



NOMBRE DE ALUMNO:

ALBERTO EVELI MORALES PÉREZ

NOMBRE DEL DOCENTE:

LIC. MARÍA DEL CARMEN BRIONES MARTÍNEZ

NOMBRE DEL TRABAJO:

SÚPER NOTA (UNIDAD II)

MATERIA:

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

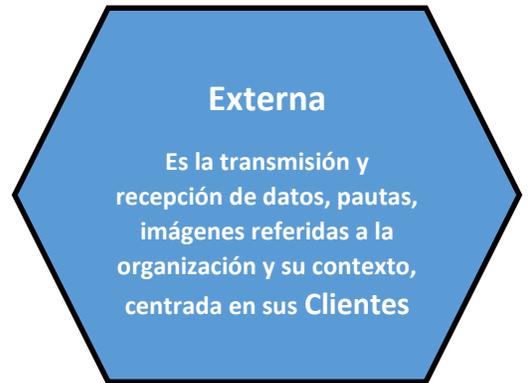
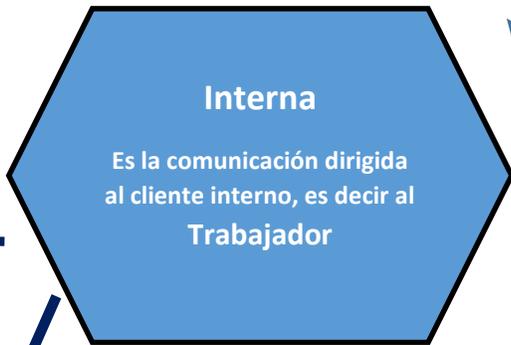
GRADO: 6°

GRUPO: "B"

Frontera Comalapa Chiapas a 09 De Julio Del 2021.

Tema: La comunicación

Tipos de comunicación



Permite

- * Construir una identidad de la empresa.
- * Profundizar en el conocimiento de la empresa.
- * Romper departamentos estancados.
- * Informar individualmente a los empleados.
- * Permitir a cada uno expresarse ante la dirección general.

Funciones

- * Es vital para la organización, como la comunicación interna.
- * Vinculado a relaciones públicas, marketing, investigación de mercado.
- * Comunicación corporativa.
- * Difusión de la imagen corporativa.

Evaluación

del proceso a través de sondeos y encuestas

Tipos

Ascendente

Se realiza de abajo hacia arriba de la jerarquía.

Descendente

Se realiza de arriba hacia debajo de la jerarquía.

Clasificación

Comunicación hacia abajo

Fluye de un nivel de un grupo hacia otro nivel inferior

Comunicación hacia arriba

Fluye hacia un nivel superior del grupo u organización

Comunicación lateral

Tiene lugar entre miembros entre cualquier persona equivalente en lo horizontal

Organización formal

Representa la estructura intencional de los papeles en una empresa organizada formalmente.

Características:

- * Deliberadamente planificada.
- * De gran importancia a la coordinación de actividades.
- * Estructura jerárquica con objetivos establecidos, especificación de tareas, relaciones y responsables.

Representación gráfica de la estructura formal

Se expresan en gráficas de relaciones de personal u organigramas y se complementan con análisis de puestos

Estructuras básicas

Organización lineal

La autoridad se concentra en una sola persona quien toma las decisiones y tiene la responsabilidad del mando

Organización funcional

Se apoya en la máxima utilización de especialistas funcionales

Organización matricial

Es una estructura mixta donde la estructura informal y el liderazgo son más relevantes

Formal e informal



Informal

