



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

TESIS:

**INTERVENCION DE ENFERMERIA EN LA VIDA DEL ADULTO
MAYOR PARA DARLE UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA**

**PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERIA**

SEMINARIO DE TITULACION:

9 CUATRIMESTRE

PRESENTADA POR:

SANDRA LUZ DOMINGUEZ JIMENEZ

Tuxtla Gutiérrez Chiapas a 09 de abril de 2021.



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

TEMA:

**INTERVENCION DE ENFERMERIA EN LA VIDA DEL
ADULTO MAYOR PARA DARLE UNA MEJOR CALIDAD DE
VIDA**

SANDRA LUZ DOMINGUEZ JIMENEZ

**INTERVENCION DE ENFERMERIA EN LA VIDA DEL
ADULTO MAYOR PARA DARLE UNA MEJOR CALIDAD DE
VIDA**

DEDICATORIA

A Dios por permitirme lograr una meta más en mi vida.

A mis padres por apoyarme incondicionalmente en todos los momentos de mi vida y mi carrera.

A mi esposo y mi hijo por ser mi inspiración para seguir luchando y por todo el apoyo e incondicional que me han dado.

A quienes me han deseado lo mejor en el transcurso de mi formación educativa.

|

AGRADECIMIENTOS

A Dios primeramente por proporcionarnos la capacidad física e intelectual para culminar con éxito una etapa más de nuestra vida, que requirió sacrificio, esfuerzo y entrega.

A nuestras familias por darnos el apoyo, respaldo y comprensión en el tiempo que estuvimos realizando este trabajo.

A los docentes y personal de la institución universitaria UDS por darnos el impulso y no permitirnos desfallecer ante las adversidades y de igual forma por brindarnos las herramientas suficientes para elaborar un proyecto de calidad.

A mis compañeros por haber hecho de esta etapa universitaria un trayecto de vivencias que no podrán olvidarse.

INDICE

INTORDUCCION	10
CAPITULO 1 PROTOCOLO	11
TITULO Y ANTECEDENTES.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
OBJETIVOS.....	15
JUSTIFICACION.....	16
HIPOTESIS.....	17
CAPITULO II MARCO REFERENCIAL	18
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION.....	18
ANTECEDENTES NACIONALES.....	20
ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	23
MARCO CONTEXTUAL.....	25
MARCO JURIDICO.....	27
ANTECEDENTES HISTORICOS.....	29
EVOLUCION HISTORICA DE LA CALIDAD EN SALUD.....	30
TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.....	31
CALIDAD DE ATENCION EN ENFERMERIA.....	33
CAPITULO III MARCO METODOLOGICO	34
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	34.
NATURALEZA DE LA INVESTIGACION.....	35
ENFOQUES.....	35
MODALIDAD BASICA DE LA INVESTIGACION.....	36
METODOS.....	37
SUJETO DE INVESTIGACION.....	38
INSTRUMENTO DE INVESTIGACION.....	38
CODIFICACION DE DATOS.....	39
FUENTES DE INFORMACION.....	39
RECOLECCION DE DATOS.....	39
CAPITULO IV ANALISIS Y RESULTADOS	40

INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.....	40
DISCUSION.....	41
RECOMENDACIONES.....	41
CONCLUSIONES.....	42
BIBLIOGRAFIAS.....	43

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo conocer como es el cuidado de enfermería y la calidad vida del adulto mayor en CASA DIA del DIF municipal de Cintalapa Chiapas, para ello el enfoque que se realizó fue un estudio cuantitativo, cualitativo porque en el procesamiento de la información se hizo uso de la estadística, tanto para realizar el análisis de los datos y para la presentación de los resultados encontrados. En los resultados de la investigación que se hizo a través de la técnica la encuesta mediante su instrumento que es el cuestionario que estuvo conformada por las preguntas, este tipo de instrumento fue aplicado a los adultos mayores de CASA DIA, lo cual concluye que, según los resultados encontrados el 31% afirmó que su calidad de vida es muy buena, el 29% mencionó que es regular, el 20% normal como también el 20% que es bastante buena, cabe mencionar que en un mayor porcentaje se encontró que se tiene un buen estilo de calidad de vida en los adultos mayores de CASA DIA del DIF municipal de Cintalapa Chiapas.

ABSTRACT

The present research work aimed to know how nursing care and the quality of life of the elderly in CASA DIA of the municipal DIF of Cintalapa Chiapas, for this, the approach that was carried out was a quantitative, qualitative study because in the processing of the information, statistics were used, both to perform the analysis of the data and for the presentation of the results found. In the results of the research that was done through the survey technique through its instrument that is the questionnaire that was made up of the questions, this type of instrument was applied to the elderly of CASA DIA, which concludes that, according to the results found, 31% stated that their quality of life is very good, 29% mentioned that it is regular, 20% normal as well as 20% that is quite good, it is worth mentioning that in a higher percentage it was found that they have a good lifestyle in the elderly of CASA DIA of the municipal DIF of Cintalapa Chiapas.

