

**NOMBRE:**

**LISSET GPE. RAMOS BALLINAS**

**9° CUATRIMESTRE**

**LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**CATEDRÁTICO: RUBÍ PIOQUINTO**

**MATERIA: ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

**TEMA: ADMINISTRACIÓN  
ESTRATEGICA DE LOS  
SERVICIOS DE  
ENFERMERÍA**



## Administración Estratégica de los Servicios de Enfermería

### 2.1.- La planeación de los servicios de enfermería.

La planeación del personal de enfermería requiere, entre otros aspectos, del análisis de la oferta y demanda del equipo de enfermería para atender las necesidades de cuidado en contexto; de la determinación del número de personal en el financiamiento del sector salud

### 2.1.1.- Conceptos básicos: Departamento y servicios de enfermería

El Departamento de Enfermería es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de administrar la enfermería en todos los niveles de atención. Está integrado por todo el personal de enfermería profesional y auxiliar.

Los servicios de Enfermería, son brindados por profesionales de distintas categorías o perfiles y el personal de apoyo, a través de cuidados -autónomos y en colaboración- que se brindan a personas sanas o enfermas

### 2.1.2.- El plan de trabajo. Características

Divide tareas; sistematiza los procesos; involucra a un equipo de trabajo; elabora estrategias de ventas

### 2.1.3.- Diagnóstico situacional

Es aquel por medio del cual se realiza la identificación, descripción, análisis y evaluación de la situación de una empresa u organización en un momento determinado.

### 2.1.4.- Los procedimientos incluidos en el plan y en la institución.

El plan de estudios es el esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales y de áreas optativas con sus respectivas asignaturas que forman parte del currículo de los establecimientos educativos.

### 2.1.5.- Instrumentos de la planeación aplicados a los servicios de enfermería.

La planificación consiste en la elaboración de estrategias diseñadas para reforzar las respuestas del paciente, identificadas en el diagnóstico de enfermería. Esta fase comienza después de la formulación del diagnóstico y concluye con la documentación real del plan de cuidados

### 2.2.- La organización de los servicios de enfermería

Es la agrupación de actividades, funciones en los diferentes cargos, estableciéndose una interrelación de trabajo para cumplir con los objetivos que incluyen creatividad, liderazgo, investigación, etc.

### 2.2.1.- Estructura formal del departamento de enfermería

El Departamento de Enfermería es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de administrar la enfermería en todos los niveles de atención. Está integrado por todo el personal de enfermería profesional y auxiliar. ...

Integrarse al equipo multidisciplinario para atender las demandas del usuario. ...

Equipamiento

### 2.2.2.- Niveles jerárquicos.

Posición dentro de una organización de las funciones o tareas a desarrollar por orden de rango, grado o importancia, así como la distinción de los trabajadores entre sí en función de las facultades que estos ejerciten dentro de la organización

### 2.2.3.- Descripción de puesto

es una práctica que consiste en poner en papel (por escrito) las funciones y responsabilidades que conforman cada uno de los puestos de trabajo incluidos en nuestro profesigrama, detallando: La misión y el objetivo que persiguen de acuerdo a nuestra estrategia de empresa.

### 2.2.4.-Métodos y sistemas de trabajo.

El Estudio de Métodos o Ingeniería de Métodos es una de las más importantes técnicas del Estudio del trabajo, que se basa en el registro y examen crítico sistemático de la metodología existente y proyectada utilizada para llevar a cabo un trabajo u operación.

### 2.2.5.- Manuales de organización

El Manual de Organización y Funciones (MOF) es un documento técnico normativo de gestión institucional donde se describe y establece la función básica, las funciones específicas, las relaciones de autoridad, dependencia y coordinación, así como los requisitos de los cargos o puestos de trabajo.