

Karla Cristell Pérez Hernández

Grado: 9no

Grupo: Q

Materia: Administración y evaluación en los servicios de enfermería.

Maestro: Manuel Correa Bautista



Introducción:

En este ensayo abordaremos temas relevantes en cuanto a la administración estratégica en los servicios de enfermería ya que estos nos ayudara a elaborar el plan de la administración, y así poder pretender el logro de objetivos organizacionales, necesidades, lograr utilidades o prestar servicios a la comunidad, con satisfacción de sus empleados y clientes.

Abordaremos los conceptos básicos del departamento y los servicios de enfermería, como cuáles son las características esenciales de un plan de trabajo, diagnósticos, conoceremos el diagnóstico situacional, el cómo actuar en los procedimientos incluidos en el plan y en la institución, instrumentos de la planeación aplicados a los servicios de enfermería, la organización de los servicios de enfermería que se deben cumplir en el hospital, la estructura formal del departamento de enfermería, niveles jerárquicos. Veremos la descripción de puesto así como los métodos y sistemas de trabajo y todo lo concerniente a los manuales de organización, que nos serán de gran ayuda comprenderlos para poder aplicarlos.

Desarrollo:

Debemos de saber que en cualquier administración donde se prestan los servicios de enfermería, se debe planificar las estrategias necesarias para de una manera reforzar la respuesta de nuestro paciente, que nosotros identificaremos con el diagnóstico, es bien sabido que siempre es primero el diagnosticar de lo que tiene el paciente y de acuerdo a eso podremos crear un plan de cuidados, en la planeación de estos cuidados es importante establecer los objetivos a alcanzar y las intervenciones de enfermería que implementaremos de acuerdo al caso de cada uno de los pacientes, estos van de la mano ya que los resultados de las intervenciones nos ayudara a alcanzar cada objetivo, nos ayudara a entablar una buena comunicación con los cuidadores, tener una documentación bien fundamentada, ya que no solo los registros nos ayudan a evaluar sino a cualquier trámite legal, todo este proceso debe tener un orden, establecer la prioridades, objetivos, intervenciones, verificar que el plan es el adecuado.

En el momento del proceso de enfermería priorizamos los problemas de atención, así como inmediata y cuales pueden aun esperar, debemos asumir esa responsabilidad, si necesitamos ayuda, cada plan debe estandarizarse, podríamos usar el modelo de las 14 necesidades de Virginia Henderson para tener un orden jerárquico de prioridades, debemos de identificar todos los factores de riesgo que de cierta manera hacen que el paciente mantenga esa enfermedad, todo debe hacerse en conjunto, es decir que nuestro paciente esté dispuesto a contribuir para que en el trabajo de sus prioridades, el ponga todo de su parte para una mayor recuperación. Una de las primeras cosas en realizar es el cuestionar el que problemas necesitan una intervención inmediata, buscar soluciones sencillas y eficaces, realizar una lista de los problemas potenciales, estudiarlos para empezar a trabajar en la realización del plan de cuidados, todo deberá seguirse con protocolo en compañía de todo el personal de salud involucrado, si nos tendremos que basarnos en guías pues a implementarlas, nuestros objetivos deben de ser realistas , nos ayudara a medir todo nuestro plan de cuidados, debemos tener en cuenta que es como una base que nos ayudara a lograr lo que queremos siempre debe realizarse centrado en nuestro paciente.

Nuestras intervenciones deben de llevarnos a controlar la salud, reducir riesgos, el cómo resolveremos el problema e incluso prevenirlos, no hay que olvidarse que debemos promover el bienestar físico, psicológico y hasta espiritual del paciente, pues como sabemos todo factor estresante en la vida de nuestro paciente puede perjudicarlo a su salud. Todos los planes estandarizados y computarizados pueden basarse en diagnósticos de enfermeros como de los

médicos, como enfermeros son los que pasan más tiempo con los pacientes las 24 horas y esto ayudara a centrarnos en las respuestas de los resultados, y cómo responderá al plan de cuidados que se implementen.

