

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

## CAMPUS TABASCO

Materia: administración y evaluación de los servicios de enfermería

Ensayo de administración estratégica de los servicios de enfermería

Lic.: DR. Luis Manuel Correa

Alumna: Blanca flor Díaz Vázquez

9vo cuatrimestre grupo:I

Fecha:20-06-21

## **INTRODUCCIÓN**

En el presente trabajo donde se realiza un ensayo sobre la administración estratégica de los servicios de enfermería en donde conoceremos estrategias administrativas en las que deberíamos de saber para poder entenderla como están desde niveles y como están caracterizados conforme a su capacidad de trabajo es como pueden formar equipos de trabajo para poder tener un buen servicio y satisfaciendo las necesidades de los clientes como también evitar problemas en las que se dañe la imagen aunque eso en un hospital es algo imposible pero siempre buscamos la mejora de los pacientes y realizando de manera adecuada los planes de cuidados porque son manejados legalmente por cualquier inconformidad que haya poder defenderte con la hoja de enfermería en la que después de un diagnostico se pondrá objetivo y luego planes de cuidado en fin son muchas las estrategias que se manejan en la administración .

## **ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA:**

La planeación de servicios de enfermería, la planificación sirve para tener una buena respuesta de los pacientes, que es conocida por los diagnósticos de enfermería y se finaliza con los planes decididos. Las fases de planificación, se elaboran los objetivos y la intervención de enfermería, con eso podremos darnos cuenta de la eficiencia del personal de cuidado, objetivos del plan de cuidados: promover la comunicación entre los cuidadores, dirigir los cuidados y la documentación, crear un registro que posteriormente pueda ser usado para la evaluación, investigación y propósito legal y proporcionar documentación sobre las necesidades en cuidados de la salud para determinar su coste exacto.

En los cuidados de enfermería efectivos y los del paciente son muy importantes en las intervenciones ya que se elabora objetivos para poder ayudar a nuestro paciente al final ver si realmente llegamos a nuestro objetivo por eso también se les llama metas. Existen dos tipos de objetivos que son el corto y largo plazo. Las intervenciones de enfermería son las acciones que llevaban a cabo el personal de enfermería, que sirven para controlar el estado de salud, reducir los riesgos, resolver, prevenir o manejar un problema, ayudar con las actividades de la vida diaria.

Existe dos intervenciones más que es el directo y el indirecto, como su nombre lo indica, las intervenciones del cuidado directo: es cuando se hace de manera presencial y directa y las intervenciones de cuidados indirectos se realiza alejado del paciente. Como enfermeros somos responsables de la mejoría de la salud de los pacientes.

Enseguida hablaremos sobre departamentalización realmente no entendí mucho pero es como se distribuye un trabajo por equipo, en que área van los equipos dependiendo mucho de desempeño y por supuesto tomando en cuenta el tamaño de la empresa y sus estrategias, ayudando así a la ganancia.

El plan de trabajo, es un documento que no brinda información para poder realizar un proyecto, es una herramienta muy útil que nos permite administrar y poder llevar el control.

Diagnostico situacional: es un conocimiento que se aproxima a los muchas problemáticas de la población. Diagnóstico de la situación de la salud-enfermería se lleva acabo para poder saber que necesidades o problemas de salud tiene el paciente. La pasos para realizar un diagnóstico es descripción de la situación, antecedente histórico de la localidad, ubicación geográfica, limites, fauna, flora e hidrografía, amenazas de riesgo por la ubicación y comunicación y vía de acceso. Existen algunos tipos de planeaciones como estratégica, táctica, operativa, normativa e interactiva.

Las organizaciones son para alcanzar ciertas metas y objetivos además es un grupo social que está formada por tareas que estén distribuidas por tareas ya que tiene que estar muy bien coordinadas para alcanzar su misión en los que se incluye humanos, tecnología economía, inmuebles, los naturales o los intangibles. Las organizaciones civiles están para cubrir algunas necesidades sociales.

Departamento de enfermería es una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuna al paciente, familia y comunidad.

Misión: son objetivos que se proponen para que presten un mejor servicio, como visión: esta donde quiere llegar

La filosofía da atención a sus pacientes sin considerar, raza, religión nivel socio económico, sexo, ni siquiera el nivel académico de los pacientes su funcionamiento es tres veces más como asistencial, investigación y de enseñanza, normas éticas: ser responsable de los pacientes ,no participar en ser cómplices de los actos que puedan ser graves del mimbros de equipo ,la preservación de la vida del pacientes es lo más importante en si todas son importantes porque nuestros pacientes necesitan un buen cuidado que nosotros como enfermeros podemos hacerlo y no solo es de atenderlo si no que hay que comprender al paciente el paciente se siente mal y no necesita de regaños y mucho menos de malos tratos ellos lo que necesitan es un buen cuidado que ayude a recuperar su salud.

