



**Nombre de alumna: Olinda Edith Ortiz  
Díaz.**

**Nombre del profesor: María del Carmen  
Briones Martínez.**

**Nombre del trabajo: súper nota**

**Materia: psicología organizacional**

**Grado: 6**

**Grupo: "B"**

Frontera Comalapa, Chiapas a 11 de julio 2021.

# COMUNICACIÓN

## TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN (INTERNA Y EXTERNA).

LA COMUNICACIÓN INTERNA es la comunicación dirigida al cliente interno, es decir, al trabajador.

LA COMUNICACIÓN EXTERNA es la transmisión y recepción de datos, pautas, imágenes referidas a la organización y a su contexto.



## ORGANIZACIÓN FORMAL

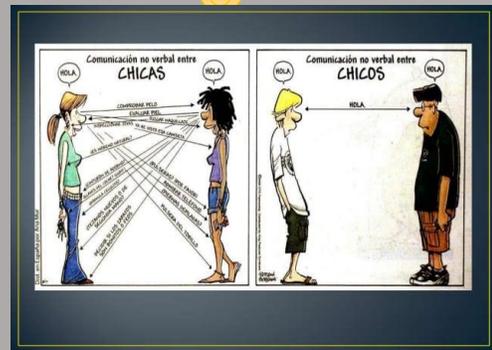
Este tipo de organización representa la estructura intencional de los papeles en una empresa organizada formalmente

Este tipo de organización considera al organismo social de formas escrita

Tiene las siguientes características es:

**Deliberadamente planificada.**

**De gran importancia a la coordinación de**



## REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA ESTRUCTURA FORMAL

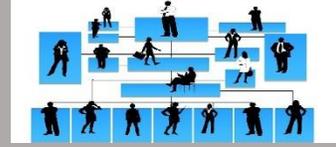
La estructura organizacional puede definirse como diversas combinaciones de la división de las funciones y autoridad, a través de las cuales se organiza la organización.

### Organización lineal

Se caracteriza porque la autoridad se concentra en una sola persona quien toma todas las decisiones.

### Organización matricial

Es una estructura mixta



### Organización funcional

Se apoya en la marxisita de los especialistas funcionales



## CLASIFICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERNA

### COMUNICACIÓN HACIA ABAJO

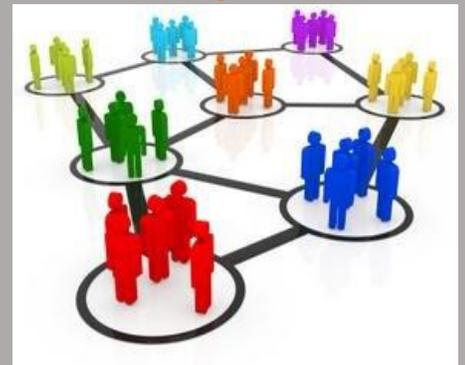
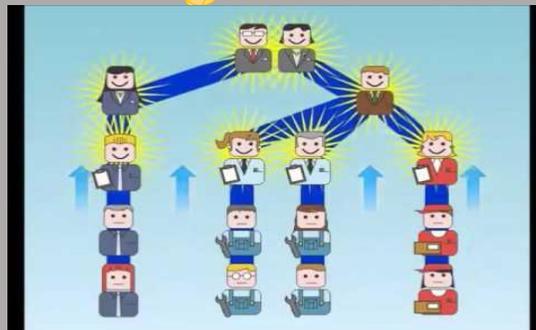
La comunicación que fluye de un nivel de grupo u organización hacia otro nivel inferior se denomina comunicación hacia abajo.

### COMUNICACIÓN HACIA ARRIBA

La comunicación hacia arriba fluye hacia un nivel superior del grupo u organización.

### COMUNICACIÓN LATERAL

Cuando la comunicación tiene lugar entre miembros del mismo grupo de trabajo, el mismo nivel entre aereentes del mismo ranao o



## COMUNICACIÓN E INFORMAL

La comunicación extraoficial (grapevine) es un sistema de comunicación informal.

La comunicación extraoficial tiende a entregarse en forma oral, puede ser escrita.

### COMUNICACIÓN FORMAL E INFORMAL