INTRODUCCION

En este trabajo de investigación habla o se refiere a la gestión y problemática del cuidado de enfermería en los adultos mayores observadas dentro de CASA DIA del DIF municipal de Cintalapa Chiapas, así mismo buscar soluciones o estrategias para una mejor calidad de vida en el adulto mayor, para ello se incluirá diferentes puntos, este proyecto estará dividido en capítulos que inicia con el planteamiento del problema.

El planteamiento del problema, en este punto habla sobre lo complicado que puede ser al no tener el personal adecuado para el cuidado de los adultos mayores y también de que manera lograr acciones estratégicas para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. También incluirá objetivos generales y específicos, los cuales consisten en elaborar propuestas y estrategias para implementar la importancia que tiene la enfermería para una mejor calidad de vida en el adulto mayor. La justificación dará a conocer por qué se hizo la investigación se basara en la importancia que tiene contar con un área de enfermería para brindar una mejor calidad de vida a los pacientes en este caso al adulto mayor.

Marco referencial se explicara cada uno de los contextos que lo conforman el nombre del lugar, cuantos adultos se encuentran ahí y su calidad de vida que cada uno tiene.

Marco jurídico las normas que existen para el cuidado del adulto mayor y cómo influye cada una para mejorar su calidad de vida.

La metodología que se utilizó para obtener los resultados buscados y así saber lo que en realidad se pretendía al realizar esta investigación en base a la calidad de cada adulto mayor residente en CASA DIA del DIF municipal de Cintalapa Chiapas.

Contendrá subcapítulos así como los instrumentos y métodos que se utilizaron para esta investigación cada uno se explicara específicamente.

Se explicara los resultados y se analizara cada uno de ellos para obtener una conclusión y resultados positivos a cerca de cada uno de los objetivos planteados anteriormente.

CAPITULO I. PROTOCOLO

INTERVENCION DE ENFERMERIA EN LA VIDA DEL ADULTO MAYOR PARA DARLE UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA

1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

La Gestión del Cuidado en Enfermería en las personas mayores es todo un desafío para la profesión en la actualidad. Cifras entregadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) proyectan un porcentaje de población mayor de 65 años para el año 2035 de hasta un 19%, lo que implica planificar y coordinar la entrega de cuidados interdisciplinarios seguros, especializados y de calidad a este grupo, considerando los riesgos y necesidades especiales de las personas mayores y de su entorno.

Durante el cuidado, características intrínsecas del envejecimiento, sumado a factores extrínsecos relacionados a la terapia o procedimientos, además de los procesos propios de la organización, podrían elevar la frecuencia de incidentes, lo que podría a su vez, aumentar la estadía hospitalaria y la ocurrencia de complicaciones.

La prevención de eventos adversos durante la hospitalización de los pacientes mayores de 65 años se basa en las siguientes cinco estrategias: Identificación del riesgo, trabajo interdisciplinar, estrategias preventivas prácticas, capacitación continua y supervisión.

En México, para corregir el rezago en la calidad de atención en salud que prevalecía a principios del nuevo siglo, se diseñó la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud.

Para lograr este propósito se hizo necesario, definir, medir y evaluar con base en la percepción que tienen las personas de los servicios de enfermería y en la opinión que éstos tienen de nuestro desempeño como profesionales de la salud.

El envejecimiento no es meramente un proceso marcado por cambios sólo a nivel corporal, sino que también representa un mayor riesgo de contraer enfermedades, pérdida de facultades, falta de asistencia social, inadaptación a la jubilación y rechazo familiar, limitando así su poder de decisión y por lo tanto de autonomía. El grado de autonomía con que desempeña estas funciones representa el grado de dependencia dentro de su contexto socioeconómico y cultural.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Hoy en día es necesario que entendamos la importancia de la enfermería como una actividad que ha existido desde el inicio de la humanidad, considerando que dentro de la especie humana siempre se han encontrado personas incapaces de valerse por sí mismas y que requieren de cuidados específicos.

En el continuo del tiempo, la enfermería ha evolucionado en su conformación, avanzando hacia un trabajo sistemático, basado en el método científico, el cual le ha permitido generar su propio marco de acción denominado “Proceso de Atención de Enfermería” (PAE), definiéndola, como una disciplina dentro del ámbito sanitario.

La disciplina de enfermería, según el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), se define como la ciencia que abarca los cuidados, autónomos y en colaboración, que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, y los cuidados de los enfermos, discapacitados, y personas moribundas.

El cuidado es el objetivo principal y el fin de la profesión enfermera, el que la hace diferente a otras disciplinas y la cual le confiere valor en sí mismo, por lo tanto en casa día del DIF Cintalapa, Chiapas, no cuenta con un área de enfermería y calidad de vida del adulto mayor, ni mucho menos con personas con el perfil adecuado para el cuidado de los mismos.

En los adultos mayores, el conocimiento de las características propias del envejecimiento permitiría comprender los riesgos a los que esta población pudiese verse expuesta sólo por condiciones intrínsecas durante un proceso de Convivencia y en el caso de hospitalización. En virtud de lo antes expuesto surge la interrogante a investigar.

Es una labor muy importante y además debes asumir responsabilidades que no podemos ignorar, de estas responsabilidades algunas de ellas son más difíciles que otras aun así teniendo la misma importancia.

ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿DE QUE MANERA INFLUYE LA INTERVENCIÓN DE ENFERMERIA EN EL ADULTO MAYOR PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA RESIDENTE EN CASA DIA DEL DIF MUNICIPAL DE CINTALAPA CHIAPAS?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General.

- Diagnosticar de qué manera influye la intervención de enfermería en el adulto mayor para mejorar su calidad de vida residente en casa día de Cintalapa Chiapas

1.3.1 Objetivos Específicos.

- Identificar la situación general del adulto mayor residente en casa día del DIF Municipal de Cintalapa, Chiapas.
- Determinar que intervención de enfermería se aplican en el adulto mayor residente en casa día del DIF Municipal de Cintalapa, Chiapas.
- Investigar y generar estrategias para mejorar la calidad de vida en el adulto mayor residente en casa día del DIF Municipal de Cintalapa, Chiapas.

1.4 JUSTIFICACION

Esta investigación surge de acuerdo a la importante que es para las entidades contar con un área de enfermería y poder brindar una mejor calidad de vida a los pacientes, en este caso al adulto mayor.

Esto nos ayudará para elegir adecuadamente estrategias que nos servirán para crear y poner en marcha los conocimientos del área de enfermería, logrando hacer una buena selección de enfermeras para este tipo de actividades y poder brindar la calidad de vida que se merece el adulto mayor.

Al emplear el proceso de enfermería y calidad de vida para el adulto mayor, podremos generar un ambiente agradable, de confianza y con aspiraciones a estar bien cada día en la convivencia con todos los demás compañeros residentes, logrando así lo que se busca.

Al término de esta investigación se pretende poner en práctica todos los conocimientos adquiridos y poder generar nuevas estrategias del cuidado al adulto mayor, logrando tener todos los recursos para poder llevar a cabo el beneficio de lo antes mencionado, generando una mejor calidad de vida y a través de todos los que integran casa Dia del DIF Cintalapa, Chiapas.

1.5 HIPOTESIS

Variable Independiente (VI): Intervención de enfermería en la calidad del adulto mayor

Variable Dependiente (VD): Establecer estrategias para mejorar la calidad de vida del adulto mayor

“La intervención de enfermería en la calidad del adulto mayor; debemos establecer estrategias para mejorar la calidad de vida”

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

La Gestión del Cuidado en Enfermería en las personas mayores es todo un desafío para la profesión en la actualidad. Cifras entregadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) proyectan un porcentaje de población mayor de 65 años para el año 2035 de hasta un 19%, lo que implica planificar y coordinar la entrega de cuidados interdisciplinarios seguros, especializados y de calidad a este grupo, considerando los riesgos y necesidades especiales de las personas mayores y de su entorno.

Durante el cuidado, características intrínsecas del envejecimiento, sumado a factores extrínsecos relacionados a la terapia o procedimientos, además de los procesos propios de la organización, podrían elevar la frecuencia de incidentes, lo que podría a su vez, aumentar la estadía hospitalaria y la ocurrencia de complicaciones.

La prevención de eventos adversos durante la hospitalización de los pacientes mayores de 65 años se basa en las siguientes cinco estrategias: Identificación del riesgo, trabajo interdisciplinar, estrategias preventivas prácticas, capacitación continua y supervisión.

En México, para corregir el rezago en la calidad de atención en salud que prevalecía a principios del nuevo siglo, se diseñó la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud.

Para lograr este propósito se hizo necesario, definir, medir y evaluar con base en la percepción que tienen las personas de los servicios de enfermería y en la opinión que éstos tienen de nuestro desempeño como profesionales de la salud.

El envejecimiento no es meramente un proceso marcado por cambios sólo a nivel corporal, sino que también representa un mayor riesgo de contraer enfermedades, pérdida de facultades, falta de asistencia social, inadaptación a la jubilación y rechazo familiar, limitando así su poder de decisión y por lo tanto de autonomía. El grado de autonomía con que desempeña estas funciones representa el grado de dependencia dentro de su contexto socioeconómico y cultural.

2.2 ANTECEDENTES NACIONALES

CHILQUILLO (2017) CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA PERCIBIDA POR EL ADULTO MAYOR. HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2017

RESUMEN: La investigación realizada tuvo como objetivo determinar el nivel de calidad del cuidado de enfermería percibido por el adulto mayor de los servicios de hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho. Fue un estudio descriptivo de diseño no experimental y corte transversal.

La población estuvo conformada por 53 pacientes adultos mayores que acuden a los servicios de hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho. La técnica fue la encuesta y el instrumento la escala de Likert con 22 ítems.

En general la calidad del cuidado de enfermería percibido por el adulto mayor es de nivel medio en 68%; seguido por un nivel de calidad alto con 21%, y el 11% presenta un nivel de calidad bajo. Se concluye que el nivel de calidad del cuidado de enfermería percibida por el adulto mayor en los servicios de hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho es medio con tendencia a un nivel alto.

Chilquillo Maurologoitia, A. A. (2017). *CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA PERCIBIDA POR EL ADULTO MAYOR. HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2017.*

2.2.1 De La Cruz Kimoto (2017) Cuidado de enfermería y calidad de vida en los adultos mayores del Asilo “San Juan de Dios” Ica – 2016.

Resumen: El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la relación del cuidado de enfermería con la calidad de vida del adulto mayor del Asilo “San Juan de Dios” Ica – 2016. Es un estudio de tipo descriptivo de correlación transversa, con una población conformada por 30 pacientes, que residen en el Asilo San Juan de Dios de Ica, 2016. Se seleccionó de manera no probabilística una muestra de 25 usuarios adultos mayores que cumplían con el criterio de inclusión. Para su ejecución se utilizó como instrumento un formulario tipo cuestionario con 18 ítems que evalúan los cuidados de enfermería y la calidad de vida del adulto mayor, la técnica fue la entrevista. Se puede afirmar que efectivamente que los factores de los cuidados de enfermería en el adulto mayor inciden en su calidad de vida en el asilo San Juan de Dios, con los resultados estadísticos obtenidos de la prueba de chi cuadrado de la tabla, donde la significación asintótica es mayor de 0.005. Se ha demostrado que el 20.0% de los adultos mayores con cuidado de enfermería muy adecuados presentan una buena calidad de vida y aquellos con cuidado adecuados: 64.0% presentan una calidad de vida regular. Con respecto a la calidad de vida del adulto mayor, el 100% manifestó que a veces, tenían bienestar, desarrollo personal y una buena vida, los adultos mayores perciben que el cuidado de enfermería relacionado con esta variable, son medianamente favorable.

De la Cruz Kimoto, M. N. (2017). *Cuidado de enfermería y calidad de vida en los adultos mayores del Asilo “San Juan de Dios” Ica - 2016.*

2.2.2 Trebejo Zavala (2018) “Calidad de vida de los adultos mayores en el centro de salud Carmen Medio Abril- Mayo, Comas 2018”.

Resumen: El Objetivo del presente estudio es determinar la calidad de vida de los adultos mayores en el centro de salud Carmen Medio Abril- Mayo 2018. Esta investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo de diseño no experimental, transversal, la muestra de estudio estuvo conformada por 87 adultos mayores de 60 años, se les evaluó mediante el cuestionario que mide la calidad de vida (SF 36) que comprende 8 dimensiones: función física, rol físico, dolor corporal, salud general, rol emocional, salud mental, vitalidad y función social cuyo nivel está ordenado de forma que a máxima puntuación mejor es el estado de salud Puntaje total: 100 puntos. Buena: 75-100 puntos, Regular: 50-74 puntos y Deficiente: 0- 49 puntos. Los resultados obtenidos indican la calidad de vida de los adultos mayores fue regular con un 62%, deficiente con un 21% y buena con un 17%. Conclusión: la calidad de vida de los adultos mayores es regular.

Trebejo Zavala, C. E. (2018). *“Calidad de vida de los adultos mayores en el centro de salud Carmen Medio Abril- Mayo, Comas 2018”*.

2.3 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

CHISAG GUAMAN, María María (2019) Atención de enfermería en el adulto mayor.

Resumen: El Proceso de Atención de Enfermería es un método sistemático y organizado para brindar cuidados con eficacia y eficiencia orientados hacia el logro de los objetivos. De allí, la importancia y la responsabilidad del profesional de Enfermería aplicar el proceso del cuidado en función de las necesidades identificadas en el adulto mayor y así determinar un cuidado oportuno, a través de acciones individualizadas enfocadas en el diagnóstico prioritario y de esta forma tratar las respuestas humanas que se desarrollan durante el envejecimiento, en ese mismo orden, el envejecimiento se define como: “un proceso complejo y dinámico con componentes fisiológicos, psicológicos y sociológicos inseparables e íntimamente relacionados”, es decir, el envejecimiento es una manifestación que ocurre universalmente correspondiendo a un fenómeno irreversible e inevitable para todos los seres humanos.

Chisag Guaman,.... (2019). Atención de enfermería en el adulto mayor. *Enfermería Investiga*, 3(1 Sup), 59-61.
Consultado de

2.3.1 Lic. Mg. Rojas, Luis Geovanny, Siza y Blanca (2015) “Intervención de enfermería en el adulto mayor para mejorar su calidad de vida en el Hogar de ancianos Sagrado Corazón de Jesús de Ambato, período septiembre del 2014 a febrero del 2015”.

