

Alumno (a):

Brenda Yudith Guillen Velázquez

Profesor (a):

Lic. Ludbi Isabel Ortiz Pérez

Nombre del trabajo:

Mapa Conceptual de la Unidad II, “Administración Estratégica de los Servicios de Enfermería”

2.2.- la organización de los servicios de enfermería.

2.2.1.- estructura formal del departamento de enfermería.

2.2.2.- niveles jerárquicos.

2.2.3.- descripción de puesto

2.2.4.- métodos y sistemas de trabajo.

2.2.5.- manuales de organización

Licenciatura:

Enfermería

Materia:

Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Grado:

Noveno cuatrimestre grupo “C”

Frontera Comalapa, Chiapas, a 27 de junio del 2021.

ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

2.2.- La organización de los servicios de enfermería.

Una organización

Es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos.

Pueden

A su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

Otras palabras

Es un grupo social formado por personas, tareas y administración.

Funcionan;

Mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos.

Que

Interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.

ONG's (Organizaciones No Gubernamentales) se caracteriza;

Clasificación;

(Local, regional, nacional o internacional), su propiedad (privada y pública), su tamaño (pequeña, mediana o grande) e incluso por su finalidad (con ánimo de lucro y sin ánimo de lucro).

Porque no depende de ningún gobierno y porque pretenden conseguir el bienestar del ser humano desde diversos puntos de vista.

Las agrupaciones ciudadanas;

Que son creadas por el Estado para desarrollar tareas sociales son conocidas como organizaciones gubernamentales.

En que se organizan las empresas es estudiada por una ciencia administrativa denominada administración de empresas, que estudia la forma en que se gestionan los recursos y procesos.

Termino;

Que hace referencia a la estructura organizativa del trabajo en el ámbito empresarial.

La forma

2.2.1.- Estructura formal del departamento de enfermería

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

Parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial.

Que,

Presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuna al paciente, familia y comunidad.

Los **Niveles Jerárquicos** de una organización ayudan al correcto funcionamiento de esta, distribuyendo las responsabilidades para lograr más eficacia.

Jerarquía se define como el orden de algunos elementos de acuerdo a ciertas características.

Este es un término que se utiliza para definir las posiciones de poder que se suceden dentro de un organigrama empresarial o institucionalidad.

Cuando se habla entonces de Niveles Jerárquicos hacemos referencia específicamente a cada uno de los niveles en los que la jerarquía se establece dentro de una organización.

Básicamente se puede decir que la jerarquía de una organización está conformada por tres niveles:

Nivel Ejecutivo: este es el encargado del funcionamiento administrativo de la organización y sus trabajos el de coordinar las tareas de los niveles inferiores.

Nivel Directivo: en este nivel se encuentran las personas que tienen la potestad de tomar las decisiones correspondientes.

Nivel Operativo: en este nivel encontramos aquellos cargos que se encargan de la operación directa de aquello que sea que la empresa u organización hace.

Misión:

Tiene;

Como propósito fundamental proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano.

Ofreciendo a;

Pacientes Hospitalizados, familia y comunidad atención integral bajo un concepto holístico, haciendo énfasis en las estrategias de prevención, asistencia y restitución de la salud.

Visión:

Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería.

Por su espíritu de responsabilidad y servicio, logrando la satisfacción total del cliente y comunidad, enmarcado en el ámbito de la calidad y competitividad.

Sustentados en principios éticos de respeto, equidad y responsabilidad.

Filosofía:

Proporcionar atención de Enfermería de calidad al usuario, sin considerar raza, religión, sexo o nivel socioeconómico.

Proyectando un alto sentido de responsabilidad y de relaciones humanas por medio de un alto nivel académico.

Desarrollando;

Una triple función: asistencial, de investigación y de enseñanza, teniendo como meta o objetivo obtener la excelencia, que se reflejará en el beneficio al paciente y su familia.

Normas éticas:

*Ser siempre profesional en la atención a pacientes.

*No ser cómplice de atención inadecuada o irresponsable por otros miembros del equipo multidisciplinario.

Brindar trato amable y considerado a usuarios y familiares.

Guardar siempre el secreto profesional y no divulgar información relacionada con los pacientes a personas no autorizadas.

Mantener la armonía, discreción, el respeto y la cooperación con los integrantes del equipo multidisciplinario de salud.

El personal de enfermería está obligado a respetar al paciente como persona única e indivisible en toda circunstancia.

