



Nombre de alumnos:

Esthela Pérez González

Nombre del profesor:

María del Carmen Briones

Nombre del trabajo

Súper nota

Materia:

Psicología Organizacional

Grado:

“6” Cuatrimestre Grupo: “B”

Frontera Comalapa, Chiapas a 10 de julio del 2021

TIPOS DE COMUNICACION EN LA ORGANIZACIÓN (INTERNA- EXTERNA)

COMUNICACIÓN INTERNA
 La comunicación interna es la comunicación dirigida al cliente interno, es decir, al trabajador.



TIPOS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y HERRAMIENTAS
 *Comunicación ascendente
 *comunicación descendente
 *tablones de anuncios
 *periódico interno
 *herramienta de gestión



COMUNICACIÓN EXTERNA
 Es el conjunto de actividades generadoras de mensajes dirigidas a crear, mantener o mejorar la relación con los diferentes públicos



FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN EXTERNA
 La comunicación exterior con clientes, intermediarios, proveedores, competencia, medio de comunicación y público en general



ORGANIZACIÓN FORMAL
 Representa la estructura intencional de los papeles en una empresa organizada formalmente. Cuando se dice que una organización es "formal"



REPRESENTACION GRAFICA DE LA ESTRUCTURA FORMAL
 Las estructuras organizacionales pueden definirse como las diversas combinaciones de la división de funciones y autoridad.



ORGANIZACIÓN LINIAL
 Este sistema se caracteriza por la autoridad se concentra en una sola persona quien toma las decisiones y tiene la responsabilidad básica del mando.



ORGANIZACIÓN FUNCIONAL
 Este modelo se apoya en la máxima utilización de los especialistas funcionales en los niveles jerárquicos principales.



ORGANIZACIÓN MATRICIAL
 Es una estructura mixta. En esta, hay departamento funcional que ejercitan y desarrollan su trabajo para diversas áreas simultáneamente.



CLASIFICACION DE LA COMUNICACIÓN INTERNA. COMUNICACIÓN HACIA ABAJO
 La comunicación que fluye de un nivel de un grupo u organización hacia otro nivel inferior se denomina comunicación hacia abajo.



COMUNICACION HACIA ARRIBA
 La comunicación hacia arriba mantiene a los gerentes informados respecto de la forma en que los empleados se sienten hacia sus trabajos, de los colegas y las organizaciones en general.



COMUNICACION LATERAL
 La comunicación tiene lugar entre miembros de grupos de trabajos del mismo nivel, entre gerente del mismo rango o entre cualquier personal equivalente en lo horizontal, lo descubrimos como comunicación lateral



FORMAL E INFORMAL INFORMAL
 La comunicación extraoficial (grapevine) es un sistema de comunicación informal. Coexistente con el sistema de comunicación formal de la administración