Dentro de los servicios de enfermería la departamentalización es un proceso donde se agrupan varias personas para realizar tareas, actividades, funciones que tienen en común, para llegar a un solo objetivo, se reparte el trabajo, se emplean la tecnología necesitada, así generara más experiencia en nuestro empleado, y nos ayudara a visualizar los potenciales de cada trabajador de acuerdo a su puesto, existen diversos tipos de departamentalización como el que centra su enfoque solo al cliente, donde el departamento es de acuerdo a la duración de las actividades que se desempeñan, donde se crean solo por servicios o proyectos a realizar, y así sucesivamente todos tienen sus clasificaciones de acuerdo a lo que el equipo necesites, como las funciones, o los procesos, hay que recordar que cada equipo de trabajo tiene sus estrategias, formas de trabajar, cada equipo implementara su plan de trabajo que este nos permitirá desarrollar un proyecto deseado, este se elaborara con una gran organización, calendarios, recursos, esta gran herramienta nos permitirá administrar y desarrollar el proyecto en mente, el plan que se cree para concluir con el éxito que esperamos debe elaborarse cuidadosamente, tener las bases para sustentarse, metas, recursos disponibles, etapas, como se dividirán las responsabilidades, gastos, darle un formato donde este sea veraz, realista y sencillo de leer, todo lo establecido debe hacerse a lo que cada área necesite como el establecer objetivos, metas estrategias, limitaciones, que procedimientos se utilizaran, políticas empleadas, diseños de aquel proyecto y poner en practica todo nuestro plan, claramente debemos guiarnos de información fundamentada en todo momento.

Algo que también nos ayudara en todos estos servicios es en el aprender a identificar los diagnósticos situacionales es decir que nos ayudara a identificar las distintas problemáticas de la población, el interpretar, a realizar un análisis, un gran ejemplo es el FODA, que es un modelo que nos permite estudiar muy bien la problemática de un grupo o comunidad, se pueden presentar diversos problemas como en este caso las enfermedades , prevalencia, mortalidad, el gran impacto social o económico en sus vidas que esté afectando, con este tipo de diagnósticos solo nos llevaran a identificar las necesidades o problemas de dicha comunidad como lo mencione anteriormente, por eso debemos aplicarlos de la manera correcta, con los pasos adecuados, desde su ubicación ,antecedentes, situación demográfica, pirámide poblacional, encuesta de situación socioeconómica, estudios, si tienen acceso atención de salud gratuita, entre otros, en si es más detallado, con más aspectos realmente

tengo el conocimiento de cómo realizarlo en años pasados realice un estudio diagnóstico de salud pública a lo cual me dejó el conocimiento de cómo realizarlo e investigar, y me ayudó de mucho a interactuar con las personas de esa comunidad así como poder identificar las necesidades o problemáticas que prevalecían en su momento.

Todo va de la mano en conjunto pues a partir de identificar las problemáticas podremos hacer planificación de posibles soluciones al alcance, todo dependerá del contexto con una toma de decisiones realista y que sea para beneficiar a los pacientes, las estrategias son fundamentales, cada organización tendrá en cuenta su plazo de objetivos, analizar factor interno, externo, la comunicación en los medios que tendrá, en todo plan de acción y desarrollo no solo los recursos son indispensables sino también el personal que labora, claramente llevando un líder que motive, que haga cumplir normas, obligaciones, derechos de ellos, incentivar ya que como mencione anteriormente sin ellos no se podría llevar un buen funcionamiento de una organización y pues fracasaría, cabe mencionar que todo plan necesita estrategias para lograr nuestra visión que nos planteamos, las medidas y acciones deben de ser concretas en todo momento, pero no podemos dejar por un lado que en el camino de este proceso se puede fallar y debemos de estar conscientes de eso y preparados para el saber cómo actuar ante todo momento.