Funciones administrativas:

Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos en los que participe el personal de enfermería para que los cuidados de enfermería se proporcionen libres de riesgos,

De manera continua, oportuna, humana y que satisfagan la demanda de atención.

Evaluar los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención,

Eficacia y productividad que permitan detectar áreas de oportunidad e instrumentar procesos de mejora continua.

Característica:

Prestar servicio las 24 horas de los 365 días del año. Concentrar al personal que representa la mayoría del total.

Funciones;

Se requieren más enfermeras (o) que cualquier otro tipo de profesionales de la salud.

Integrar las acciones del equipo de salud para ser proporcionadas al paciente.

OBJETIVOS; DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA,

*Proporcionar atención de enfermería, con base en un método propio que permita la toma de decisiones constantes de acuerdo con la valoración diagnóstica y el tx. De enfermería.

*Coordinar las acciones del equipo de salud que demanda la atención médica que requiere el paciente. *Proporcionar al paciente y familia educación para el auto.

*cuidado responsable de su salud. *Integrarse al equipo multidisciplinario para atender las demandas en materia de atención médica.

*Con una actitud de respeto hacia el ser humano y una conducta profesional basada en principios éticos.

Ubicación física:

Se refiere a la planta física, en el área administrativa del Departamento de Enfermería se debe contar con oficinas.

Para;

Líder de Enfermeras, Sub Líder de Enfermeras, Supervisoras., Subjefe de Enseñanza.

Control de enfermería:

Es el área donde se organizan las acciones de Enfermería y que se encuentra en todos los servicios de hospitalización,

Debe tener la sig. Distribución:

Zona de Operación, Cuarto de Medicamentos, Cuarto de Tratamientos Especiales

Zona de almacén, Sala de Estudios, Sala de Repería.

Sistemas de trabajo.

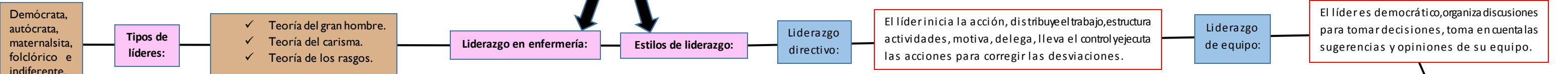
Para brindar la atención de enfermería se utilizan los siguientes sistemas:

- ❖ Sistema de trabajo por paciente.
- ❖ Sistema de trabajo por funciones.
- ❖ Sistema de trabajo en equipo.

Atención de enfermería

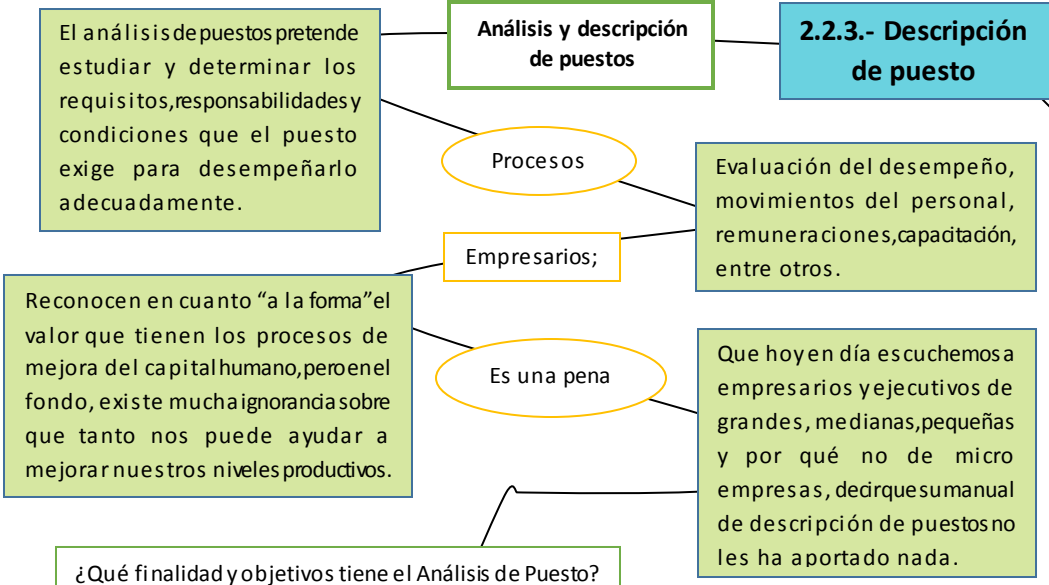
Las teorías de Enfermería son nuestro marco conceptual para prestar el servicio con calidad. Sea cual sea la orientación de la práctica de Enfermería.

