

**MATERIA:** Psicología Organizacional.

**DOCENTE:** Lic. María del Carmen Briones Martínez.

**ACTIVIDAD:** Mapa Conceptual.

**PRESENTA:** Guadalupe Hernández Villatoro.

**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y GESTION  
COMUNITARIA 6 "B" Frontera Comalapa, Chiapas 28 julio  
2021**

# GRUPOS EN LA ORGANIZACION

**Concepto e importancia de los grupos**

Se define

Como una unidad consistente.

Tienen

Una percepción colectiva de su unidad

Actúan

De un modo unitario.

Hacen

Hincapié en el hecho

Se juntan

Los individuos en grupos

Porque

Creen que así satisfacen algunas de sus necesidades.

**Tipos de grupos en la organización.**

Hay

Dos tipos de grupos

Grupos formales

Grupos informales

Tienen

Una duración relativamente temporal.

Realizan

Una tarea de corto plazo

Después

Se desintegran

Ejemplo

Un grupo temporal

Es

Un comité

Fuerza de tarea

**Administración de grupos y trabajos.**

Existen

Tres fuentes

Encargadas

Creación y nacimiento de un grupo.

Son

Por una necesidad detectada por el T.S.

Por interés expreso de la institución.

Por la demanda de un grupo de usuarios

Se requiere

Seguir una estrategia

Para

Conseguir la participación

De

Los usuarios

**Trabajos de grupo y proceso grupal.**

Constan

De cinco etapas fundamentales

Son

Inclusión y seguridad en la situación o formación

Estructuración

Desarrollo de la participación y afecto.

Autorregulación del funcionamiento del grupo

Disolución del grupo

Para

Saber se desarrollar

También

Saber y hacia dónde se dirige.

**Comprensión y evaluación de grupos**

Producen

Una integración de elementos positiva

Mediante

Un esfuerzo coordinado

Existen

Diferentes tipos de grupos.

Tales como

Grupos de solución de problemas

Grupos auto dirigido

Grupos inter funcionales

El resultado

De sus esfuerzos es mayor que la suma

De

Sus contribuciones individuales

# GRUPOS EN LA ORGANIZACION

## Comunicación en el grupo.

Puede

Afectar el desempeño de un grupo.

Por que

Es la estructura de comunicación o red.

Para

Que un grupo se desempeñe con éxito.

Fundamental

La buena comunicación

Entre

Sus miembros

Pueden

Utilizar redes complejas

Solo

Los grupos grandes

## Integración de grupos de trabajo.

Encontramos

Diferentes integraciones de grupos de trabajo

Tales como

COHESIÓN GRUPAL

HOMOGENEIDAD GRUPAL

ESTABILIDAD DE GRUPO

AISLAMIENTO

PRESIÓN EXTERNA

TAMAÑO DEL GRUPO

ESTATUS GRUPAL

## Definición y procesos de toma de decisiones.

Son

El proceso de responder a un problema

Buscando

Una solución o ruta de acción que creará valor.

Para

Las partes interesadas de la organización.

Tiene

Que encontrar los mejores insumos

Para

Decidir la manera correcta de ofrecer un servicio a los clientes

También

Decidir la manera correcta de ofrecer un servicio a los clientes.

## Modelo racional de toma de decisiones.

Es

Un proceso sencillo de tres etapas

En la etapa 1, los gerentes identifican los problemas.

En la etapa 2, los gerentes buscan diseñar y desarrollar una lista de soluciones.

En la etapa 3, comparan las consecuencias probables de cada alternativa y deciden.

Pueden

Usar el mismo conjunto de criterios objetivo

Para

Evaluar cada alternativa.