Resumen: La presente investigación se refiere a la intervención de enfermería en el adulto mayor para mejorar su calidad de vida en el hogar de ancianos “Sagrado Corazón de Jesús”, considerando que la enfermera constituye un pilar fundamental en la construcción del bienestar físico, psíquico y emocional del adulto mayor. El tipo de estudio fue descriptivo porque se detalló el fenómeno de la calidad de vida del adulto mayor respecto a los cuidados de enfermería; además fue retrospectiva por que se efectuó un análisis desde meses anteriores a la fecha, fue correlacional porque en toda la investigación se determinó el cruce de las variables dependiente e

independiente. Se utilizaron técnicas para acceder a la información necesaria a través de instrumentos de recolección de datos como es el cuestionario que fue aplicado a los adultos mayores del hogar “Sagrado Corazón de Jesús”, quienes evaluaron la atención del personal de enfermería. , dicha información una vez tabulada permitirá llegar a las conclusiones y recomendaciones. Además se elabora una propuesta que consiste en una guía de cuidados de enfermería para mejorar la calidad de vida del adulto mayor, que constituye una herramienta de apoyo para las enfermeras del hogar de ancianos, debido que se detalla cada una de las intervenciones de enfermería tomando en consideración la realidad del hogar “Sagrado Corazón de Jesús”. La importancia de la guía de cuidados de enfermería radica en la utilidad de este documento para conseguir una eficiente y oportuna asistencia por parte de las enfermeras, no solo porque determinan acciones concretas sino porque a partir de lo escrito en la guía se pueden identificar omisiones o puntos débiles para precautelar la seguridad, integridad y bienestar general del adulto mayor.

<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/9502>

2.4 MARCO CONTEXTUAL

2.4.1 ANTECEDENTES DE CASA DIA DEL DIF MUNICIPAL

CASA DIA del DIF Municipal de Cintalapa Chiapas se fundo en el año 2005 en ese año era presidente Miguel Ángel Luna Salinas en CASA DIA el objetivo primordial es apoyar el adulto mayor para que por medio de las actividades de manualidades que se imparten puedan generar un ingreso económico y así solventar sus principales necesidades, integrándolos a actividades ocupacionales, recreativas y sociales.

Con la finalidad de mejorar su socialización y favoreciendo su calidad de vida, así como también brindarles los cuidados adecuados aun careciendo del personal capacitado para atenderlos se realiza las actividades de la mejor manera posible y brindarles la mejor calidad de vida.

CASA DIA tiene como meta integrar a la mayoría de los adultos mayores del municipio en las actividades recreativas alcanzando así el principal objetivo que es mejorar la calidad de vida del mismo adulto. Y beneficiar no solo a la cabecera municipal sino también a población adulta de todo el municipio de Cintalapa.

Se realizan diferentes actividades con el fin de ayudar y motivar a nuestros adultos mayores las actividades que se llevan acabo son:

Taller de danza folklórica: enseñar diferentes bailables, con la finalidad de promover el esparcimiento en los adultos mayores.

Taller de manualidades: enseñar diferentes técnicas de trabajo manuales, con el fin de que las personas obtengan un conocimiento y habilidades para después desarrollarlas por si mismas y obtener un ingreso económico.

Taller de actividad física: el ejercicio es sano y saludable, favorecen la vida social inspira alegría a través de la música, el movimiento y la compañía, favorece la seguridad en uno mismo, el contacto con el otro, el trabajo en equipo y mejora la capacidad de atención, comunicación, concentración y memoria del adulto mayor.

CASA DIA tiene muchas metas y objetivos para el adulto mayor para brindarles una mejor calidad de vida, favoreciendo su estancia así como también la satisfacción de los buenos cuidados, aun así careciendo del personal capacitado para cuidarlos.

Actualmente se tiene un buen porcentaje de personas adultas interesadas en estar en CASA DIA porque a pesar de todo se ha tratado de darles una excelente calidad de vida dirigida por la presidenta Lic. Alejandra Aranda Nieto que se ha encargado en la actualidad por seguir transformando vidas.

2.5 MARCO JURIDICO

El marco jurídico que sustenta esta investigación se explica a continuación.

Constitución Política de México

- ❖ Artículo 1°. Consagra el mandato de no discriminación.
- ❖ Artículo 4°. Consagra la igualdad jurídica entre el varón y la mujer, establece la protección de la salud, así como el derecho a un medio ambiente adecuado, a la vivienda digna y al acceso a los servicios de salud.
- ❖ Artículo 123°. Sienta las bases de los sistemas de seguridad social.

Leyes

- ❖ Ley de los derechos de las personas adultas mayores.
- ❖ Ley general de desarrollo social (artículos 1, 2, 3, 6 y 10).
- ❖ Ley general de salud (artículos 77, 112, 166 y 167-180).
- ❖ Ley general para la inclusión de las personas con discapacidad.

Reglamentos y acuerdos

- ❖ Reglamento de la ley general de salud en materia de prestación de servicios de atención médica.
- ❖ Reglamento de la ley general de salud en materia de protección social en salud.
- ❖ Reglamento de la ley general para la inclusión con discapacidad.
- ❖ Acuerdo por el que se establece los lineamientos para la accesibilidad de las personas con discapacidad a inmuebles federales.

Normas oficiales mexicanas

- ❖ NOM-233-SSA1-2003, que establece los requisitos arquitectónicos para facilitar el acceso, tránsito, uso y permanencia de las personas con discapacidad en establecimiento de atención médica ambulatoria y hospitalaria del sistema nacional de salud.
- ❖ NOM-031-SSA-2012, asistencia social. Prestaciones de servicios de asistencia social a adultos y adultos mayores en situación de riesgo y vulnerabilidad.

2.6 ANTECEDENTES HISTORICOS

La calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios

La sociedad americana para el control de calidad (ASQC): “Conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente”.

La calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hechos con toda sus consecuencias, esto quiere decir con pérdida de la confianza del cliente y la perdida de este.

La gestión de calidad se ha convertido en el tema competitivo de muchas organizaciones Juran (2001), llego a decir “Así como el siglo XX fue el siglo de la productividad, el siglo XXI será el siglo de la calidad”. Juran también menciona en su Manual de calidad que el término genérico de “gestión de la calidad total” significa el uso de la vasta colección de filosofías, conceptos, métodos y herramientas usadas actualmente en todo el mundo para gestionar la calidad.

2.7 Evolución histórica de la calidad en salud

En un principio la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, posterior a la guerra de Crimea (1858), introdujo dos hechos fundamentales, por un lado apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente, disminuir la mortalidad de un 40 % a un 4 %. En 1910 Flexner, evaluó a los colegios de enseñanza médica de Canadá y Estados Unidos, descubriendo la ausencia generalizada de normas relativas a la educación médica y recomendó el establecimiento de normas educativas en todo el continente americano.

En 1951 en Estados Unidos la Joint Comisión on Accreditation of Hospitals (JCAH). Estos organismos permiten la generalización de las normas de acreditación en los hospitales y la aparición de las primeras definiciones de parámetros de calidad. En 1961 Donabedian publica su primer artículo sobre la calidad de la atención médica, conceptos que continua desarrollando posteriormente y que constituirán una de las bases del desarrollo del control de calidad en la asistencia sanitaria.

La OMS ha manifestado mucho interés por potenciar y desarrollar la calidad en salud y ya en los años ochenta las organizaciones de la salud comenzó a utilizar las filosofías industriales del proceso de mejoramiento continuo (PMC) y la administración total de la calidad (TQM), asimismo la acreditación en hospitales amplía su enfoque hasta promover el mejoramiento de la calidad

El Programa de Evaluación de calidad de la atención hospitalaria (PECAH) empezó a desarrollarse entre los años 2000 a 2004, elaborando estándares en conjunto con los servicios de salud.

2.8 TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Teoría administrativa científica de Taylor

Frederick W. Taylor (1856-1915). Se le conoce como el “padre de la administración científica” y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.

Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, sin perder de vista que los principales métodos científicos son la observación y la medición, con los que desarrolló la administración científica.

Teoría administrativa clásica de Fayol Henri Fayol (1841-1925). Industrial francés al que se conoce como el “padre de la teoría administrativa” fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración.

Teoría burocrática de Max Weber Max Weber (1864-1920). De origen alemán, Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo. Aportaciones Weber proporcionó el modelo burocrático; desde su perspectiva el término “burocracia” no tiene un significado peyorativo de uso popular, sino un significado técnico que identifica ciertas características de la organización orientadas hacia la racionalidad y la eficiencia.

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo Elton Mayo (1890-1947). Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago. Las conclusiones del experimento que

coordinó Elton Mayo, iniciado en 1927 y terminado en 1932, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.

2.9 CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

La satisfacción del paciente es importante en sí y, además, ha sido sugerida como indicador de calidad del cuidado en países desarrollados. La enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión, y también de la contribución de su desempeño en la valuación del cuidado y satisfacción de los pacientes.

La evaluación de la satisfacción del paciente ha sido adoptada por las instituciones de salud como una estrategia para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida, con el cual se adquiere información que beneficia la organización de esos servicios.

La calidad de los servicios de enfermería se refiere también a la interacción social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicios. Involucra una actitud de atención e interés de servir por parte de éste, pero además el respeto y la cordialidad mutua que deben marcar la relación.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

En el presente capítulo se detallara las diferentes implicaciones y técnicas metodológicas utilizadas en la elaboración de la investigación de acuerdo a los objetivos planteados detalladas a continuación.