Teoría de Patrones funcionales
Teoría de Virginia Avenel Henderson
Teoría del autocuidado.
Teoría del Cuidado Transcultural.

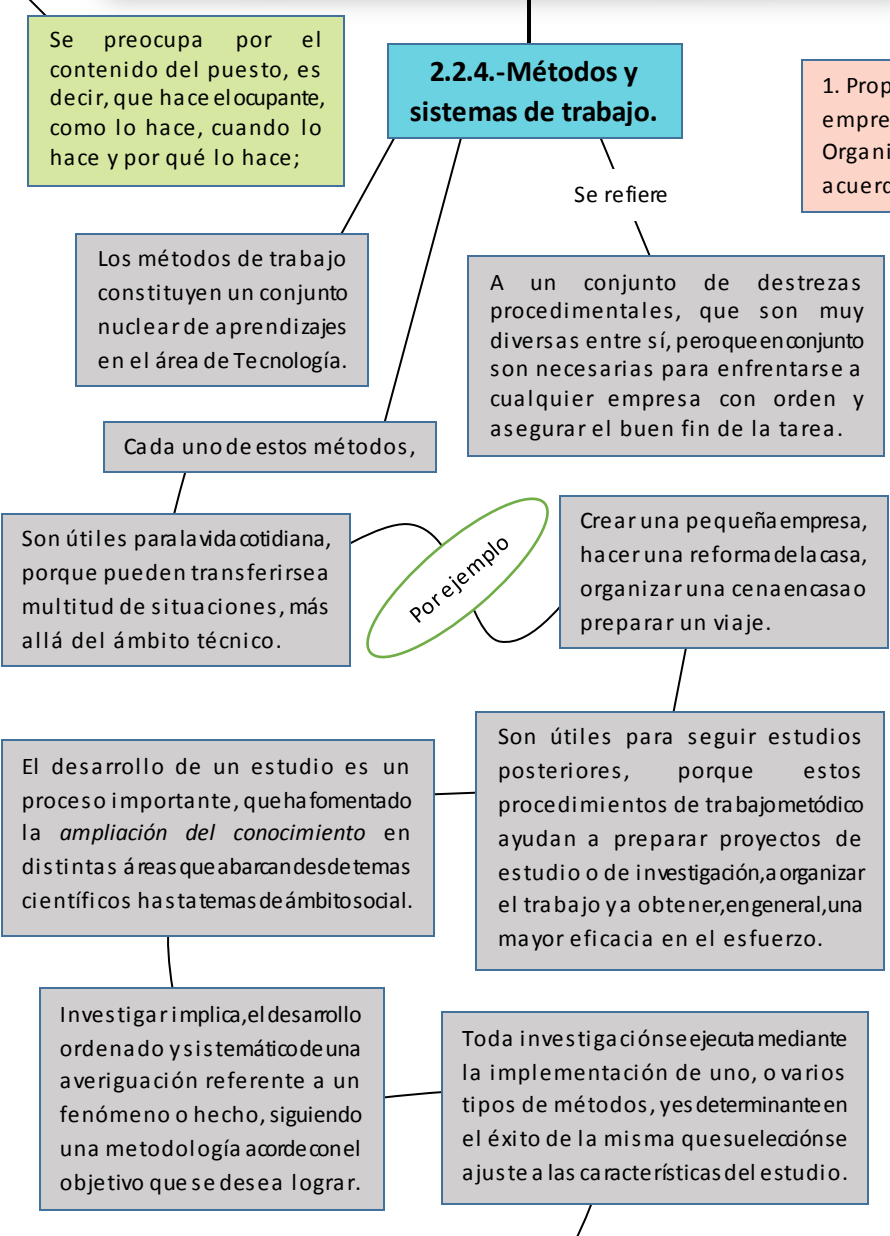


ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

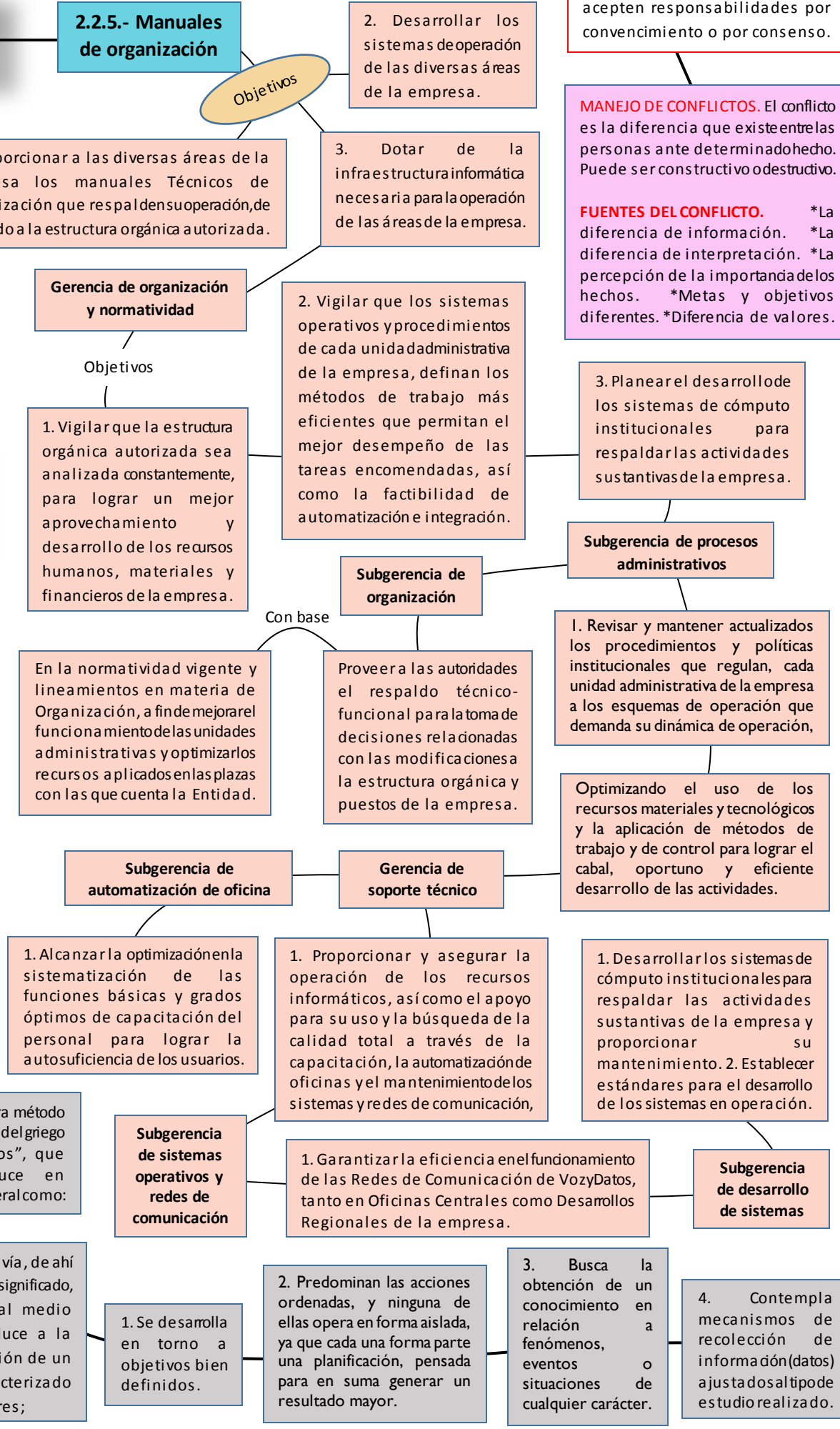