Toda empresa por ende debería de ser muy flexible así como que sus planes se logren ajustar al entorno, ya que sabemos que cada entorno está sujeto al cambio y todo puede cambiar debido a los avances tecnológicos que tenemos hoy en día. Así como debemos de saber que toda la planeación deberá ser mejorada porque en el tiempo se adquiere más experiencia y todo será más mejorado si así se desea, un error que no se debería de hacer es subestimar las capacidades de los colaboradores, del entorno, de todo, porque si estamos cambiando los planes demasiado tarde, puede haber pérdidas muy perjudiciales para la empresa, por eso los servicios que enfermería debe ofrecer, serán de calidad, la organización es primordial al ejecutar, planear, dividir tareas, por ejemplo en el departamento de enfermería puede ser asistencial o sanitaria, el servicio que se ofrece ahí debe de ser eficaz, las medidas oportunas, eficientes para nuestros pacientes, y no solo a ellos, sino a sus cuidadores, aquí también hay una gran organización ya que sabemos que es una gran responsabilidad en la administración de sus niveles de atención, todo el personal se ve involucrado, trabaja conjuntamente con otros departamentos del hospital, todos sus servicios y los que brindemos se centran en el cuidado humano para ofrecerlos, la atención integral, fomentamos las estrategias, de promoción a la salud, prevención, asistencia, pero no podemos dejar de lado nuestros

principios éticos como profesionales, a no discriminar a nadie, igualdad, equidad, debemos ser responsables y tratara como nos gustaría ser tratados, ser siempre profesional, no hacer atenciones inadecuadas, ser amable con todo personal y pacientes, guardar el secreto profesional, aunque menciono algunas, es algo que ya deberíamos de saber y tener en mente siempre, en el camino aprendemos a ser líderes durante la investigación, experiencia, está en nosotros aplicarlo o no, eso nos distinguirá del resto, un buen líder hará que los demás lo sigan, y eso hay que tomarlo en cuenta, el ser mejor cada día en conjunto del personal, todas las características se aprenderán en la organización, un buen líder motiva, delega, lleva el control y ejecuta acciones para corregir acciones que se llevaron a cabo, hay muchos , algo que hemos aprendido es que en realidad se necesitan más enfermeras que cualquier otro tipo de profesional de salud, que estén 24/7 pues hay más atención, contacto de parte de ellos, administran medicamentos, siempre al pendiente de cualquier cambio en progreso o no, ayudan en el autocuidado, entre muchas funciones más, lo cual son indispensables, pues nuestro sistema de trabajo se basa en el paciente y en el equipo.

En la organización, institución hay jerarquías desde la persona que tiene un puesto superior, hasta el más bajo, donde están debajo de sus órdenes, debe haber un respeto por cada jerarquía, que se puede representar en un organigrama, pues como mencione se dividen sus responsabilidades, que se conforman por 3 niveles, los directivos, es decir son los que toman decisiones más importantes como los dueños, el ejecutivo, aquí hay un funcionamiento administrativo, coordinan tareas, tiene relación directa con el directivo como son los presidentes o gerentes, y en el nivel operativo estamos hablando de que hay operación directa de la empresa y organización, se basa en el área de operación y producción , como los trabajadores, por eso la importancia del saber reconocer los puestos de cada empleado, como se desempeñan en sus tareas, el cómo desarrollan sus habilidades, potenciales, aptitudes, pues es lamentable que haya empresarios que digan que el manual de descripción de puestos no le ha aportado nada cuando sabemos que no es así.

Es muy indispensable que contemos con un personal capacitado, de calidad, con el compromiso a la empresa, por eso se debe buscar la persona ideal para cada puesto y que cumpla con el perfil, y los requerimientos del análisis de aquel puesto.

Para todo puesto al analizar las características, capacitaciones, hacerle énfasis de lo que se espera, responsabilidades, obligaciones, como pueden desempeñarse, respetar políticas, implementar el compañerismo, darles manuales de organizaciones, que aprendan los métodos del trabajo como funciona el sistema, los métodos que les ayudaran en su vida en algún

momento, el prepáralos, para que lo apliquen no solo en el trabajo, sino en cualquier ámbito, no todos los métodos necesitan ser científicos, ya que nos puede ayudar en la planificación o acciones en una empresa, cualquier método dependerá de sus factores, pero que sean representativos así como se base en la realidad y aunque existen diversas clasificaciones de estos, elegiremos el más apropiado, cumpliendo con sus bases.