3.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	Semanas																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1- ANTECEDENTES DEL TEMA	P																
	R																
2.-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	P																
	R																
3.JUSTIFICACION	P																
	R																
4.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	P																
	R																
5.- HIPOTESIS	P																
	R																
6.- PLANEACION	P																
	R																
7.-PROTOCOLO	P																
	R																
8.- MARCO REFERENCIAL	P																
	R																
9.- MARCO METODOLOGICO	P																
	R																
ACTIVIDADES		REVISION 1					REVISION 2					REVISION 3					

3.2 NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es la forma en la cual presentara su estudio el investigador para poder responder o aclarar los objetivos establecidos. El presente estudio quiere describir la importancia que tiene el personal de enfermería sobre el cuidado del adulto mayor para darle una mejor calidad de vida por ende la metodología que se va a utilizar es la cualitativa.

De esta manera podemos ver que este tipo de investigación es ideal para el presente estudio donde se buscara la importancia del personal de enfermería en el cuidado del adulto mayor y la posibilidad de conocerla y entenderla, debido a que el tema requiere de un individuo que se encuentre presente y atento cuando ocurran estos eventos.

3.3 ENFOQUES.

En esta investigación se utilizara el enfoque metodológico cualitativo, en el cual sirve para reforzar preguntas de investigación; las cuales se harán a base de recolección de datos como cuestionarios.

Enfoque cualitativo: utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de investigación.

Aportará en el estudio mediante la descripción de las características de las personas en estudio en este caso los adultos mayores, quienes se beneficiaran del análisis situacional para conocer sus necesidades y cuidados para la mejora de la calidad de vida y atención que reciben por el personal que los cuida.

Enfoque cuantitativo: permitirá el análisis del estudio pero con datos estadísticos cuantificables, a través de las frecuencias y porcentajes obtenidas de las encuestas que se desarrollara a los adultos mayores y personal que los cuida para establecer la relación entre la variable dependiente e independiente.

3.4 MODALIDAD BASICA DE LA INVESTIGACION

Investigación de campo: es útil para el análisis del problema en el mismo lugar donde se produce, en este caso en CASA DIA del DIF Municipal, ubicado en Cintalapa Chiapas, se realizara con las personas involucradas, describiendo las características socioeconómicas y la calidad de vida de los adultos mayores con respecto a su atención brindada.

Investigación bibliográfica: permite la fundamentación conceptual y teórica de las variables de estudio, mediante el análisis de las definiciones, investigaciones de autores donde se trata la intervención de enfermería y la calidad de vida del adulto mayor, obtenida de libros, revistas electrónicas, manuales, páginas web de autores nacionales e internacionales.

3.5 METODOS.

El método que se utilizara en esta investigación será un método inductivo porque parte de lo general e integrador.

“la introducción tiene gran ventaja de impulsar al sujeto investigador ponerse en contacto directo con los pacientes”.

Los tipos de estudios que se utilizaran en esta investigación serán dos; el exploratorio y el descriptivo, los cuales se explicaran a continuación.

Exploratoria: se realizaran cuando el objetivo es examinar el tema o el problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene dudas.

“El estudio exploratorio es cuando el investigador trata de investigar más a fondo acerca del problema de investigación, el exploratorio es cuando el tema no se ha estudiado, no se conoce a fondo simplemente porque no se ha investigado, por ello es necesario llevar a cabo su estudio y así resolver algunas dudas inconclusas en el tema que se está estudiando”.

Descriptivo: buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta al análisis.

Este tipo de estudio trata de ver las características que forman al sujeto de estudio que se presenta el problema, es decir ayuda a recolectar datos e información sobre lo que se desea conocer.

3.6 SUJETO DE INVESTIGACION.

En este trabajo los sujetos de investigación serán las personas de la tercera edad de CASA DIA del DIF Municipal de Cintalapa Chiapas, cuenta con varios adultos mayores que se encuentran ahí de los cuales se toma una muestra de 20 personas que equivale al 50%. Esta investigación se llevara a cabo por falta del personal de enfermería capacitado para brindarles una buena calidad de vida a los adultos mayores y los cuidados adecuados para tener un buen estado de salud.

3.7 INSTRUMENTO DE INVESTIGACION.

En esta investigación el instrumento principal a utilizar será el cuestionario que se aplicara para poder integrar un buen proceso de investigación acerca de los adultos mayores de CASA DIA del DIF Municipal de Cintalapa Chiapas, asi mismo se llevara a cabo la observación participativa, misma que nos permitirá observar más de cerca las actividades y los cuidados que reciben las personas y como es la relación entre los pacientes y el personal que los cuidan.

Encuesta: es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador, para ello a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas que se entregan a los sujetos, a fin de que contesten igualmente por escrito. Este listado se denomina cuestionario.

Observación: es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso de la investigación pues en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.

