

**NOMBRE DEL ALUMNO:**

Cindi Fabiola Matias Bernardo

**NOMBRE DEL PROFESOR:**

Lic. Ludbi Isabel Ortiz Pérez

**LICENCIATURA:**

Enfermería 9°A

**MATERIA:**

Administración y evaluación de los servicios de enfermería

**NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO:**

Mapa conceptual de:

**“Administración estratégica de los servicios de enfermería”**

Frontera Comalapa, Chiapas a 27 de junio del 2021.

# Administración estratégica de los servicios de enfermería

## Organización

## Estructura formal del departamento de enfermería

Es ↓  
Sistema para alcanzar metas y objetivos.

Conceptos relacionados:

✓ Pueden estar conformados por otros subsistemas relacionados.

✓ Grupo social formado por:

Los ↓  
❖ Cumplen funciones específicas

✓ Interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir objetivos.

Los objetivos funcionan a través:

❖ Comunicación y coordinación entre personas.

❖ Normas para el cumplimiento de los propósitos.

❖ Red de recursos para realizar las tareas.

Ejemplos de recursos:

- 1. Humanos.
- 2. Tecnológicos.
- 3. Económicos.
- 4. Naturales o intangibles.

Tipos de organizaciones

✓ Civiles.

❖ Agrupaciones ciudadanas para cubrir alguna necesidad social.

Ejemplos

- 1. Partidos políticos.
- 2. Clubes deportivos.
- 3. ONG's.

✓ Gubernamentales

❖ Creadas por el Estado para tareas sociales.

❖ Dirigidas desde el gobierno y se financian con fondos públicos.

Clasificación según:

✓ Localización: Local, regional, nacional e internacional.

✓ Tamaño: pequeña, mediana o grande.

✓ Propiedad: privada y pública.

✓ Finalidad: con ánimo de lucro v sin ánimo de lucro.

✓ De empresas.

❖ Estructura organizativa del trabajo, ámbito empresarial.

Elementos clave

- 1. Burocracia.
- 2. Especialización del empleo.
- 3. Cadena de mano.
- 4. Descentralización.

Administración de empresas:

❖ Estudia la forma en qué se gestionan los recursos y procesos.

❖ Base del funcionamiento de una empresa.

Concepto

Es ↓  
❖ Parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial.

❖ Fuente de información y formación de profesionales

Misión

Es ↓  
❖ Proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano.

Al ↓  
✓ Paciente.  
✓ Familia.  
✓ Comunidad

Visión

Ser ↓  
• Líder en atención basada en el proceso de atención e investigación de enfermería.

Filosofía

❖ Proporcionar servicios de enfermería de calidad al usuario.

Sin considerar:  
✓ Raza.  
✓ Religión.  
✓ Sexo.

Proyección:  
✓ Alto sentido de responsabilidad.  
✓ Relaciones humanas.

Normas Éticas:

- 1. Preservación de vida sobre intereses personales.
- 2. Profesional en la atención.
- 3. No ser cómplice de atención inadecuada.
- 4. Guardar el secreto profesional.

Funciones administrativas

- ✓ Planificar.
- ✓ Organizar
- ✓ Dirigir.
- ✓ Controlar.

Los ↓  
❖ Procesos en los que participe.

✓ Cuidados de enfermería libres de riesgo.

Al ↓  
De manera:  
✓ Continua.  
✓ Oportuna.  
✓ Humana.

✓ Evaluar los servicios a través de indicadores.

Características

El ↓  
✓ Prestar servicio las 24 h los 365 días del año.

✓ Concentrar al personal.

El ↓  
Representa la mayoría total.

✓ Por sus funciones, se requieren más enfermeras (o) que otro tipo de profesionales de salud.

Objetivos

✚ Proporcionar atención con base a un método propio.

✚ Coordinar las acciones del equipo de salud.

✚ Educación al paciente y familia sobre el autocuidado de su salud.

✚ Integrarse al equipo multidisciplinario.

Funciones administrativas (oficinas)

- ✓ Líder de enfermeras.
- ✓ Sublíder.
- ✓ Supervisoras.
- ✓ Subjefe de enseñanza.

Control o distribución

- ✓ Zona de operación.
- ✓ Cuarto de medicamentos.
- ✓ Cuarto de tx especiales.

Atención (teorías)

Es ↓  
❖ Marco conceptual para prestar servicios de calidad.

- ✓ Teoría de Patrones funcionales.
- ✓ De Virginia Henderson.
- ✓ Del autocuidado.

Sistema de trabajo

- ✓ Por paciente.
- ✓ Por funciones.
- ✓ En equipo

Liderazgo de enfermería

- ✓ Del gran hombre.
- ✓ Del carisma.
- ✓ De los rasgos.

Estilos

- ✚ Directivo: El líder inicia la acción.
- ✚ De equipo: Líder democrático.

Tipos de líderes

- ✚ Demócrata.
- ✚ Autócrata.
- ✚ Maternalista.
- ✚ Folclórico.
- ✚ Indiferente.

Manejo de conflictos

Conflicto

Es ↓  
• Diferencia que existe entre las personas ante determinado hecho.

Fuentes

- ✚ Información.
- ✚ Interpretación.