Con los objetivos bien definidos, acciones ordenadas, buscar más allá del conocimiento de algún fenómeno de algún carácter, contemplar la recolección de datos ajustándolo al estudio que estamos realizando, hacer la planificación, plantear actividades, métodos a utilizar para recolectar el análisis y al concluirlos, evaluar.

La importancia de los manuales de organización es muy relevante en cada empresa u institución, proporciona información a los funcionarios y servidores sobre sus funciones específicas, su dependencia y coordinación para el cumplimiento de sus funciones, pues este facilita el proceso de inducción del personal y permite la orientación de las funciones y responsabilidades del cargo al que han sido asignados, así como aplicar programas de capacitación, ayuda a determinar las funciones específicas, responsabilidad y autoridad de los cargos dentro de la estructura orgánica de cada dependencia.

Todos los procesos administrativos realizados deben mantener los procedimientos y políticas actualizados de cada unidad administrativa, utilizando el uso de materiales, recursos y aplicando los métodos de trabajo, en cada gerencia el soporte técnico es fundamental ya que ahí se proporciona la operación de cada recurso informático, capacidad, automatización de oficinas, mantenimiento de cada sistema, comunicación, y el saber proporcionarles al personal todas las herramientas para lograr sus actividades, hay que lograr la autosuficiencia en los usuarios, los servicios de cómputo son esenciales para que se puedan desarrollar algunas actividades diarias, pues como sabemos la tecnología ha avanzado y cada vez más dependemos de ella, mantener al día la documentación de sistemas de operación, establecer estándares para el desarrollo de los sistemas y vigilar cada aplicación de esta, todo equipo de cómputo es indispensable en una empresa.

Conclusión:

En este ensayo abordamos temas muy relevantes sobre la importancia que son los manuales organizaciones en cada empresa, el respetar los niveles jerárquicos en esta, no solo ver por la empresa sino por los empleados, todos los involucrados, identificar los puestos que debe tener cada empleado, el identificar que la mayoría de los sistemas operativos tienen la posibilidad de automatizar los procesos cotidianos que se realizan en el sistema.

Hicimos un repaso de los servicios de administración en enfermería, que el estudio de las operaciones fundamentales que se utilizan en la planificación, organización, ejecución y evaluación de los cuidados, es decir la administración de los mismos, nos hizo énfasis de la aplicación de los cuidados, los principios éticos, normas, el profesionalismo que debe tener un profesional en el área de salud, que el colaborar en un equipo de trabajo en conjunto nos da beneficios, que el llevar un liderazgo nos llevara a llegar a una meta en común, en cualquier empresa, pero en el caso de aplicarlos en un hospital, que sean centrados en el beneficio a la salud del paciente, cada diagnóstico, cada método utilizado, manual, organización nos llevara a un plan de cuidados, cuando tenemos un paciente con alguna patología necesitamos el identificar si presenta otras, hacemos estrategias en el plan de cuidados para poder establecer posibles soluciones.

Por eso la importancia de una administración con organización y no solo en una empresa, lo podremos emplear en otros ámbitos, siguiendo los pasos, guiándonos de manuales, del saber enfocarnos en la identificación de los departamentos, el prepararnos en todo momento, que se proporcione la capacitación necesaria para estar en un área de algún departamento, y hasta incluso llegar a ser un buen líder en el área, se busca el trabajo en conjunto para que cualquier empresa pueda llegar a resultados muy favorables.

Sólo una correcta administración en las organizaciones de salud permitirá optimizar los recursos disponibles para que con ello se pueda ofrecer una atención más eficiente y eficaz a todos los usuarios, la administración no es como que vaya a resolver todos los problemas, pero si permitirá formar un orden operante en la mente del directivo y vincularlo a un proceso, el de la administración, creando una estructura analítica de marcada utilidad en la práctica diaria.

Bibliografía

Uds, U. (Mayo-Agosto). Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería.