

NOMBRE LA MATERIA:
GESTION DEL TRABAJO SOCIAL

NOMBRE DEL TRABAJO:
INVESTIGACION

NOMBRE DEL DOCENTE:
NAHIELI CAMAS CAMERAS

GRADO:
“9”

GRUPO:
“A”

PASIÓN POR EDUCAR

CARRERA:
TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN COMUNITARIA

NOMBRE DEL ALUMNO:
MARIA VIOLETA CRUZ MANDUJANO

FECHA DE ENTREGA:
18 DE JUNIO DEL 2021

MODELOS DE EVALUACION DE CALIDAD MÁS FRECUENTES DE NUESTRO PAIS

En primer lugar hay que precisar que un modelo de calidad, o modelo de excelencia, es un marco de referencia frente al cual una organización se compara para determinar sus puntos fuertes y áreas de mejora en relación con dicho modelo. Así, es posible identificar y desarrollar proyectos de mejora para avanzar hacia una gestión cada vez más excelente, realizando el posterior seguimiento del progreso realizado, mediante un proceso denominado “Autoevaluación”.

Desde este punto de vista, hay que diferenciar la autoevaluación, según el modelo determinado que se utilice para ello, de la certificación mediante alguna de las normas existentes, como el caso de las ISO. De hecho las diferencias de concepto entre las normas ISO y los modelos de calidad son más que significativas. La más patente es que los modelos de calidad son referenciales, que no normas con capítulos y procedimientos de obligado cumplimiento.

La evaluación se realiza en función de las metas y objetivos institucionales y a partir de un conjunto de criterios y estándares definidos que se han venido retroalimentando y fortaleciendo de manera paulatina.

Este proceso de evaluación tiene como ventaja primordial el contar con un panorama cada vez más objetivo de la calidad de los servicios educativos ofertados por el INEA; así como promover un mayor conocimiento de la institución por parte de quienes administrativa y operativamente ponen en marcha los proyectos institucionales, con la finalidad de difundir los resultados obtenidos, sobre bases más sólidas.

El proceso de evaluación juega un papel preponderante dentro de las etapas del proceso administrativo, la evaluación nos permite hacer una revisión detallada y

Sistemática de los proyectos impactando en toda la organización en su conjunto, con ello es posible medir el grado de eficacia y congruencia con que se está operando en un momento determinado para alcanzar los objetivos propuestos.

Ahora bien cabe señalar que en esta búsqueda por contar con un instrumento de Evaluación pertinente y objetivo, nos hemos dado a la tarea de desarrollar matrices y cuadros resumen que tienen la finalidad de dar un seguimiento trimestral de los Indicadores de evaluación. Por lo tanto este proceso de evaluación tiene como ventaja primordial el contar con un panorama cada vez más objetivo de la calidad de los servicios educativos