planeación estratégica: la realizan los directivos de una empresa, para analizar factores internos y externos y su repercusión en los objetivos de la compañía. Suele trazarse a largo plazo, en general varios años, y consiste en el diseño detallado de su inserción en el mercado, de su comunicación con los medios y de sus campañas publicitarias. Planeación táctica: suele relacionarse con la toma de decisiones a corto plazo, en general para sobrellevar una crisis inesperada. Planeación operativa: se refiere a la organización de los recursos y del personal de una compañía para la resolución de problemas. Planeación normativa: se trata de una serie de reglas y normas que se crean para el correcto funcionamiento de una empresa.

Uno de los instrumentos de la planeación aplicados a los servicios de enfermería es: la estrategia como elemento de la planeación define en qué negocios debería estar la empresa en el largo plazo y como asignar los recursos para lograr la visión. Sirve para que las decisiones de los administradores se alineen con la visión. La estrategia tiene en cuenta a los competidores y una estimación de la evolución del entorno organizacional en el futuro.

La planeación estratégica es un subproceso de la planeación que se enfoca en la creación de un plan estratégico, que es un documento que muestra medidas y acciones concretas que deben ser llevadas a cabo para lograr la visión y la misión. De la misma forma que la organización el cual es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas. En otras palabras, una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos: Proporcionar a las diversas áreas de la empresa los manuales Técnicos de Organización que respalden su operación, de acuerdo a la estructura orgánica autorizada. Desarrollar los sistemas de operación de las diversas áreas de la empresa.

Las intervenciones enfermeras son acciones llevadas a cabo por las enfermeras para: Controlar el estado de salud, reducir los riesgos, resolver, prevenir o manejar un problema, facilitar la independencia o ayudar con las actividades de la vida diaria, promover una sensación óptima de bienestar físico, psicológico y espiritual. Planeación interactiva: Se basa en trazar soluciones a problemas en un futuro ideal, así como el camino para alcanzar dicho futuro

La departamentalización es un proceso por medio del cual se forman grupos de trabajo, agrupando tareas, funciones o actividades similares y relacionadas. En un primer plano se distribuye el trabajo por tareas, logrando cierta especialización por departamento que permite obtener mejores resultados y ganancias en productividad, logrando de esta manera una departamentalización eficiente. Los objetivos de departamentalización son: Conocer y entender la división adecuada de las funciones de la empresa, reducir y concretar las tareas asignadas a cada trabajador, para que la lleven a cabo de manera más eficiente.

El diagnostico situacional, es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una población objetivo, a partir de la identificación e interpretación de los factores y actores que determinan su situación, un análisis de sus perspectivas y una evaluación de la misma.

Su propósito es identificar los problemas detectados en términos de: Naturaleza: enfermedades o problemas de diversa índole, Magnitud: prevalencia, incidencia, mortalidad, letalidad o porcentajes según variables de población, espacio y tiempo, Trascendencia: impacto social o económico, pérdidas por enfermedad, incapacidad o muerte, disminución en la producción y/o productividad. Vulnerabilidad: recursos disponibles para prevenir, controlar o erradicar el problema (inmunización, tratamiento, diagnóstico, etc.) Diagnóstico de la situación de salud- enfermería, conlleva un conjunto de actividades que permiten la identificación de necesidades y/o problemas de salud de una comunidad o población específica que están basados en las necesidades de información de los distintos niveles del sistema sanitario.

El Departamento de Enfermería, es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario. Se integra con todo el personal de Enfermería, profesional y auxiliar. Su misión es: Proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano, para ofrecer a los usuarios: pacientes Hospitalizados, familia y comunidad atención integral bajo un concepto holístico, haciendo énfasis en las estrategias de prevención, asistencia y restitución de la salud, sustentados en principios éticos de respeto, equidad y responsabilidad. Visión: Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad y servicio, logrando la satisfacción total del cliente y comunidad, enmarcado en el ámbito de la calidad y competitividad. Objetivos: Proporcionar atención de enfermería, con base en un método propio que permita la toma de decisiones constantes de acuerdo con la valoración diagnóstica y el tx. de enfermería. Coordinar las acciones del equipo de salud que demande la atención médica que requiere el paciente.

Así mismo el departamento de enfermería tiene estilos de liderazgo: Liderazgo directivo: El líder inicia la acción, distribuye el trabajo, estructura actividades, motiva, delega, lleva el control y ejecuta las acciones para corregir las desviaciones. Liderazgo de equipo: El líder es democrático, organiza discusiones para tomar decisiones, toma en cuenta las sugerencias y opiniones de su equipo, involucra a otros y logra que acepten responsabilidades por convencimiento o por consenso.

Los Niveles Jerárquicos de una organización ayudan al correcto funcionamiento de esta distribuyendo las responsabilidades para lograr más eficacia. Cuando se habla entonces de Niveles Jerárquicos hacemos referencia específicamente a cada uno de los niveles en los

que la jerarquía se establece dentro de una organización. Esta división jerárquica permite que las diferentes responsabilidades necesarias para el correcto funcionamiento de una empresa se dividan. Básicamente se puede decir que la jerarquía de una organización está conformada por tres niveles: Nivel Directivo: en este nivel se encuentran las personas que tienen la potestad de tomar las decisiones correspondientes a la manera en la que la organización funciona. Usualmente está conformado por el o los dueños y los accionistas. Nivel Ejecutivo: este es el encargado del funcionamiento administrativo de la organización y su trabajo es el de coordinar las tareas de los niveles inferiores. Este es el que responde de manera directa al nivel directivo. Está conformado usualmente por presidentes o gerentes generales. Nivel Operativo: en este nivel encontramos aquellos cargos que se encargan de la operación directa de aquello que sea que la empresa u organización hace. Se considera a este nivel como el más importante en las áreas de producción y es a partir de este que se coordinan las actividades productivas.

Hoy en día se hace necesario que entendamos la importancia de cada uno de los procesos y registros establecidos en el área de recursos humanos, para la descripción de puesto, ya que mundialmente las economías han dado un giro significativo sobre sus áreas de interés, encontrándonos ante un entorno de constantes cambios y de alta competitividad, donde el proceso de globalización y apertura de mercados amenaza de forma arrastrante nuestros intereses nacionales.

CONCLUSION.

El proceso de enfermería busca poder ser lo mas eficiente cada vez que se habla del mismo, considero que mediante un buen uso de los conocimientos recién expuestos en este trabajo por ejemplo el uso de una adecuada organización nos permitirá dar el nivel de atención en calidad que se necesita y así hacer que la relación entre si pueda generar un buen equipo que permita fundamentar las bases de una atención bien sistematizada. El proceso de las estrategias dentro del área de enfermería es importante para lograr una atención eficaz y saber administrar los materiales para la producción y no obtener perdidas fundamentales, para la apropiada asistencia y dar una atención satisfactoria para el usuario.

El presente trabajo ha sido de mucho interés y así mismo de aprendizaje ya que nos deja saber cuales son las herramientas necesarias para la administración en el área de nuestro trabajo, procurando que sea realizado de una forma de trabajo en equipo, ya que se requiere de trabajo de todo el personal con motivación mas que nada para que los objetivos se puedan llegar a cumplir en cada área de trabajo.

BIBLIOGRAFIA.

Libro de antología LEN 902 administración y evaluación de los servicios de enfermería.