



San Cristóbal de las casas Chiapas

Universidad del sureste

Trabajo social y gestión comunitaria IX

Materia:

Gestión de trabajo social

Título:

Cuadro sinóptico “unidades I y II”

Catedrático:

Lucia Guadalupe Martínez Gómez

Alumna:

Stephanie de Jesús González morales

Correo:

stheffgonzalez77@gmail.com

Fecha:

Mayo/2021



Universidad Del Sureste, San Cristóbal De Las Casas,
Chiapas.

Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Trabajo Social IX

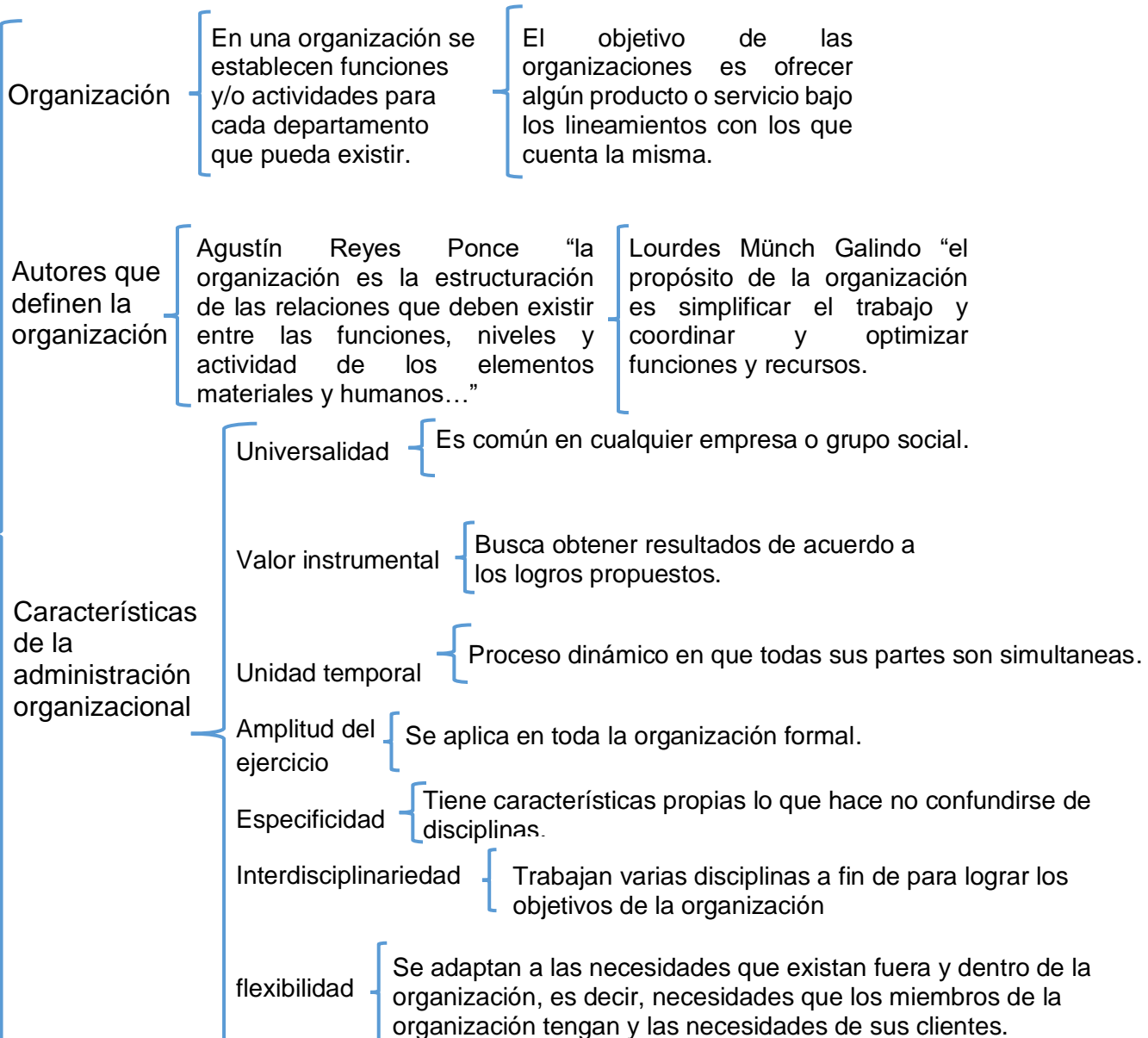
GESTION DEL TRABAJO SOCIAL

STEPHANIE DE JESUS GONZALEZ MORALES

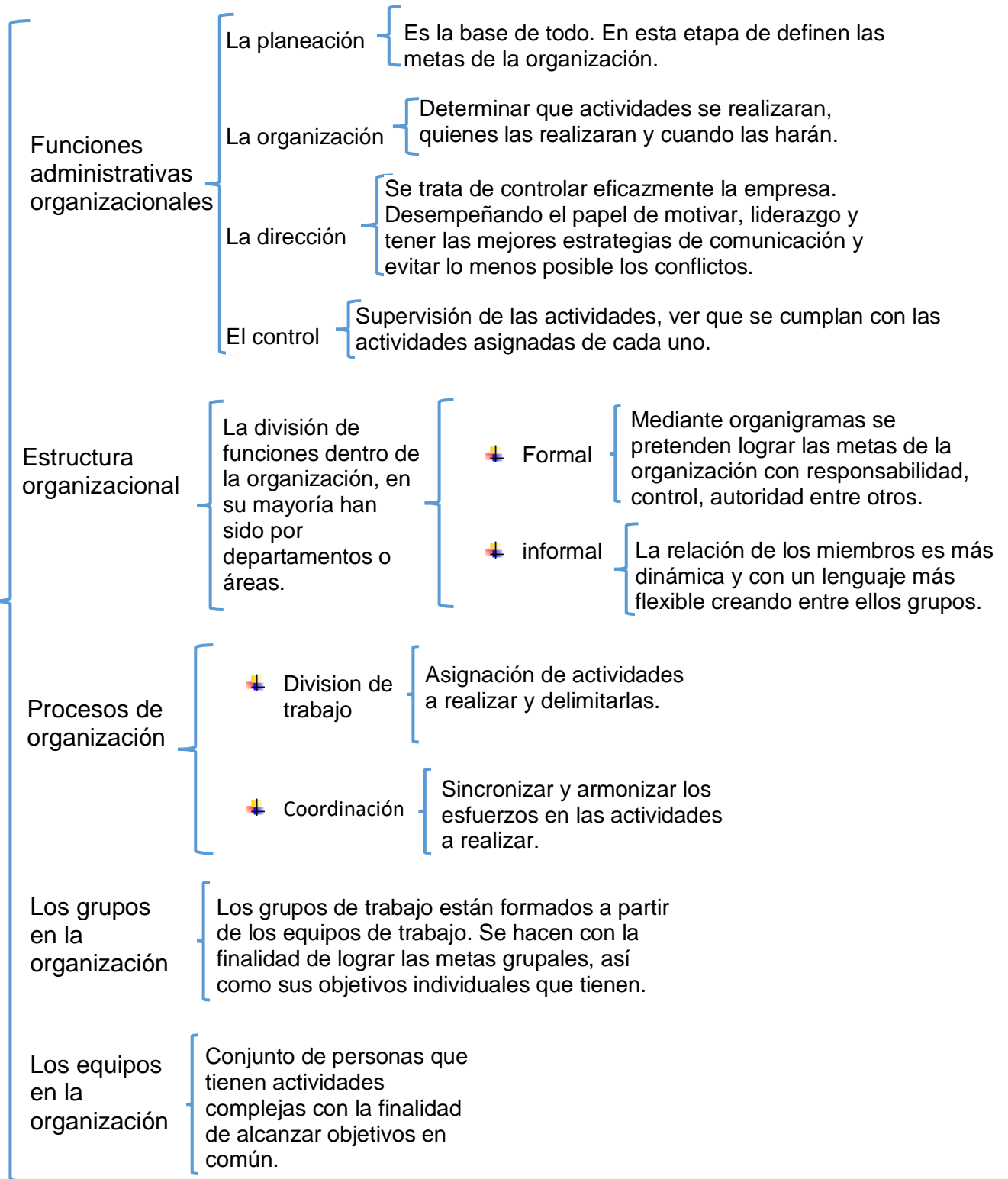
Nuevo León

23/mayo/2021

Gestión de trabajo social "unidad I y II"



Gestión de trabajo social "unidad I y II"



**Gestión de
trabajo social
"unidad I y II"**

La comunicación
en la
organización

Es esencial para que
se cumplan con las
metas de la
organización y
funcione de la mejor
manera.

Comunicación
interna

La comunicación que existe entre
los miembros de la organización,
lo que dicen y como perciben los
mensajes

Comunicación
externa

Lo que la empresa quiere
proyectar al público, el mensaje
que le quiere dar, la imagen que
se le da al público de la
organización.

Tipos de
comunicación

Formal

Se encuentran en Instructivos y manuales.

Informal

No siguen los canales formales y son más chismes y comentarios.

Vertical

incluye las quejas, reportes, ordenes, sugerencias...

Horizontal

Son los memorándums, circulares...

Escrita

Se hace mediante un escrito o gráfico, como puede ser una carta.

No verbal

Expresión corporal que transmite un mensaje o quiere dar a entender
algo, como son los gestos.