

Introducción

La Auditoría Administrativa se encuentra dentro del campo de la Administración y forma parte primordial como medio de control y cambio.

La Auditoría Administrativa persigue controlar y comparar el estado actual de la empresa y qué tan lejos está de lo que quiere ser y qué medidas adoptar para alcanzar sus metas o qué cambios pertinentes deben hacerse para acceder a un mejor nivel de desempeño.

La Auditoría Administrativa es una técnica que utiliza varios procedimientos especializados y se apoya en el método científico para la investigación. El proceso de investigación supone una actuación sistemáticamente organizada y estandarizada, para obtener un diagnóstico al menor costo y con la mayor confiabilidad. Para ello, debe emplear técnicas para minimizar el error, reducir el costo y establecer métodos de trabajo aplicados al caso de estudio con un máximo de eficiencia y administración de recursos.

Desarrollo

Una auditoría es un proceso de verificación y/o validación del cumplimiento de una actividad según lo planeado y las directrices estipuladas.

La finalidad de una auditoría es diagnosticar; identificar qué actividades se desarrollan según lo esperado, cuales no y aquellas que son susceptibles de mejora. Realizar una auditoría empresarial es el equivalente a realizar un examen médico a una persona, donde a partir de una evidencia o "examen" se pueden detectar fallas, promover mejoras y reunir información objetiva del estado de la organización para tomar decisiones.

Características de las auditorías

El ejercicio de auditar siempre se debe identificar por ser:

Objetiva, esto significa que debe estar basada en hechos reales, sustentables y con evidencia, actuando en su desarrollo con una actitud mental independiente e imparcial.

Sistemática, ya que se desarrolla bajo una serie de pasos y etapas, que se deben ejecutar en un orden lógico para lograr el objetivo final.

Profesional y la transparente porque será un proceso desarrollado por un auditor, una persona, el cual debe tener la capacidad de informar lo que se halle en la auditoría sin ningún juicio de valor e independencia.

Herramientas de auditoría informática

Las herramientas son el conjunto de elementos que permiten llevar a cabo las acciones definidas en las técnicas. Las herramientas utilizadas son: cuestionarios, entrevistas, checklist, trazas y software de interrogación.

Los cuestionarios es la herramienta punto de partida que permiten obtener información y documentación de todo el proceso de una organización, que piensa ser auditado.

El Sistema de Control Interno

Comprende un conjunto de buenas prácticas que permiten a la organización disponer de las medidas de control requeridas para prevenir o mitigar los riesgos que podrían obstaculizar el cumplimiento de los objetivos.

Importancia de control interno

- ✚ Permite evaluar la eficacia de la planificación, organización y la dirección de la empresa.
- ✚ Permite lograr una estandarización, medición y dirección del desempeño de los funcionarios en sus labores.
- ✚ Brinda protección de los bienes y recursos contra desperdicios, robos y usos indebidos.
- ✚ Establece mecanismos de prevención y corrección de fallas o errores menores.
- ✚ • Ayuda a lograr los objetivos instituciones mediante una articulación de los mismos.

Auditoría administrativa

Es aquel diagnóstico integral o parcial que se realiza en una organización con el propósito de tener una precisa conclusión sobre su desempeño y oportunidades de mejorar.

La auditoría como la herramienta principal de mejora continua

Representa una faceta muy particular en lo que es el campo de la administración cuyos procesos son necesarios en todas las actividades para lograr la eficacia, productividad y calidad.

Surge de una necesidad de evaluar diversas áreas de una organización que requerían atención.

Para poder llevar a cabo una auditoría lo principal que la empresa necesita en su administración es; una planeación de visión y políticas institucionales, una descripción de puestos, un organigrama donde se muestre jerárquicamente los niveles de la estructura organizacional.

Conclusión

Es sumamente importante que las empresas tengan una evaluación en la cual puedan detectar ciertos errores efectuados, así identificar cuáles son las áreas de oportunidad que se pueden optimizar con el objetivo de un servicio de mejor calidad

Tener el conocimiento de la evaluación de una auditoría administrativa es una ventaja competitiva debido a que se transforma en la capacidad para resolver problemas de manera efectiva.