El departamento de enfermería es la que planifica organiza, dirige y controla todo el personal de enfermería para que lleve a cabo mejor su trabajo que es brindarle atención oportuna y de inmediato a los pacientes y sobre todo el buen trata que es por lo que los pacientes siempre se han quejado al quien lleva a cabo de vigilar estas actividades son las funciones administrativas, es algo básico para en el personal de salud.

El objetivo del departamento de enfermería es proporcionar atención de enfermería, que nos ayude a tomar decisiones constantes obviamente de acuerdo al diagnóstico, uno de las actividades esenciales de la enfermería es la enseñanza del autocuidado al paciente, así respetando de igual manera al paciente, tener ética, siempre respetando la ética para que así haya respeto mutuo. La ubicación física del departamento de enfermería debe contar con las oficinas de la líder de enfermería, supervisora y subjefe de enseñanza.

Nivel jerárquico ordena algunos elementos de acuerdo a algunas características. Como el nivel directivo, nivel ejecutivo y el nivel operativo. La descripción de los puestos es muy importantes que los registremos y les demos un proceso en los recursos humanos ya que muchas de las veces los negocios cambian mucho, y también con demasiada competencia por la globalización en la que se está viviendo nuestros tiempos.

Los métodos del sistema de trabajo constituyen un conjunto nuclear de aprendizaje en el área de la tecnología, son muy diversas porque para enfrentarse en cualquier empresa son muy necesarios todos los aprendizajes con orden y asegurar el buen fin.

Los tipos de métodos son definidos mediante la consideración de las características como el objetivo, la naturaleza de los datos recopilados, entre otros factores de importancia. El método inductivo uso el razonamiento para poder llegar a una conclusión acertadas sobre un evento, se distinguen cuatro pasos esenciales como es la observación de eventos y fenómenos, para su registro y consideración, clasificación y estudio de la información obtenida, afín facilitar el análisis, a derivación inductiva, que a partir de los hechos unifica las ideas sueltas, resultando en una generación de nuevos paradigmas.

El método deductivo: está basado en el uso del razonamiento lógico es mas de ellos mismo en el tener una concordancia hacen un puente de unión en la que las ideas o informaciones se unen

El método analítico que está más caracterizado por los cognoscitivo que se separan cada una de sus partes para poder estudiarlas de manera de que sea individual y para que los resultados sean buenas tiene que ser con mucha precisión y atenta a los detalles. Donde los pasos a seguir son las siguientes:

- Observación: Consiste en la observación detallada del fenómeno, suceso o evento objeto de estudio, a fin de obtener información al respecto, la cual resulta valiosa para el diseño de pruebas y experimentos de recopilación de datos.
- Preguntas: La formulación de preguntas acerca de lo observado, permite orientar y dar forma al estudio. Consiste en la delimitación del alcance de la investigación, tomando en cuenta la observación previamente realizada.
- Hipótesis: La tercera es la etapa de formulación de una hipótesis: tomando todas esas preguntas que surgieron tras la observación, se puede plantear una idea que explica de modo general lo observado.

Método sintético: consiste en la unificación de los componentes dispersos de un objeto de estudio y así poder estudiarlo por completo.

Método histórico-comparativo: esta para esclarecer los fenómenos culturales para tener una comparación a ellos, donde se utiliza más los eventos de naturaleza social para una revisión documental con detalle donde el análisis y deducción comparativa deberá estar presente siempre.

Método dialéctico: es una evaluación de forma crítica que se ajusta más a la descripción del fenómeno real y analizar y sintetizar de los conceptos el método dialéctico es algo así como la tesis.

Objetivos de los manuales de organización

1. Proporcionar a las diversas áreas de la empresa los manuales Técnicos de Organización que respalden su operación, de acuerdo a la estructura orgánica autorizada.
2. Desarrollar los sistemas de operación de las diversas áreas de la empresa.

## **Conclusión**

Para concluir fue de gran interés aunque no entendí mucha información es un poco difícil de entender sin tener una guía, pero buena la administración estratégicas más que nada son entretrejas que manejan para tener un buen servicio desde un líder que pueda coordinar a sus los trabajadores como el nivel jerárquico lo mencionaba, como primer lugar estaba el directivo ,luego el ejecutivo y por último el operativo ya que la ultima es quienes hacen la productividad por ejemplo los médicos y enfermería para tener una buena organización es necesario que el equipo también tenga un líder en las que puedan coordinarse por cualquier emergencia por ejemplo yo lo he visto con la jefa de enfermería que en cualquier problemas ellas deberá presentarse para cualquier problema.

## **Bibliografía**

**<http://plataformaeducativauds.com.mx/libro.php?idLibro=16241323461>**