



**Nombre de alumnos: EMILIA ANAHI  
RODRIGUEZ MORALES.**

**Nombre del profesor: LIC. MARIA DEL  
CARMEN BRIONES MARTINEZ**

**Nombre del trabajo: SUPER NOTA**

**Materia: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL**

**Grado: SEXTO CUATRIMESTRE**

**Grupo: "B"**

Frontera Comalapa, Chiapas a 11 de Julio del año 2021.

# COMUNICACION

## TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN (INTERNA-EXTERNA) COMUNICACIÓN INTERNA

Nace como respuesta a las nuevas necesidades de las compañías de motivar a su equipo humano.



## TIPOS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y HERRAMIENTAS

- \*Comunicación ascendente: es aquella que se realiza desde abajo hacia arriba en la jerarquía.
- \*Comunicación descendente: es aquella que se realiza desde arriba hacia abajo en la jerarquía.



## HERRAMIENTAS

- \*Tablones de anuncios.
- \*Periódico interno.
- \*Carta al personal.
- \*Jornada de puertas abiertas.
- \*Reuniones de información.
- \*Entrevista individual.



## COMUNICACIÓN EXTERNA



Una empresa es el conjunto de actividades generadoras de mensajes dirigidos a crear, mantener y mejorar la relación con los diferentes públicos objetivo del negocio.

## FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN EXTERNA



La comunicación exterior con clientes, intermediarios, proveedores, competencia, medios de comunicación y público en general es tan vital para la organización como la comunicación interna.

## ORGANIZACIÓN FORMAL



Representa la estructura intencional de los papeles en una empresa organizada formalmente, se dice que una organización es formal, no hay nada inherente inflexible y demasiado limitante.

## REPRESENTACION GRAFICA DE LA ESTRUCTURA FORMAL

Pueden definirse como las diversas combinaciones de la división de funciones y autoridad, a través de las cuales se realiza la organización.



## CARACTERISTICA

- \*organización lineal.
- \*Organización funcional.
- \*Organización matricial.



## CLASIFICACION DE LA COMUNICACIÓN INTERNA

- \*Comunicación hacia abajo.
- \*Comunicación hacia arriba.
- \*Comunicación lateral.



## FORMAL E INFORMAL.



## INFORMAL

La comunicación extraoficial (grapevine) es un sistema de comunicación informal, coexiste con el sistema de comunicación formal de la administración.



## LA COMUNICACIÓN EXTRAOFICIAL PERSONAL SE DA POR DOS RAZONES.

- \*No todo empleado tiene acceso a una red de computadoras.
- \*Muchos trabajadores disfrutan la interacción social más personal.

