



# **“Universidad Del Sureste”**

## **“Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería”**

**“Ensayo de Unidad II: Administración Estratégica de los Servicios de Enfermería**

**Profesor:** Luis Manuel Correa Bautista

**Alumno:** Enrique Horacio Magaña Peralta

**“9-Q”**

Para empezar este gran ensayo, empezamos por un breve significado de lo que imparte el tema que está a punto de escribirse. Se dice que la planificación consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente; lo que se entiende que las intervenciones de enfermería describen la forma en la que el profesional puede ayudar al paciente a conseguir los objetivos y resultados esperados. Por otro lado es muy importante, de lo que se debe entender que la planeación del personal de enfermería requiere de la comprensión de la naturaleza de los cuidados, por lo tanto, exige situarlos en el contexto cultural y social que los dota de sentido y significado. La enfermería a lo largo del tiempo se ha modificado sus criterios que han orientado la determinación de las necesidades del personal; de hecho, estos han obedecido a los avances científicos y tecnológicos, al igual que en la comunicación de la salud. Las reformas de los servicios de salud se interfieren en la organización, la disponibilidad y la cualificación del personal.

Redactando en contexto como segundo punto importante; en el departamento de enfermería es la estructura organizada que tiene la responsabilidad de administrar la enfermería en todos los niveles de atención. Está integrado por todo el personal de enfermería profesional y auxiliar. Otra información a detalle, es que el departamento de enfermería es la fuente de información y formación de profesionales de la salud; en el área donde se integran las acciones de equipo de salud, las cuales culminan en una proyección de la institución hacia los usuarios.

### **Normas de enfermería.**

- Guardar siempre el secreto profesional y no divulgar información relacionada con los pacientes a personas no autorizadas.
- Mantener la armonía, discreción, el respeto y la cooperación con los integrantes del equipo multidisciplinario de la salud.
- Brindar trato amable y considerado a usuarios y familiares.
- La preservación de vida está por encima de interés personal.
- Ser siempre profesional en la atención a pacientes.

## **Funciones administrativas.**

- Evaluar los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención, eficacia y productividad que permitan detectar áreas de oportunidad e instrumentar procesos de mejora continua
- Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos de en los que participe el personal de enfermería para que los cuidados de enfermería se proporcionen libres de riesgos, de manera continua, oportuna, humana y que satisfagan la demanda de atención.

Cuando hablamos en el plan de enfermería, se refiere al trabajo que está influenciado por la competencia que ha estado establecido en el trabajo, los enfermeros se desempeñan tanto en áreas intrahospitalarias como extra hospitalarias y comunitarios; dentro de ellas existen el ámbito de asistencia, gestión, educación e investigación. El cuidado de la persona con necesidades en su principal prioridad, involucrándose no solo con el paciente, sino que además con la familia y comunidad.

En gran parte se desarrolla en un modelo educacional que integra las ciencias básicas y fundamentos de disciplinar a la actividad clínica, sustentando en un sólido conocimiento científico. Al igual que promover la realización de intervenciones educativas de acuerdo a las necesidades del individuo, familia y comunidad, contribuyente a generar cambios de conductas favorables a la salud y como profesional de estudio e investigación.

## **Diagnostico situacional.**

Se da entender en la literatura que comprende el levantamiento organizado y participativo de la información de análisis de una variable información, y que el análisis de las determinantes sociales de la salud; son insumos para la identificación de problemas, prioridades que sirven para formular el plan local de salud.

Es muy importante saber que la salud es vista en una doble dimensión, como el producto de las condiciones sociales, espirituales y biológicas y a la vez como productora de oportunidades para el buen vivir. El mirar a la salud dentro del contexto social hace que el Modelo esté orientado al cuidado de la salud individual y colectiva, fortaleciendo la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, la recuperación y el fortalecimiento de la participación ciudadana.

Un dato muy integrante es que se sabe que el comité local de salud es una instancia de participación ciudadana conformada por representantes de las y los actores y organizaciones comunitarias elegidos de manera democrática y cuentan con el aval de la comunidad.

Para la conformación del CLS se debe garantizar la alternancia, equidad en la representación de los actores y organizaciones sociales de género, cultural, étnica, y grupos de edad. Por otro lado el tema habla de algo muy importante que se denomina como; El ASIS, que sirve para el desarrollo de procesos de abogacía y de negociación política, así como para la conducción institucional, movilización de recursos, el uso y socialización de información.

En el plan e institución, los procedimientos de enfermería persiguen el objetivo de protocolizar todas las acciones que se realiza la enfermera entendiendo, por otro paso de lectura, puedo redactar que la etapa de elaboración del plan de mejora consiste en analizar las áreas de mejorar para formular y definir uno o varios planes de acción concretos a través de objetivos y actividades específicas, evaluables y alcanzables en un periodo de tiempo determinado.

El plan de mejora debe contener las características del área de mejora, su problemática específica; el proceso en el que impacta, las acciones propuestas. Por ello así como los riesgos y las necesidades de formación para realizarse, en el periodo en que se implantara y las formas de seguimiento y evaluación del mismo.