2.2.3.- Descripción de puesto



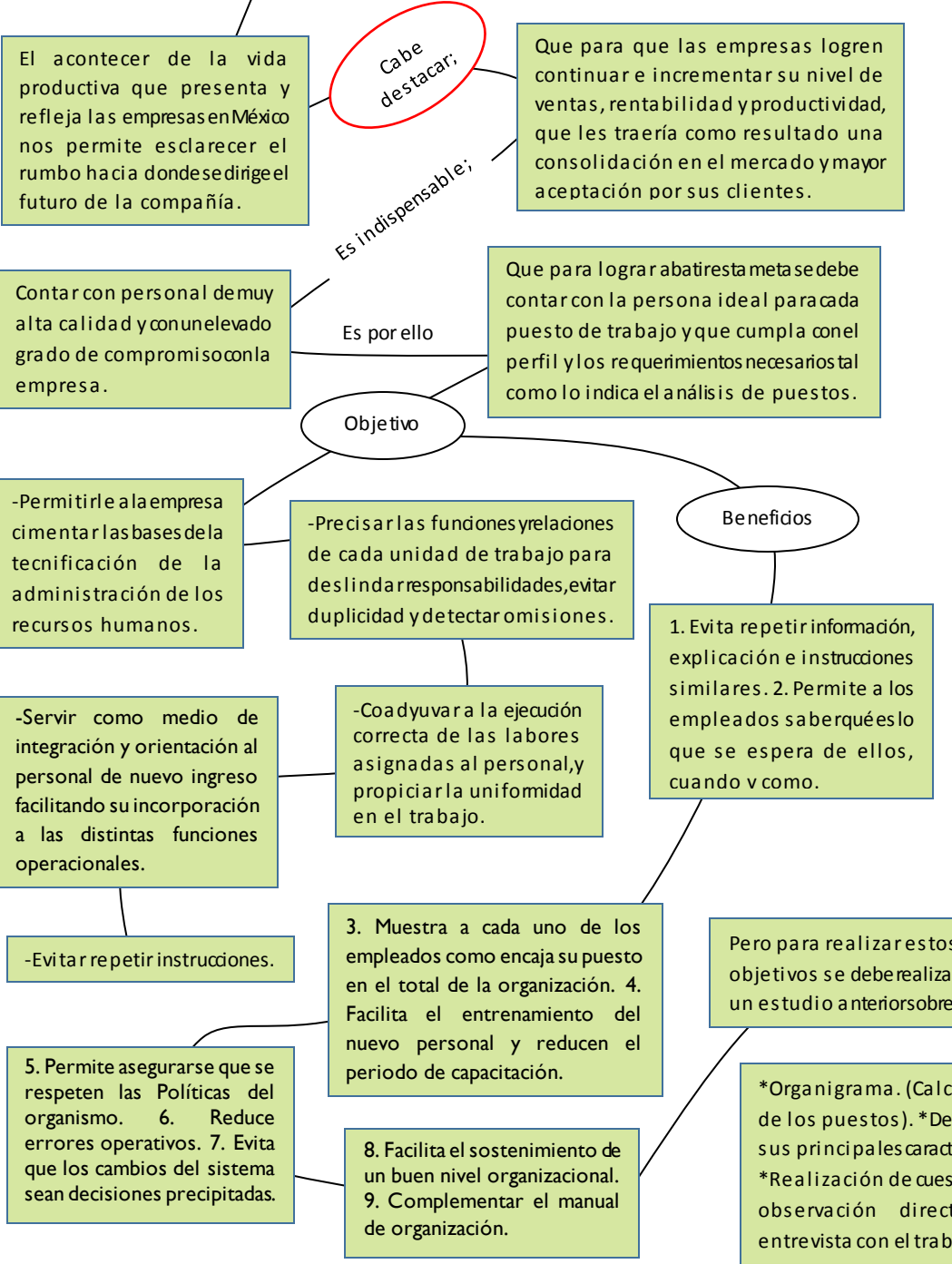
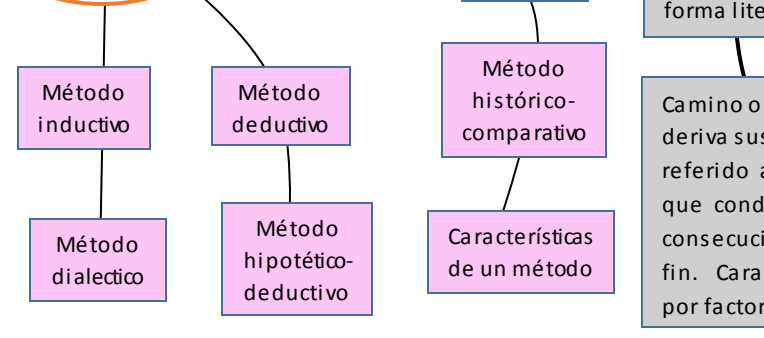
2.2.4.- Métodos y sistemas de trabajo.



2.2.5.- Manuales de organización



Tipos de métodos;



MANEJO DE CONFLICTOS. El conflicto es la diferencia que existe entre las personas ante determinado hecho. Puede ser constructivo o destructivo.

FUENTES DEL CONFLICTO.

- * La diferencia de información.
- * La diferencia de interpretación.
- * La percepción de la importancia de los hechos.
- * Metas y objetivos diferentes.
- * Diferencia de valores.