3.8 CODIFICACION DE DATOS.

Para obtener las interpretaciones de los resultados obtenidos del cuestionario que se aplicara a los adultos mayores que se encuentra en CASA DIA del DIF Municipal de Cintalapa Chiapas, lo cual se utilizara algunos símbolos que se explicaran más adelante.

Para la recolección de datos a través de la investigación por fuentes primarias se realizaron preguntas básicas que permitirán las personas investigadas.

3.9. FUENTES DE INFORMACIÓN

El presente trabajo tiene fuentes de información basadas en sujetos claves como son los adultos mayores los cuales se encuentran presentes día a día en CASA DIA y pueden describir su calidad de vida y dar su opinión acerca del cuidado que brinda el personal encargado de ellos, los cuales fueron escogidos por conveniencia para obtener la información clara, precisa y concisa sobre el tema.

3.10 RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de datos se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información. En el presente estudio lo que necesitamos recolectar en base a esta técnica es la importancia que tiene el personal de enfermería en el adulto mayor para la cual se realizaron entrevistas a 5 adultos mayores residentes en CASA DIA.

CAPITULO IV

ANALISIS Y RESULTADOS

4.1. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

FASE 1
ORGANIZACIÓN DE LOS DATOS
ENTREVISTA AL PRIMER ADULTO DE CASA DIA
<ol style="list-style-type: none">1. ¿Cómo es el trato que les brinda el personal encargado de su salud? Hasta el momento ha sido buena porque nos tratan de dar la mejor calidad de vida a pesar de que no hay un personal capacitado para cuidarnos2. ¿Cómo describiría la actitud del personal hacia su persona? Bastante buena ya que se dedican a nuestro cuidado, nos tienen la paciencia suficiente para entendernos y apoyarnos moralmente3. ¿considera usted importante que haya un personal de enfermería para su cuidado? Si porque ya están capacitados para cualquier emergencia que llegue a pasar y otra ellos ya tienen ese conocimiento más avanzado para darnos una calidad de vida buena4. ¿considera usted que su calidad de vida es buena? Si gracias a Dios nuestra estancia en CASA DIA ha sido buena porque nos han ayudado a motivarnos y tener ese tiempo para cuidarnos

4.2 DISCUSIÓN

Ha incrementado la cantidad de adultos mayores, principalmente debido a que muchos no cuentan con los cuidados adecuados o no tienen quien se dedique a ellos en CASA DIA muchos de ellos han mejorado sus condiciones y expectativas de vida. Es importante la intervención del personal de enfermería en su cuidado para orientarlos a la calidad de envejecimiento y al bienestar psicológico. Hacer un énfasis en la disminución de la situación de vulnerabilidad a la que se ven expuestos como adulto mayor en su calidad de vida y los eventos que desarrollan conforme pasan el proceso de envejecimiento. El ejercicio físico, las actividades recreativas y culturales, ayudan a constituir un elemento primordial en esta etapa de sus vida; así se logra un mayor aprovechamiento de sus tiempo para ejercitarse y establecer una mayor conciencia.

4.3 RECOMENDACIONES

Realizar un estudio para determinar los motivos que inciden en la falta del personal de enfermería para el cuidado del adulto mayor en CASA DIA.

Aplicar una propuesta solicitar personal de enfermería capacitado para el cuidado del adulto mayor en CASA DIA del DIF municipal de Cintalapa como un plan para mejorar la estancia de los adultos mayores.

CONCLUSIONES

La calidad de vida de los adultos mayores residentes de CASA DIA del DIF municipal de Cintalapa Chiapas hasta el momento ha sido satisfactoria para ellos a pesar de carecer del personal de enfermería capacitado para su cuidado.

Aun así para ellos sería una excelente opción contar con enfermera o enfermeros a su cuidado para que ellos puedan darles un mejor cuidado y apoyarlos de todas las formas posibles.

Por medio de las entrevistas realizadas a algunos de ellos nos permitió conocer las actitudes de las personas encargadas a su cuidado y como se sienten cada día que pasan en el lugar que residen en este caso CASA DIA.

Logramos cumplir con el objetivo de señalar las opiniones que tiene cada uno de los adultos acerca de su calidad de vida, argumentan que les dedican el tiempo y espacio para brindarles un entorno saludable con los demás adultos que se encuentran ahí mismo.

BIBLIOGRAFÍAS

Chilquillo Maurologoitia, A. A. (2017). *CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA PERCIBIDA POR EL ADULTO MAYOR. HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2017*

De la Cruz Kimoto, M. N. (2017). *Cuidado de enfermería y calidad de vida en los adultos mayores del Asilo "San Juan de Dios" Ica - 2016.*

Trebejo Zavala, C. E. (2018). "Calidad de vida de los adultos mayores en el centro de salud Carmen Medio Abril- Mayo, Comas 2018".

Chisag Guaman,.... (2019). Atención de enfermería en el adulto mayor. *Enfermería Investiga*, 3(1 Sup), 59-61.
Consultado de

<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/9502>