### **Instrumentos de la planeación aplicados a los servicios de enfermería.**

La toma de decisiones clínicas, elección de tratamientos y el desarrollo de intervenciones basadas en argumentos científicos constituyen una exigencia general en las sociedades. La práctica de la profesión de enfermería debe basarse en sólidas evidencias científicas en la experiencia profesional acumulada y en las preferencias del paciente, como elementos básicos para la consecución de todas las metas que tiene planteada esta profesión. El principal componente de la gestión es el liderazgo, el cual influye en la elaboración de un ambiente adecuado para la planificación, perfección y calidad de los cuidados. Estrategia, que son planes a corto, medio o largo plazo; en el entorno del sistema de salud o actitud que se deben adoptar frente a los cambios que se están viviendo y vencer los factores profesionales.

La etapa de la planeación es relacionado a establecer las prioridades, plantear los objetivos y planear las actividades que nos dará el rumbo de resolver los problemas del paciente y si lo hacemos resolveremos los problemas menos importante; al igual que los más importantes. Al igual se puede entender que tiene el objetivó de ordenar el suministro de cuidados de enfermería, de manera que el problema más importante o amenazador para la vida sean tratados antes de los menos críticos, esto no implica que tenga que ser resuelto de manera total antes de considerar a otros.

### **La organización de los servicios de enfermería.**

Básicamente pasando al punto central de la organización de enfermería; se entiende que es la agrupación de actividades, tanto como funciones en los diferentes cargos, también establece una relación de trabajo para cumplir con los objetivos que incluyen creatividad, liderazgo, investigación, etc. Se comprende que entra como la estructura de la organización de enfermería que lo envuelve en una responsabilidad que cada integrante da como tema de esfuerzo total en el individuo de manera sistemática y aplicada.

Puedo entender que interesantemente la Enfermería, además de su dominio en el conocimiento, requiere para garantizar la valoración de su trabajo el trascender a otras profesiones y disciplinas que participan dentro del grupo P.A.B., a través de su capacidad para usar este conocimiento de efectiva y creativamente en la identificación, simplificación y transformación de la realidad. Se comprende que esta concepción da los elementos para superar la duda entre ser enfermeros e investigadores.

### **Estructura formal del departamento de Enfermería.**

La estructura formal organizada está definida por la decisión ejecutiva que se determina a través de la planificación, existiendo el modelo de jerarquía, burocrático y el modelo adaptable e orgánica. La salud ha ido evolucionando desde comienzos en la era de industrialización, el estado creo políticas económicas que favorecieron las condiciones de vida; organizando los servicios sanitario de la protección y prevención para evitar enfermedades y alcanzar la longevidad de la población. La meta de la salud pública es alcanzar para la comunidad en el más alto nivel de bienestar, físico, mental y social.

### **-Algunos de los puntos de departamento de enfermería son:**

- Administrar la atención directa e indirecta que se le proporciona al paciente hospitalizado y no hospitalizado.
- Proporcionar la dirección técnica del personal de enfermería, en todos sus niveles.
- Actualizar y desarrollar constantemente los conocimientos, habilidades y destrezas del personal.
- Promover y participar en equipos multidisciplinarios de investigación y dentro del campo de enfermería y funciones generales del departamento de enfermería.
- Establecer métodos específicos para la adquisición y control de material y equipo.
- Coordinar con las escuelas de enfermería e instituciones de salud, la utilización del hospital como campo de enseñanza e investigación.

Por otro lado, se dice que el servicio de enfermería se dividen en dos o tres enfermas por turno, cuando se presenta tres se dividen de la siguiente forma: una administración el servicio, otra las funciones de administrar medicamentos y la otra en el cuarto de intermedios, y si son solo dos: una enfermera administra el salón y el personal y la otra administra medicamentos.

### **Niveles jerárquicos.**

Entra como una estructura del personal de enfermería está dada por la Razón siguiente; si todos tienen bien establecidas sus responsabilidades, obligaciones, acciones y cooperación eficaz, se obtendrá un mejor resultado en las actividades correspondientes; asegurando de manera el éxito de acuerdo a los deberes y objetivos dados por una autoridad. El nivel jerárquico como tal, es una división de la estructura administrativa que comprende todos los órganos que tienen autoridad y responsabilidad similares, independientes de la clase de función que tengan encomendada.

### **Algunas funciones y tareas de los establecimientos de jerarquías son:**

- **Supervisora:** Encargada de supervisar al personal a cargo y delega las funciones a seguir.
- **Jefa de Servicio:** Se encarga de la supervisión y control del personal del cubículo.
- **Enfermeros y Enfermeras:** generales realizan funciones de diversos tipos como administración de medicamentos, notas de enfermería, colocación de vías y procedimientos un poco más complejos.
- **Auxiliares de Enfermería:** procedimientos un poco más simples como baño en cama, circulación y traslado de pacientes.
- **Asistente de Pacientes:** Mantiene funciones como baños, como el traslado de pacientes a citas, llevarlos a exámenes rutinarios, a sala de operaciones o de recuperación etc.

## **Bibliografía.**

TINKHAM W., Cathrine, VOORHIES F., Eleanor,  
*Enfermería social, Evolución y procedimientos,*  
México, Editores Limusa, 1981, p. 341.

<https://baixardoc.com/documents/niveles-jerarquicos-de-enfermeriadocx-5dcb167d3b147>

[http://www.lai.fu-berlin.de/es/e-learning/projekte/frauen\\_konzepte/index.html](http://www.lai.fu-berlin.de/es/e-learning/projekte/frauen_konzepte/index.html)