



**Nombre de alumno:**

Karla Patricia Cruz Arellano

**Carrera:**

Trabajo social y gestión comunitaria

**Nombre de la materia:**

Gestión del trabajo social

**Cuatrimestre:**

Noveno

**Nombre del docente:**

Nahieli camas cameras.

# PROCESOS DE GESTION BASICOS, RECURSOS Y AVANZADOS

Puede definirse como una forma de enfocar el trabajo, donde se persigue el mejoramiento continuo de las actividades de una organización mediante la identificación, selección, descripción, documentación y mejora continua de los procesos.

## PRINCIPIOS QUE ORIENTAN LA GESTIÓN DE PROCESOS.

La misión de una organización es crear valor para sus clientes; la existencia de cada puesto de trabajo debe ser una consecuencia de ello.

Los procesos siempre han de estar orientados a la satisfacción de los clientes.

La mejora del proceso determinará el mayor valor suministrado o entregado por el mismo.

El valor agregado es creado por los empleados a través de su participación en los procesos; los empleados son el mayor activo de una organización

La eficiencia de una empresa será igual a la eficiencia de sus procesos.

## OBJETIVOS

Se relacionan con mejorar los niveles de calidad y satisfacción de los clientes o usuarios; aumentar la productividad principalmente a través de la reducción de los costos internos innecesarios.

