



NOMBRE LA MATERIA:

GESTION DEL TRABAJO SOCIAL

NOMBRE DEL TRABAJO:

CUADRO SINOPTICO

NOMBRE DEL DOCENTE:

NAHIELI CAMAS CAMERAS

GRADO:

“9”

GRUPO:

“A”

CARRERA:

TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN COMUNITARIA

NOMBRE DEL ALUMNO:

LUIS FERNANDO ANGEL ARRIAGA

FECHA DE ENTREGA:

8 DE JUNIO DEL 2021



CALIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

Es aquella calidad de las cosas que son de excelente creación, fabricación o procedencia, describiendo lo que es bueno

Actividades de la calidad

Coordinación para crear el cambio

Esta compuesta por cuatro tipos de equipo muy importantes que son:

- 1.- equipo de proyecto de calidad
- 2.- circulación de calidad
- 3.- equipo de calidad del proceso de negocios
- 4.- equipo auto administrativo

Coordinación por el control

Se refiere al punto central de un departamento de calidad

Fundamentos

- 1.- Enfoque sistémico de la calidad
- 2.- Enfoque basado en procesos
- 3.- Política y objetivos de la calidad
- 4.- Papel de la Alta Dirección
- 5.- Valor de la Documentación
- 6.- Evaluación de los Sistemas de Gestión de la Calidad
- 7.- Mejora continua

Funcionamientos

- 1.- Respecto al mercado y al cliente.
- 2.- Respecto al producto y al proceso
- 3.- Respecto a las personas de la empresa.
- 4.- Respecto a los resultados, los costes y su medida.

Coste

Se denomina coste de la calidad lo que le cuesta a la organización desarrollar la función de la calidad, es decir, lo que gasta produciendo con calidad