



**Nombre de alumno:** SANDRA LUZ DOMINGUEZ  
JIMENEZ

**Nombre del profesor:** RUBI PIOQUINTO BASILIO

**Nombre del trabajo:** MAPA CONCEPTUAL

**Materia:** ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS  
SERVICIOS DE ENFERMERIA

**Grado:** 9° CUATRIMESTRE

Tuxtla Gutiérrez Chiapas a 02 de junio de 2021.

# DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

## LA DIRECCIÓN EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La dirección pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y organización. Es determinante en la moral de los empleados y consecuentemente, en la productividad

Motivación: es la disposición de emplear grandes niveles de esfuerzo para alcanzar la meta de la organización a condición de que la capacidad del esfuerzo satisfaga alguna necesidad individual

El directivo mantiene un equilibrio entre autoridad y la libertad de los empleados, que participan en la toma de decisiones

## SUPERVISIÓN EN ENFERMERÍA

Esta basada en conocimientos técnicos-científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyandose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función

Aspectos del perfil: preparación académica, conocimientos técnicos y administrativos, habilidades y destrezas, cualidades personales

Función administrativa: planificación, organización, dirección y control  
Función técnica: conjunto de conocimiento y destrezas para aplicar los métodos  
Función educativa: fortalecer los conocimientos y potencialidades del personal  
Función investigativa: relacionada con la programación y ejecución de estudios de investigación

## LIDERAZGO EN ENFERMERÍA

Su función principal es encargarse del perfecto funcionamiento en todas las áreas de la empresa para así obtener el éxito

Tipos:  
Liderazgo natural: que no esta reconocido de forma oficial  
Liderazgo autocrático: es la forma de liderazgo mas extrema  
Liderazgo carismatico: es de los mas comunes, conocidos y reconocidos  
Liderazgo democrático: el que tiene la ultima palabra o decisión  
Liderazgo laissez-faire: lideres que dan un gran nivel de autonomia a los miembros de su equipo  
Liderazgo transformacional: lider o jefe más completo y enriquecedor que podemos encontrar

## EVALUACION DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA

Es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetos propuestos a nivel individual

Evaluación personal: es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa

Se evalua: las cualidades del sujeto (personal y comportamiento) contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado potencial de desarrollo

Factores:  
Conocimiento del trabajo  
Calidad del trabajo  
Relaciones con las personas  
estabilidad emotiva  
Capacidad de síntesis  
Capacidad analítica

## DELEGACION DE FUNCIONES

Asignación de responsabilidades pero tambien de la autoridad y los medios para poder cumplirlas. Es una de las herramientas organizativas claves para poder mantener el funcionamiento empresarial y poder desarrollarse

Sistemas: organizaciones con diversos componentes, donde el factor humano y su realización en el trabajo es fundamental.  
Organización inteligente: habilidad y capacidad para delegar

Cobra una importancia capital, para contribuir a lograr esas organizaciones inteligentes con capacidad continua de superarse así mismas y crecer.

## SISTEMAS DE CONTROL

Dar una respuesta efectiva a los problemas o situaciones de salud que inciden sobre una población y sus individuos

La calidad en sus dimensiones técnicas, interpersonales y del entorno continuara siendo un objetivo básico de nuestro sistema

La calidad no puede enfocarse como "algo" independiente, si no que hay que buscar integrar la gestión de calidad a la gestión de la organización, ambiental y de salud de los trabajadores